





Como persona **administradora** de colas de llamadas en su centro, tiene disponibles las siguientes opciones:

Listado de Colas			
Nombre	Número	Estrategia	Opciones
AtencionUsuario	400	Todos a la vez	    

Page: 1 Rows per page: 100 1 - 1 de 1 < >

Que realizan las funciones que se indican:



Pausar / reanudar: Su estado en la cola.

Estadísticas: Muestra datos estadísticos y permite pausar y reanudar agentes.

Nº Extensión	Estado	Nombre	Atendidas Mes	Atendidas Semana	Atendidas Hoy	Opciones
[Redacted]		[Redacted]	0	0	0	
[Redacted]		[Redacted]	60	39	6	
[Redacted]		[Redacted]	46	34	13	
[Redacted]		[Redacted]	40	33	16	

CDR: Muestra el historial de llamadas de la cola.

Editar cola: Le permite modificar los agentes.

Exportar CSV: Genera un fichero CSV con las estadísticas de la cola por día.