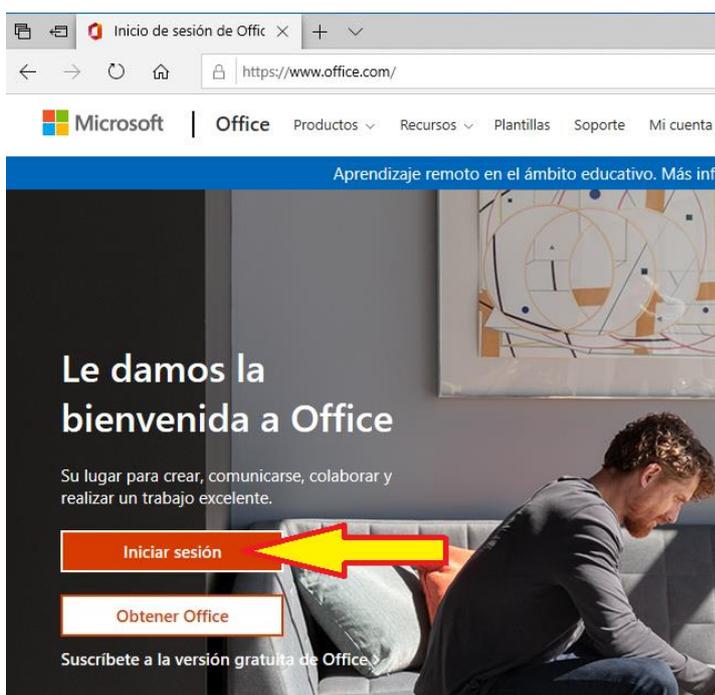


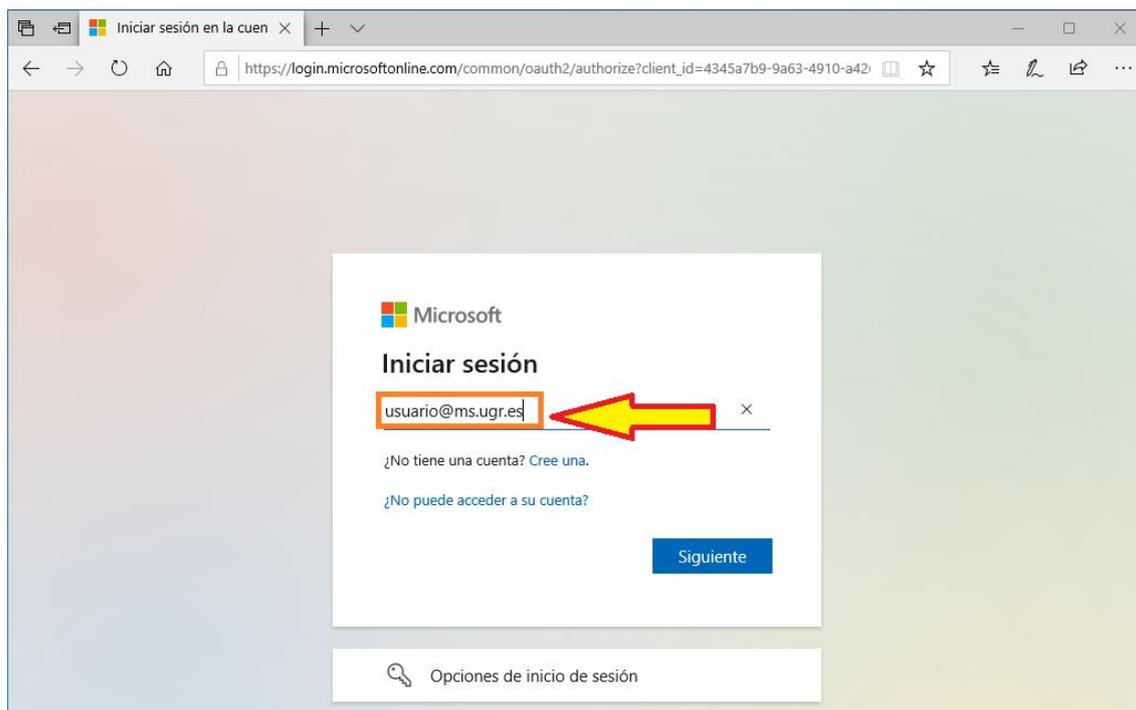
PROCESO PARA RESTABLECER LA CONTRASEÑA DE OFFICE 365

Para empezar a usar su cuenta Office 365 debe definir la contraseña de acceso, le recomendamos que **nunca coincida con su contraseña** de correo electrónico de UGR.

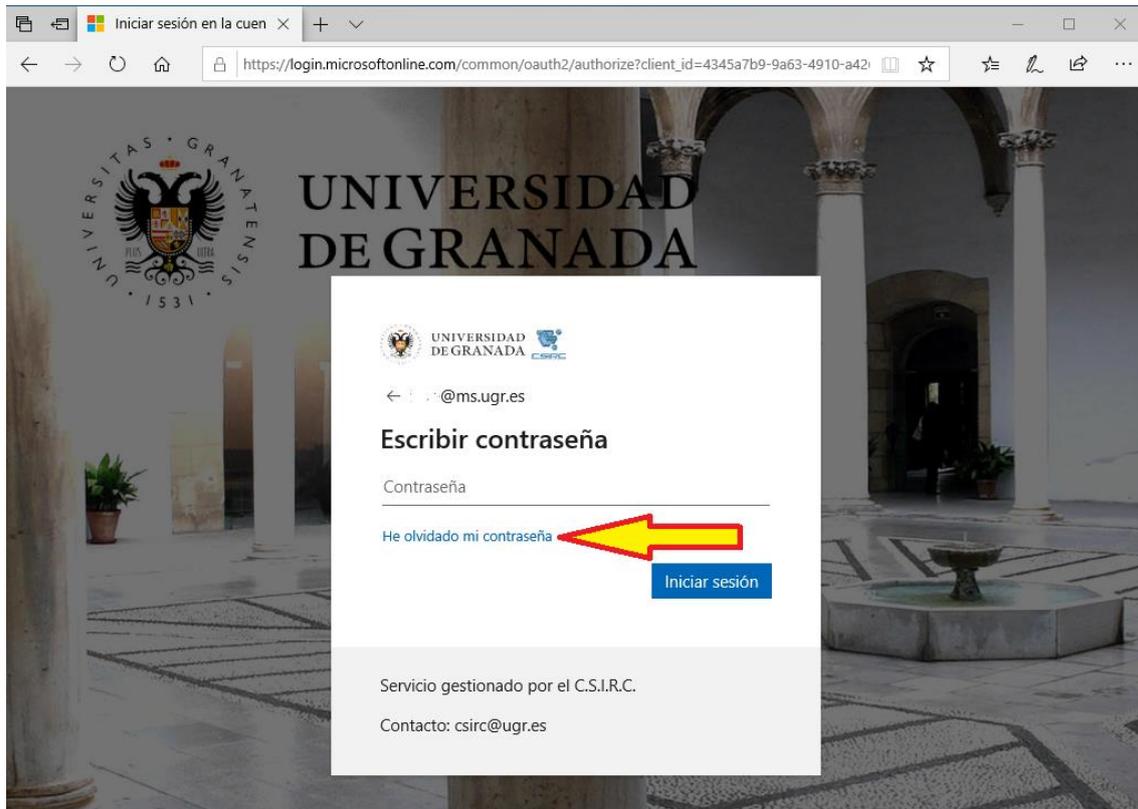
Acceda a <https://office.com>, indique "Iniciar sesión" y siga los pasos para recuperar contraseña que se indican a continuación.



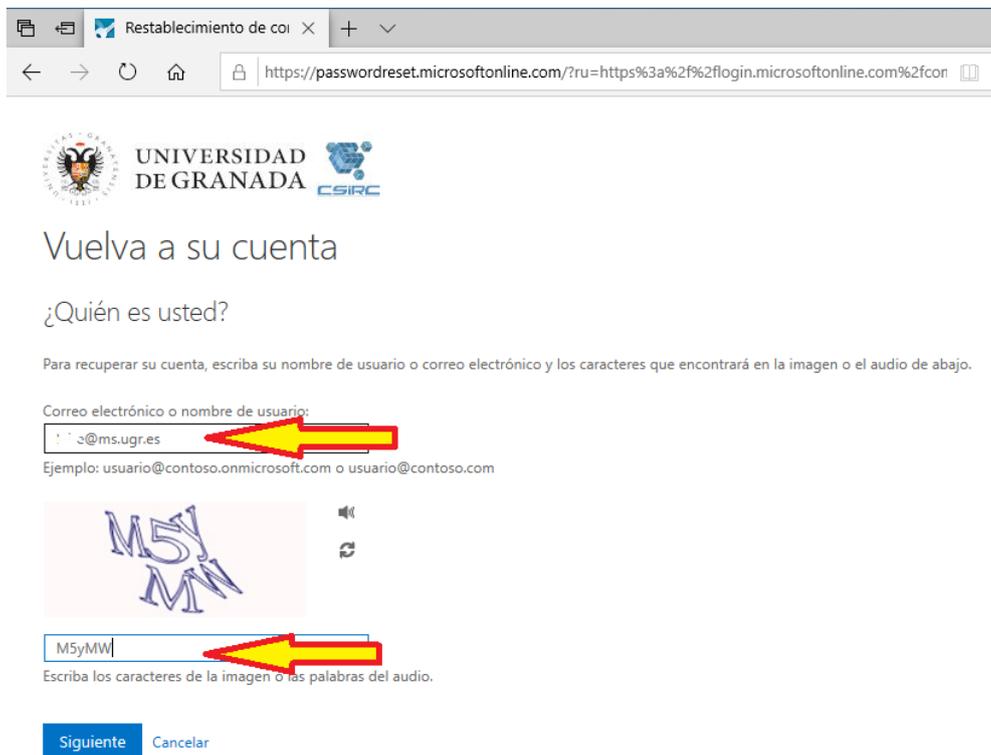
Introduzca el usuario de su cuenta Office 365, recuerde que será bajo el dominio **@ms.ugr.es**, pulse *Siguiente*.



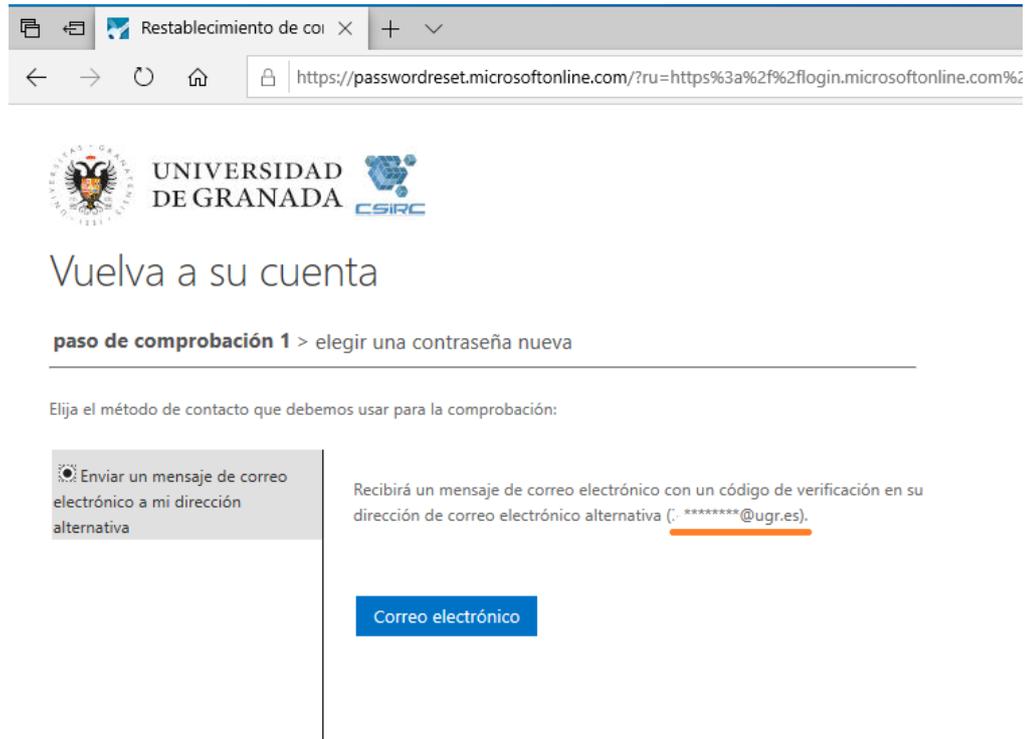
A continuación, Office le solicitará la contraseña, inicialmente ésta será desconocida para usted por lo que deberá indicar “He olvidado mi contraseña”.



Deberá indicar cuál es su usuario de Office, recuerde @ms.ugr.es, y el código de verificación que le aparezca en pantalla, pulse *Siguiente*.



El único modo de recuperar la contraseña es a través de un código de verificación en su correo electrónico institucional, Office lo conoce y le indicará que va a recibir un correo electrónico en ella para continuar el proceso de recuperación de clave. Pulse *Correo electrónico* para recibirlo.



Restablecimiento de coi

https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2f

 UNIVERSIDAD DE GRANADA 

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

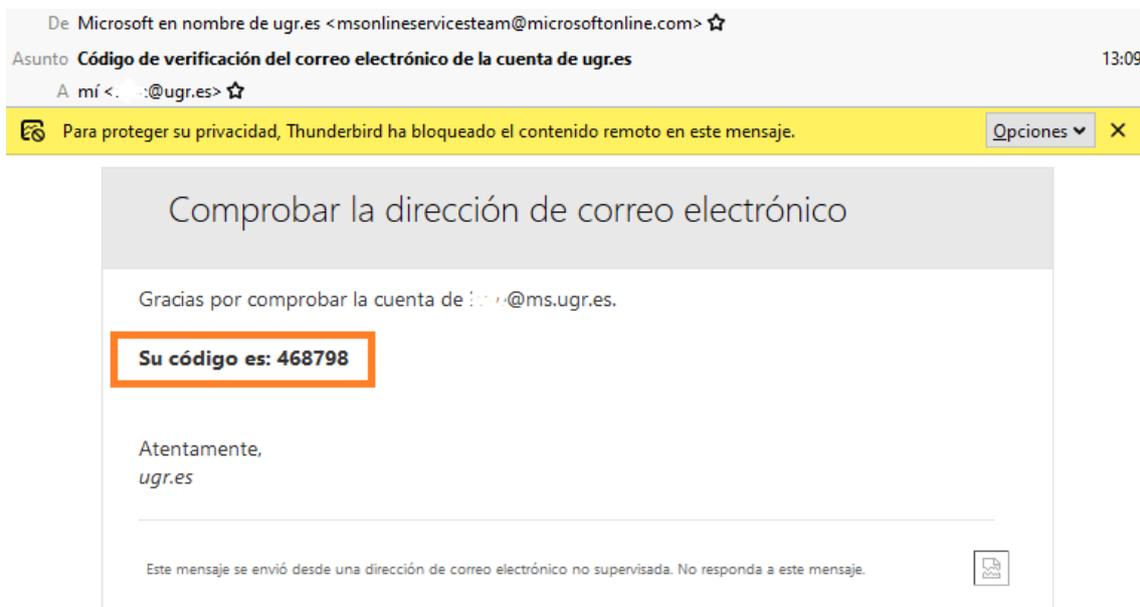
Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (.*****@ugr.es).

Correo electrónico

Una vez recibido el correo de código de verificación, similar al siguiente ejemplo, recuerde dicho código.



De Microsoft en nombre de ugr.es <msonlineservicesteam@microsoftonline.com> ☆

Asunto **Código de verificación del correo electrónico de la cuenta de ugr.es** 13:09

A mí <[redacted]@ugr.es> ☆

Para proteger su privacidad, Thunderbird ha bloqueado el contenido remoto en este mensaje. Opciones X

Comprobar la dirección de correo electrónico

Gracias por comprobar la cuenta de [redacted]@ms.ugr.es.

Su código es: 468798

Atentamente,
ugr.es

Este mensaje se envió desde una dirección de correo electrónico no supervisada. No responda a este mensaje. 

Introduzca el código anterior en el formulario del proceso de recuperación, y pulse *Siguiente*.

Restablecimiento de coi × + ▾

← → ↻ 🏠 🔒 https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.co

 UNIVERSIDAD DE GRANADA 

Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > elegir una contraseña nueva

Elija el método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.

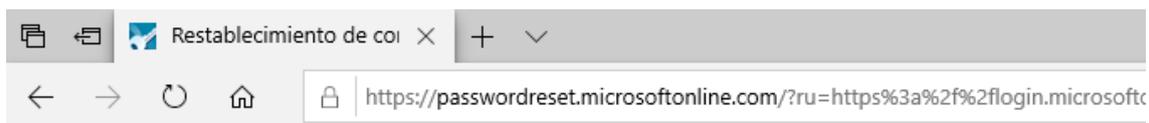
468798

[Siguiente](#) [¿Tiene algún problema?](#)

[Cancelar](#)

Introduzca la contraseña que desea utilizar para su cuenta Office 365, tenga en cuenta que ésta contraseña debe cumplir con los criterios de seguridad de Microsoft de contraseñas:

- Longitud: entre 8 y 255 caracteres
- Caracteres disponibles: MAYÚSCULAS y minúsculas, números (0-9) y símbolos especiales (!?%&\$,.;:# etc)



Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 ✓ > **elegir una contraseña nueva**

* Escribir nueva contraseña:

alta

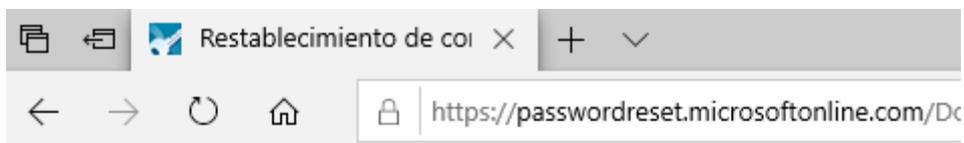
* Confirmar nueva contraseña:

Finalizar

Cancelar

Se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinar letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener su nombre de usuario.

Una vez definida su contraseña, pulse *Finalizar*.



Vuelva a su cuenta

✓ La contraseña se ha restablecido

Para iniciar sesión con la nueva contraseña, [haga clic aquí](#).

Cuando se haya restablecido la contraseña, ya podrá hacer uso de la cuenta de Office 365.