



UNIVERSIDAD
DE GRANADA

UTILIZACIÓN DE TELÉFONO SOFTWARE

Utilización de Teléfono Software

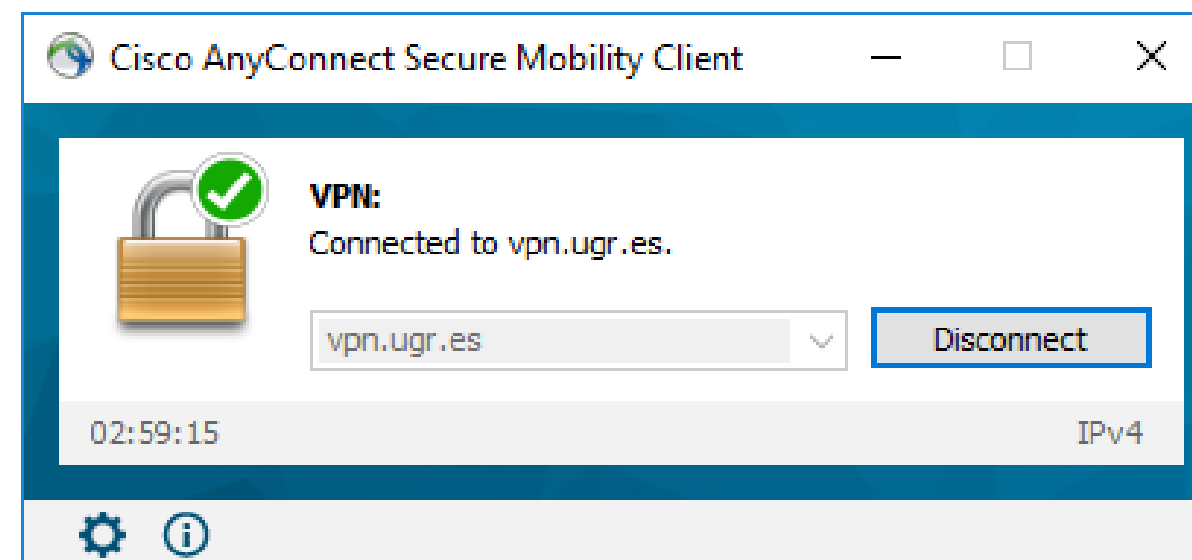
CSIRC · SERVICIO DE TELEMÁTICA

1. Obtención de credenciales

Tanto para obtener las credenciales, como para poder utilizar las mismas con cualquier teléfono software (en adelante, softphone), se necesita estar conectado a la RedUGR.

Si necesita utilizar VPN, sigan las instrucciones de conexión disponibles en:

<https://csirc.ugr.es/informacion/presentacion/tutoriales/vpn>



Utilización de Teléfono Software

CSIRC · SERVICIO DE TELEMÁTICA

Las credenciales temporales para utilizar el Servicio se obtienen entrando a la página web: <https://pbx.ugr.es>

Deberá entrar con su usuario y contraseña del correo electrónico, sin omitir @ugr.es.

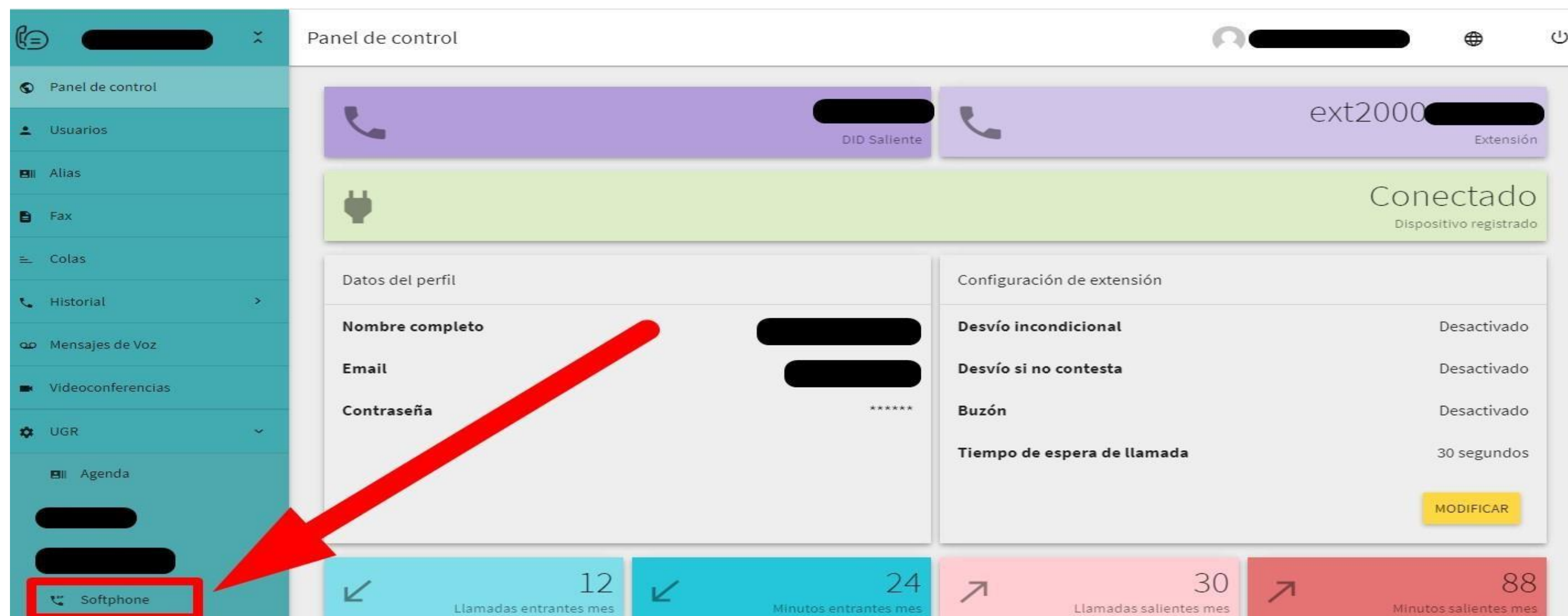


UNIVERSIDAD
DE GRANADA

Utilización de Teléfono Software

CSIRC · SERVICIO DE TELEMÁTICA

Y acceder a UGR->Softphone en el menú lateral izquierdo.



Utilización de Teléfono Software

CSIRC · SERVICIO DE TELEMÁTICA

Una vez ahí, tras pulsar en generar contraseña, obtendrá las credenciales a utilizar. No es necesario generar una nueva contraseña cada vez que vayamos a usar el softphone. La última contraseña obtenida es la que queda operativa, anulando la anterior.

UGR > Softphone

Softphone - [Redacted]

Datos del perfil

Nombre [Redacted]

Email [Redacted]

Configuración del softphone

Servidor/Dominio: pbx.ugr.es

Usuario: ext2000 [Redacted]

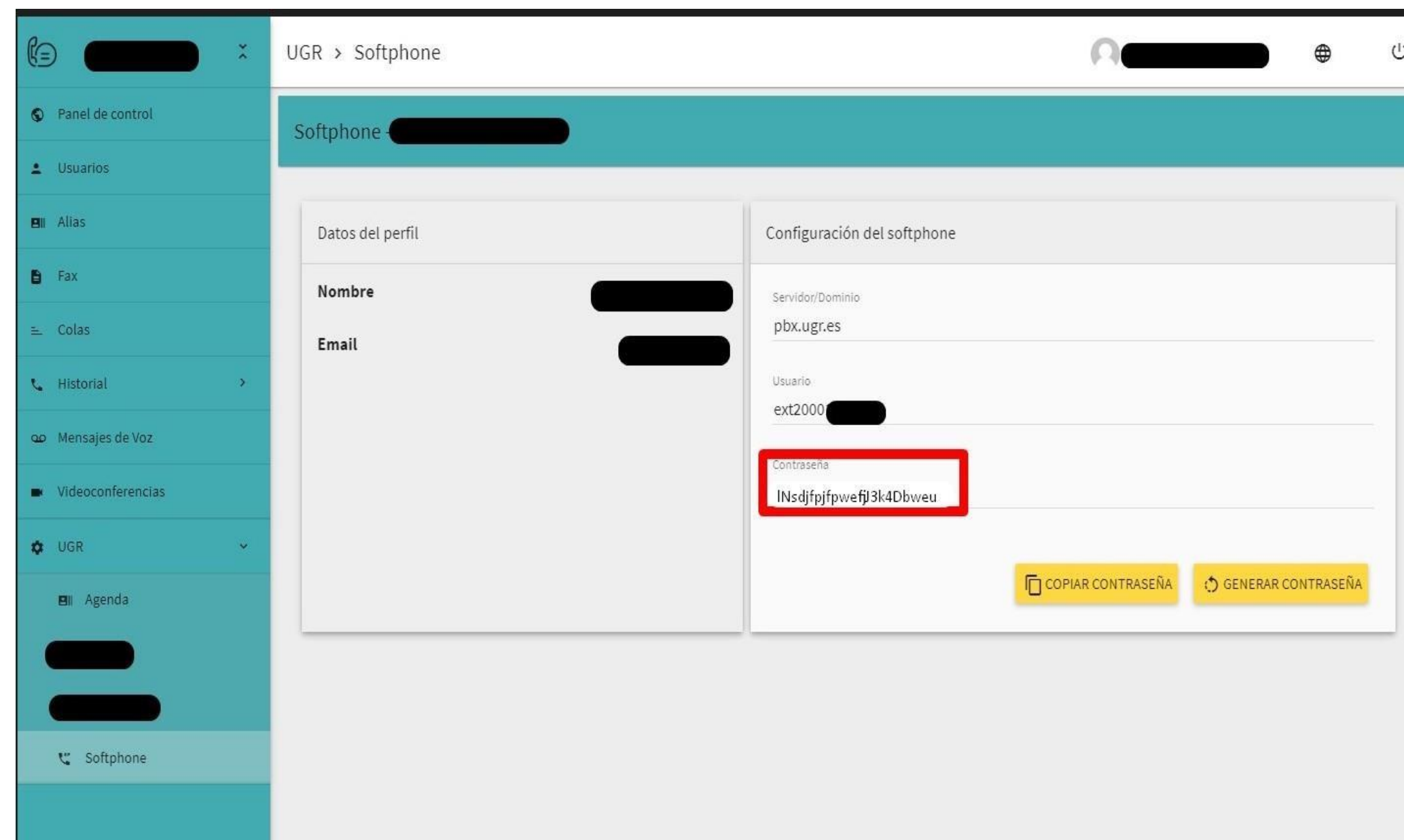
Contraseña: [Redacted]

COPIAR CONTRASEÑA GENERAR CONTRASEÑA

Utilización de Teléfono Software

CSIRC · SERVICIO DE TELEMÁTICA

Las credenciales obtenidas serán del estilo:



The screenshot displays the 'UGR > Softphone' configuration page. On the left is a teal sidebar with navigation options: Panel de control, Usuarios, Alias, Fax, Colas, Historial, Mensajes de Voz, Videoconferencias, UGR (expanded), Agenda, and Softphone. The main content area is divided into two panels. The 'Datos del perfil' panel on the left contains fields for 'Nombre' and 'Email', both of which are redacted with black bars. The 'Configuración del softphone' panel on the right contains fields for 'Servidor/Dominio' (pbx.ugr.es), 'Usuario' (ext2000), and 'Contraseña' (INsdjfpjfpwefj3k4Dbweu). The password field is highlighted with a red rectangle. Below the password field are two yellow buttons: 'COPIAR CONTRASEÑA' and 'GENERAR CONTRASEÑA'.

Datos del perfil	
Nombre	[Redacted]
Email	[Redacted]

Configuración del softphone	
Servidor/Dominio	pbx.ugr.es
Usuario	ext2000
Contraseña	INsdjfpjfpwefj3k4Dbweu

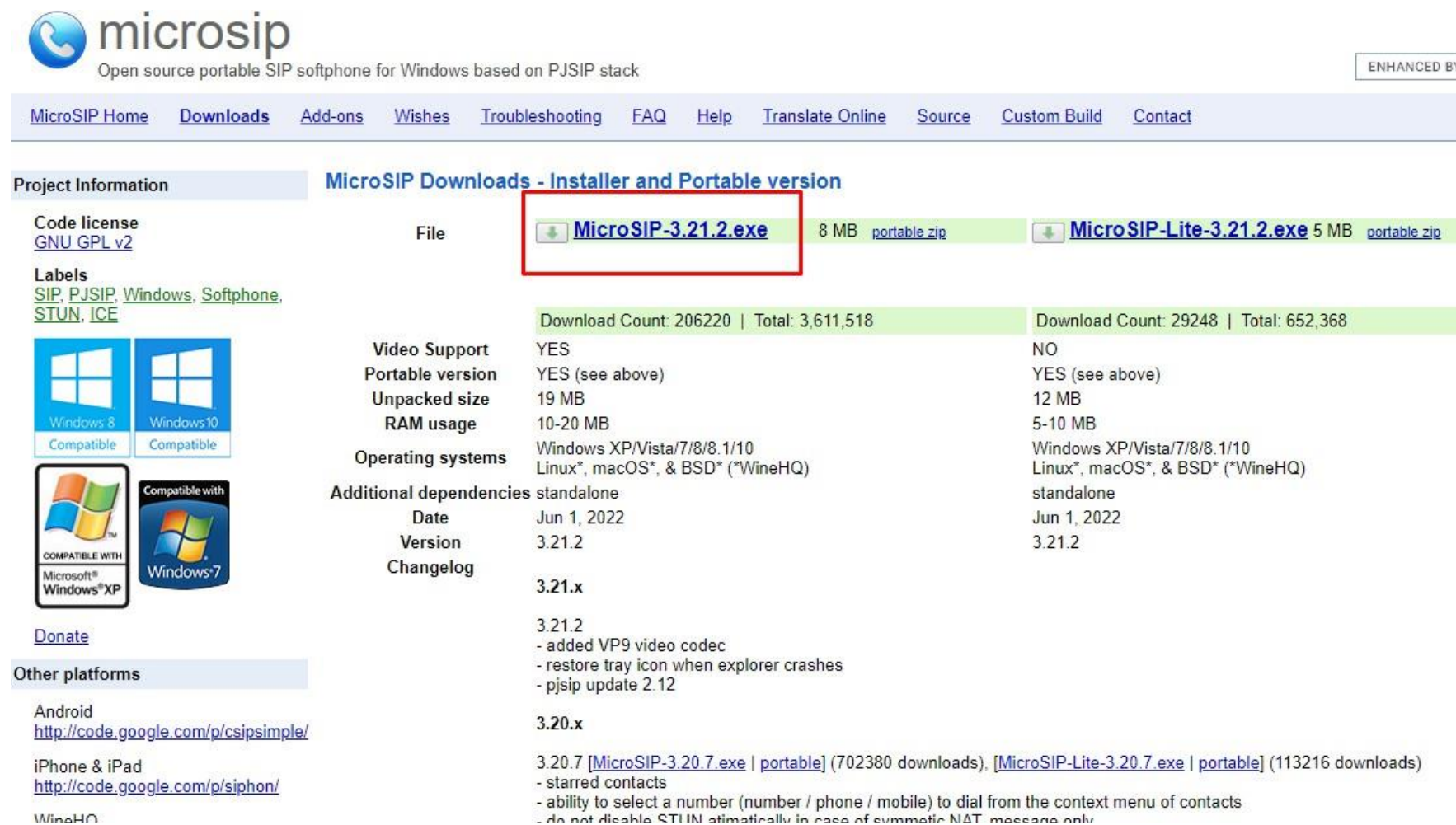
COPIAR CONTRASEÑA GENERAR CONTRASEÑA

Utilización de Teléfono Software

CSIRC · SERVICIO DE TELEMÁTICA

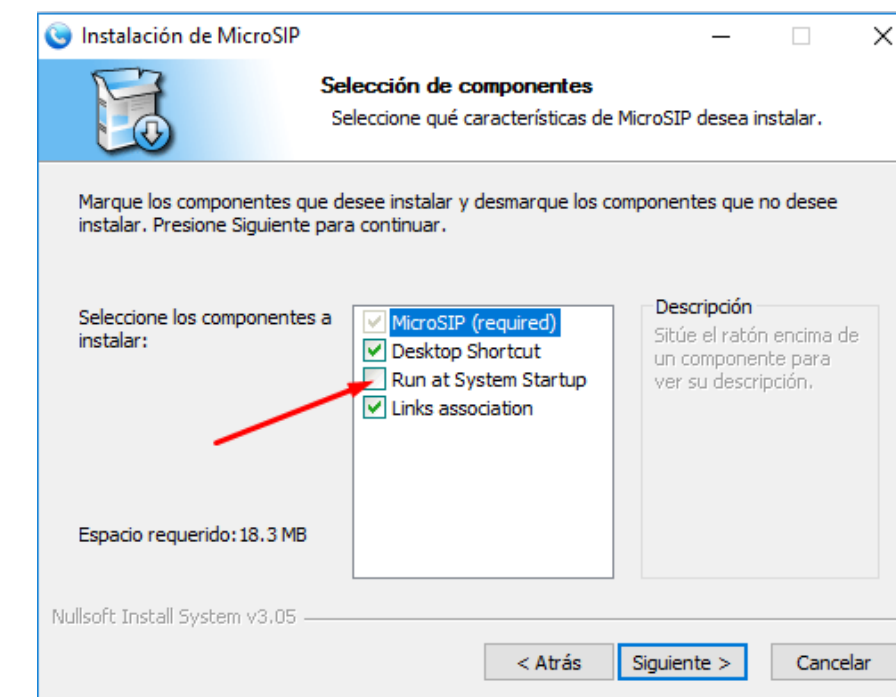
2. Configuración del softphone

Como cliente softphone, recomendamos el uso del programa MicroSIP. Disponible en: <https://microsip.org>
El asistente de instalación es muy sencillo y no tiene apenas opciones. Es recomendable desactivar el inicio automático.



The screenshot shows the MicroSIP website. The main navigation bar includes links for MicroSIP Home, Downloads, Add-ons, Wishes, Troubleshooting, FAQ, Help, Translate Online, Source, Custom Build, and Contact. The 'Downloads' section is active, displaying 'MicroSIP Downloads - Installer and Portable version'. It lists two download options: 'MicroSIP-3.21.2.exe' (8 MB, portable.zip) and 'MicroSIP-Lite-3.21.2.exe' (5 MB, portable.zip). The 'MicroSIP-3.21.2.exe' link is highlighted with a red box. Below the download links, there is a table with project information, including code license (GNU GPL v2), labels (SIP, PJSIP, Windows, Softphone, STUN, ICE), and compatibility with various operating systems (Windows 8, Windows 10, Windows XP, Windows 7). The table also includes download counts and total download sizes for both versions.

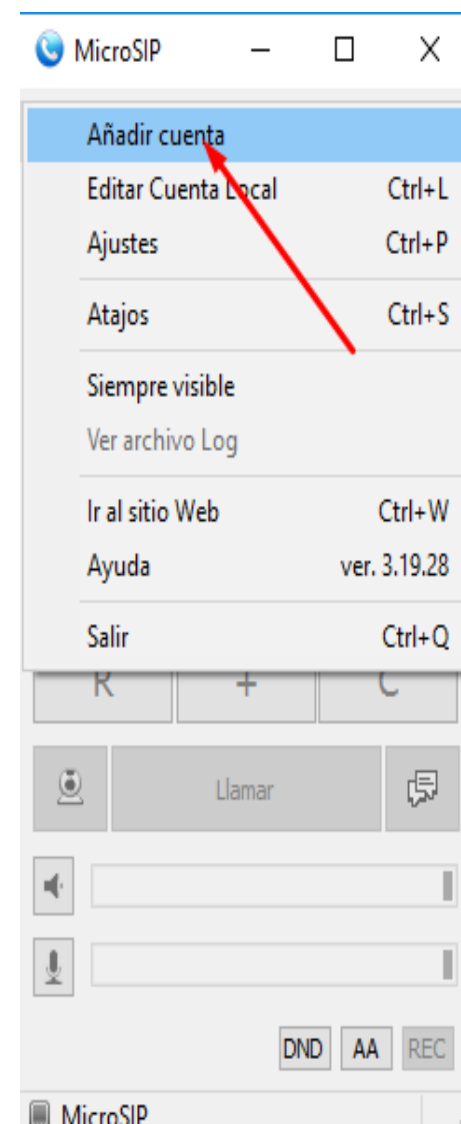
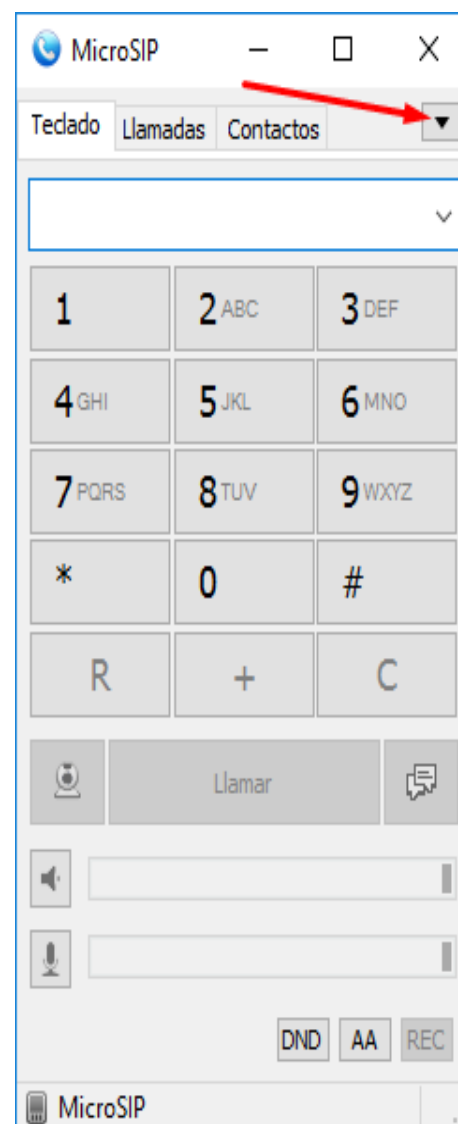
File	Download Count	Total
MicroSIP-3.21.2.exe	206,220	3,611,518
MicroSIP-Lite-3.21.2.exe	29,248	652,368



Utilización de Teléfono Software

CSIRC · SERVICIO DE TELEMÁTICA

Tras instalar el cliente, procederemos a configurar el mismo utilizando las credenciales obtenidas previamente en <https://pbx.ugr.es> -> UGR -> Softphone



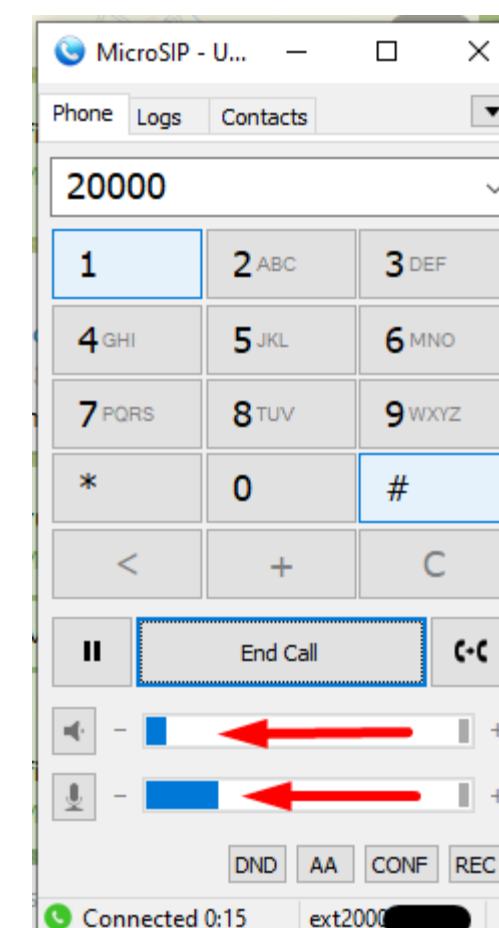
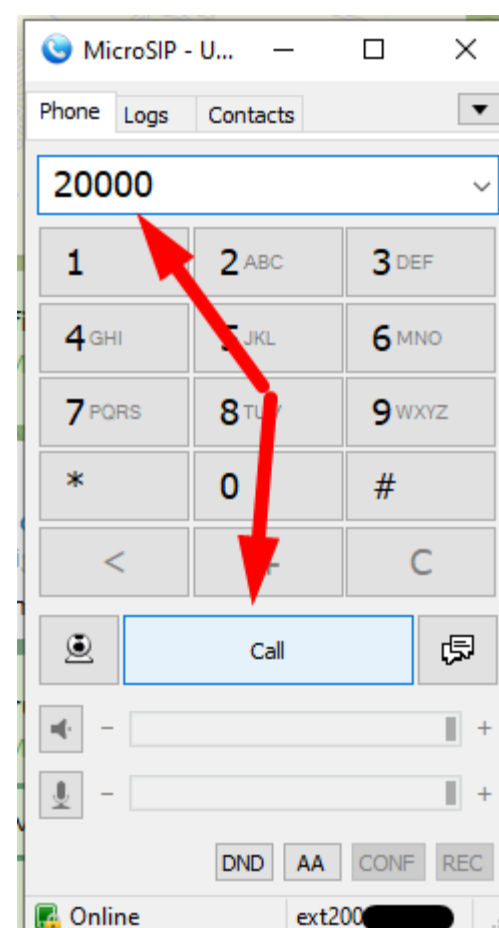
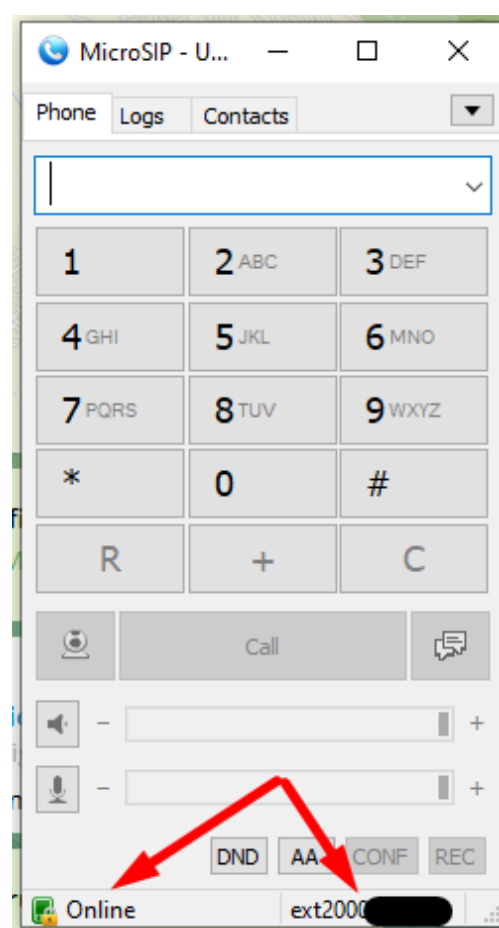
Utilización de Teléfono Software

CSIRC · SERVICIO DE TELEMÁTICA

Una vez configurado, podremos ver en la parte inferior el estado del registro y el usuario registrado.

Es recomendable que se configure correctamente la entrada y salida de audio en el ordenador. Se dispone de una extensión de prueba (20000) donde poder realizar una llamada para comprobar si su audio está bien configurado.

Para realizar llamadas sólo tenemos que introducir la extensión a la que queremos llamar y pulsar en llamar.



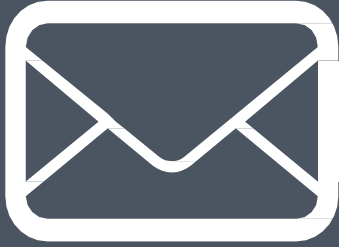
Utilización de Teléfono Software

CSIRC · ÁREA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS

3. Aclaraciones

- No es necesario generar unas credenciales temporales cada vez que se quiera utilizar el servicio. Las credenciales obtenidas servirán mientras no se generen otras nuevas.
- MicroSIP es un cliente sólo para Windows. Si necesitan un cliente multiplataforma, les recomendamos el uso de Linphone <https://linphone.gtec.pro/en/homepage-linphone/> Si tienen alguna duda, sugerencia o problema contacten con telematica@ugr.es



 telematica@ugr.es