

MISOFT

Acceso desde RedUGR vía VPN

El método de acceso a través de RedUGR es igual que el acceso desde las aulas de informática pero deberá instalar en el equipo el software AppsAnywhere y Cloudpaging Player la primera vez que acceda, consulte las condiciones de uso para más detalle.

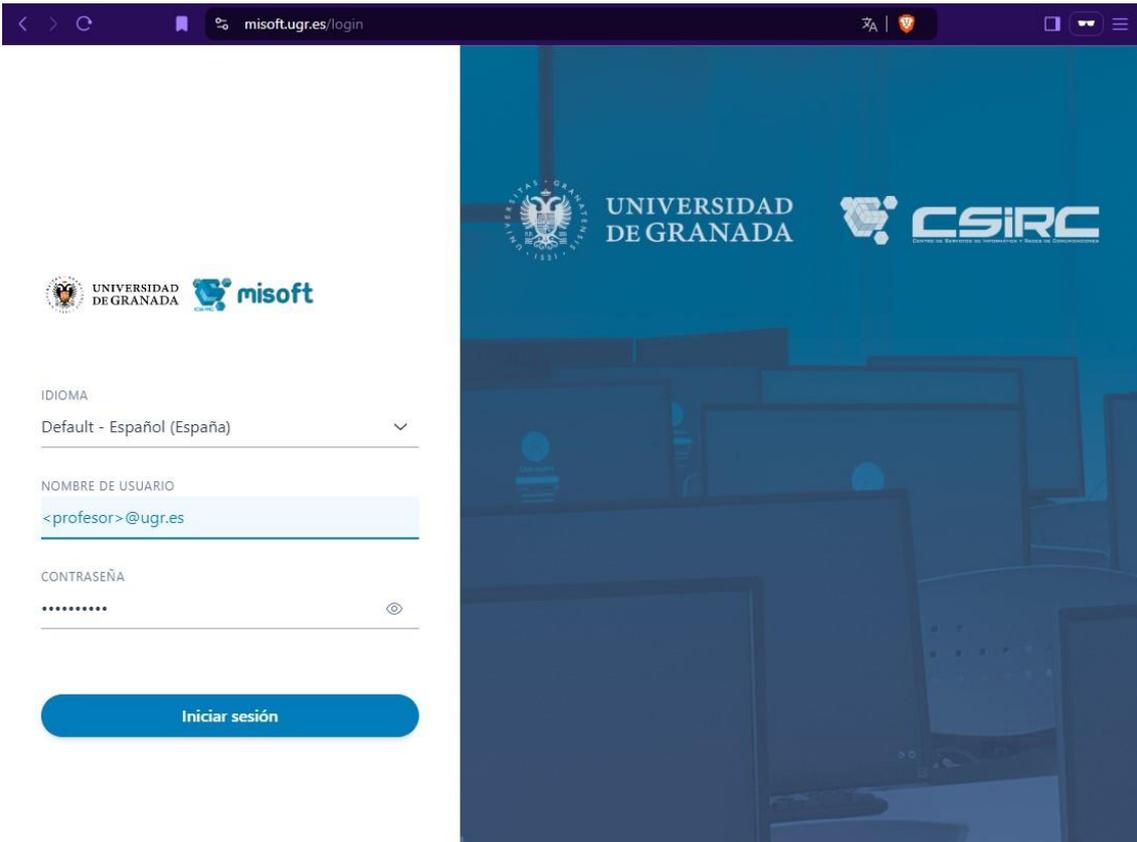
Para acceder a la plataforma deberá tener una cuenta de alumno (@correo.ugr.es) o profesor (@ugr.es) **válida y activa**.

Si su cuenta no se encuentra válida y activa, le aparecerá un mensaje de PROHIBIDO ACCEDER (FORBIDDEN), deberá contactar con la secretaria de su centro para solventar el problema.

El acceso a la plataforma se realiza a través del enlace <https://misoft.ugr.es> indicando su correo electrónico y la contraseña asociada al mismo:

Nombre de usuario: <alumno>@correo.ugr.es o <profesor>@ugr.es

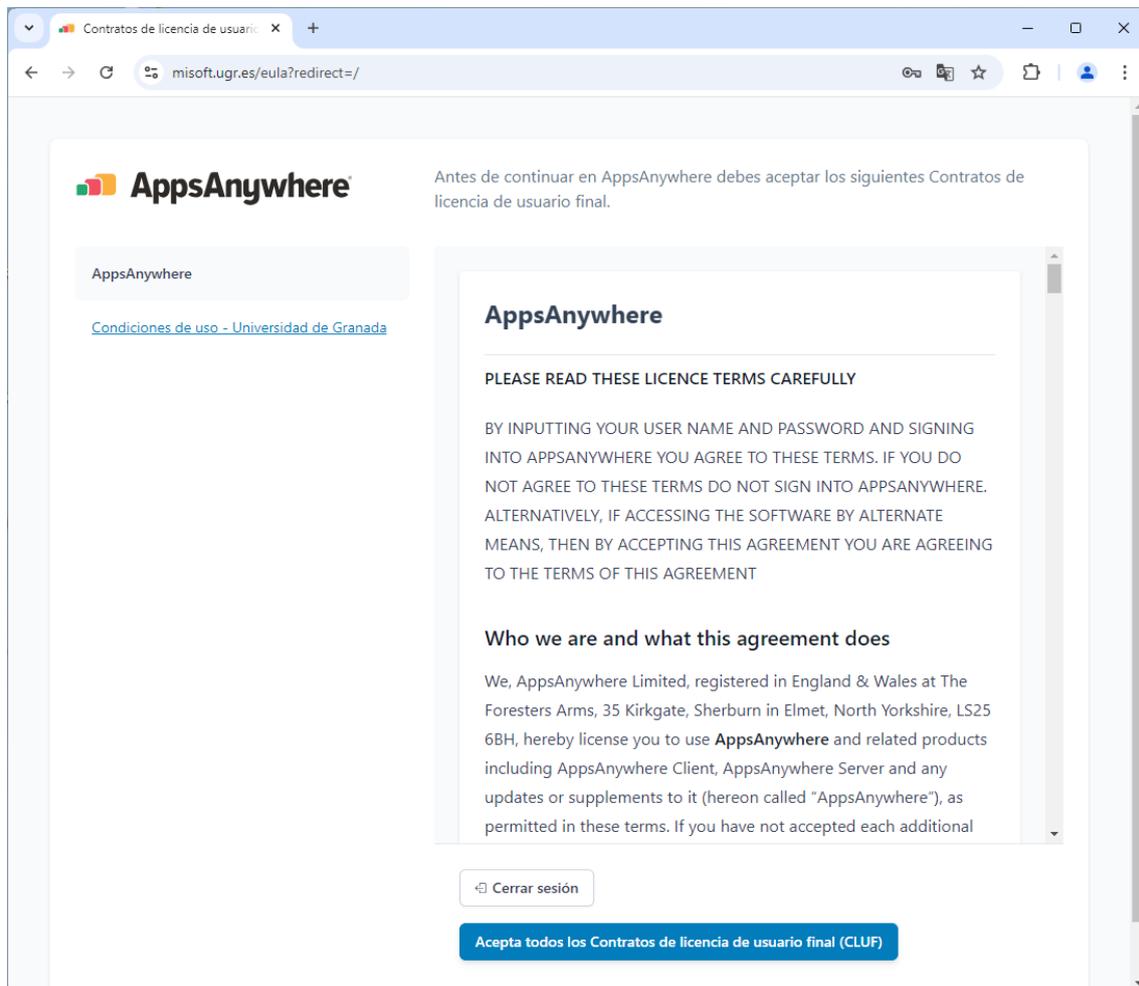
Contraseña: <sucontraseñadecorreoelectrónico>



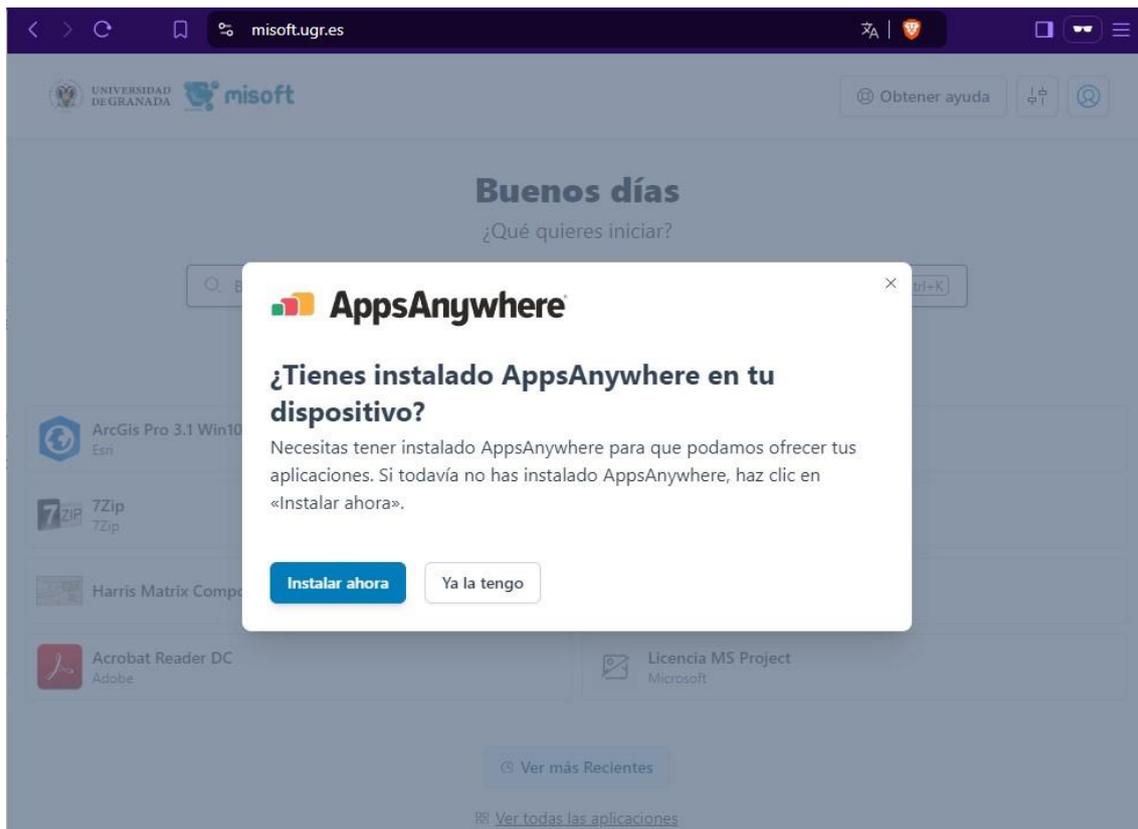
The screenshot shows a web browser window with the URL misoft.ugr.es/login. The page header includes the University of Granada logo and the CSIRC logo. The main content area contains a login form with the following elements:

- Language selection: "IDIOMA" with a dropdown menu showing "Default - Español (España)".
- Username field: "NOMBRE DE USUARIO" with the text "<profesor>@ugr.es" entered.
- Password field: "CONTRASEÑA" with masked characters "....." and an eye icon to toggle visibility.
- Login button: A blue button labeled "Iniciar sesión".

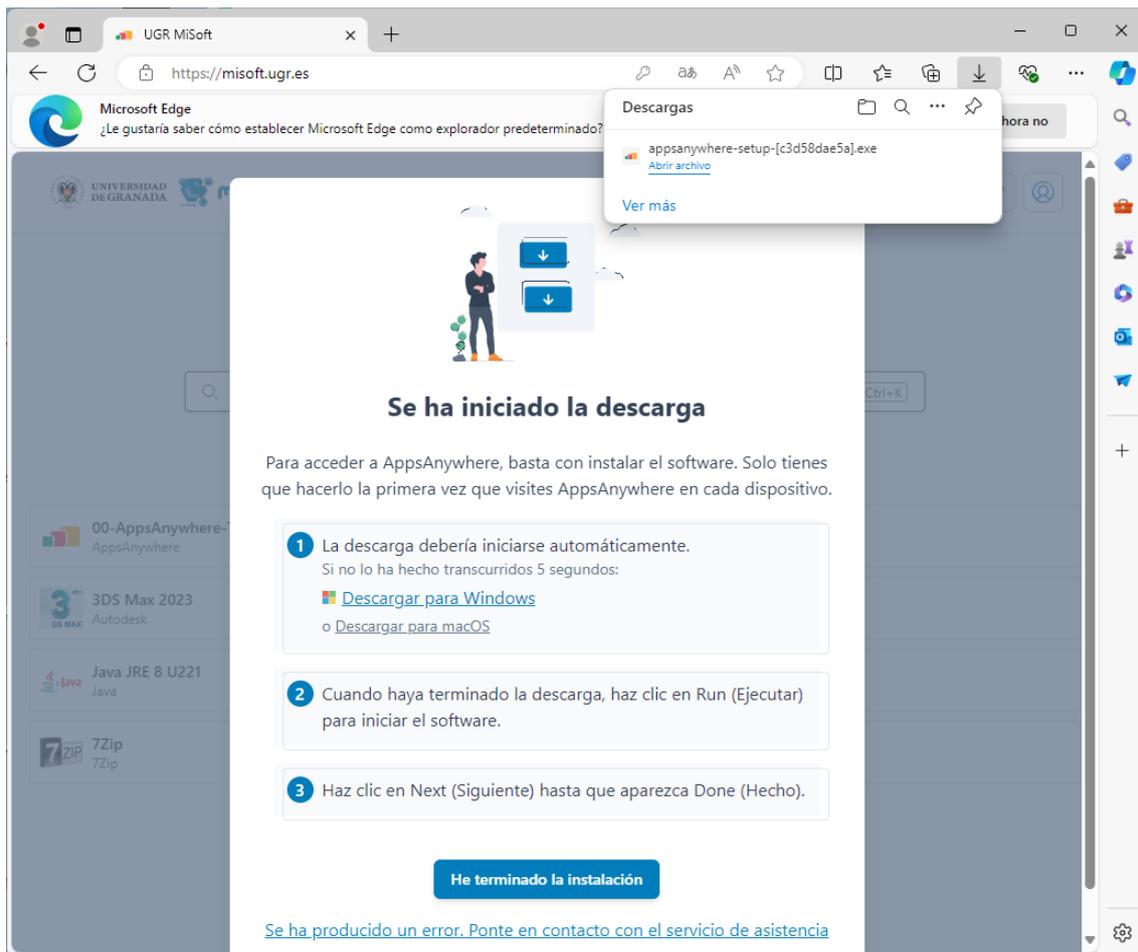
Si se trata de su primer acceso, deberá leer hasta el final y aceptar la licencia de usuario final de MiSoft, si no acepta la licencia de usuario no podrá usar MiSoft.



El sistema reconocerá el equipo donde se ha conectado y si es la primera vez que lo utiliza para MiSoft y el portal le solicitará la instalación del software AppsAnywhere. Deberá descargar el agente AppsAnywhere e instalarlo para completar los servicios necesarios para usar el software virtualizado.

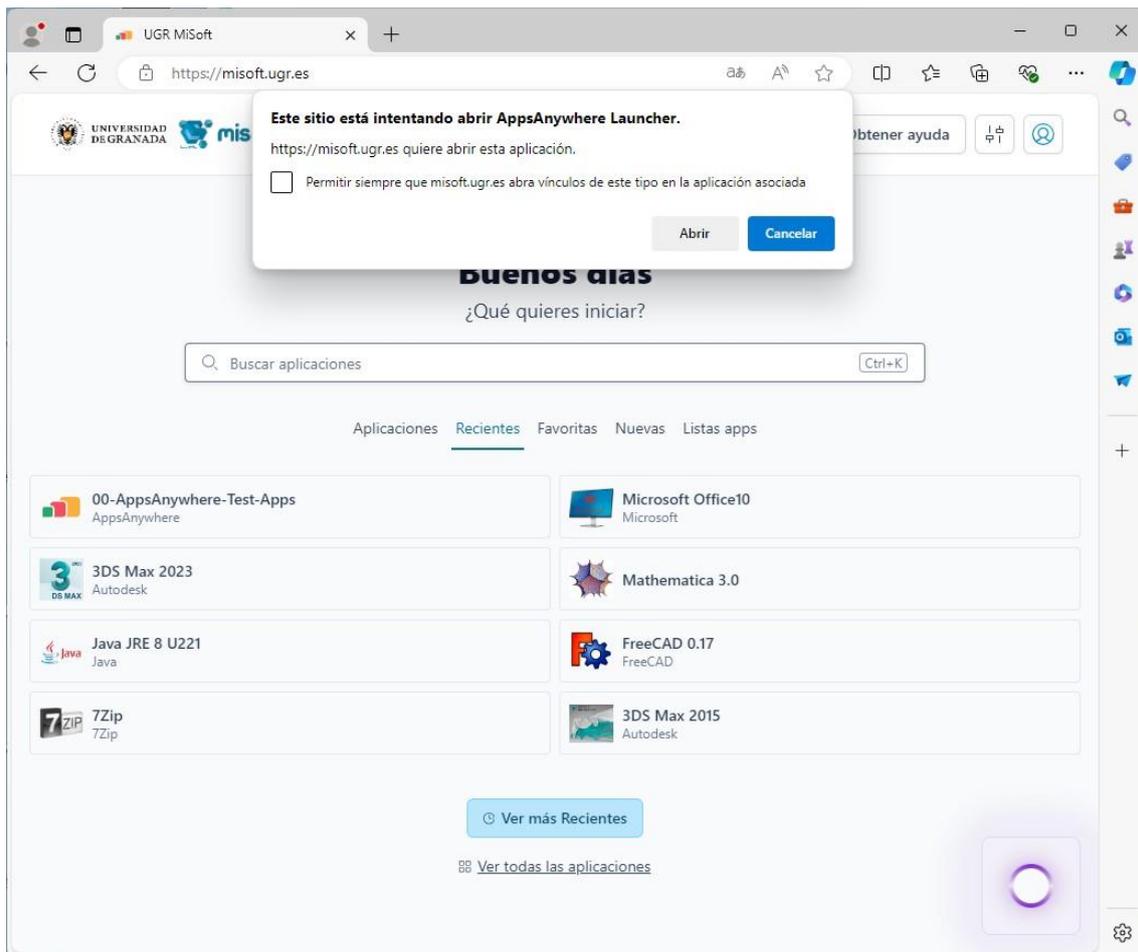


Siga la instalación de AppsAnywhere hasta el final. Entonces, el propio AppsAnywhere instalará el agente Cloudpaging Player, es posible que solicite reiniciar el equipo.



Cuando ya tenga los agentes instalados, pulse He terminado la instalación, para continuar.

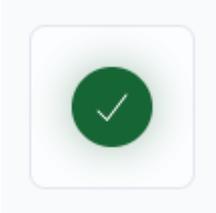
El sistema validará la sesión que ha iniciado para ofrecerle las aplicaciones que tiene disponibles según su perfil de usuario (alumno/profesor), deberá aceptar el cambio de aplicación a AppsAnywhere Launcher que acaba de instalar.



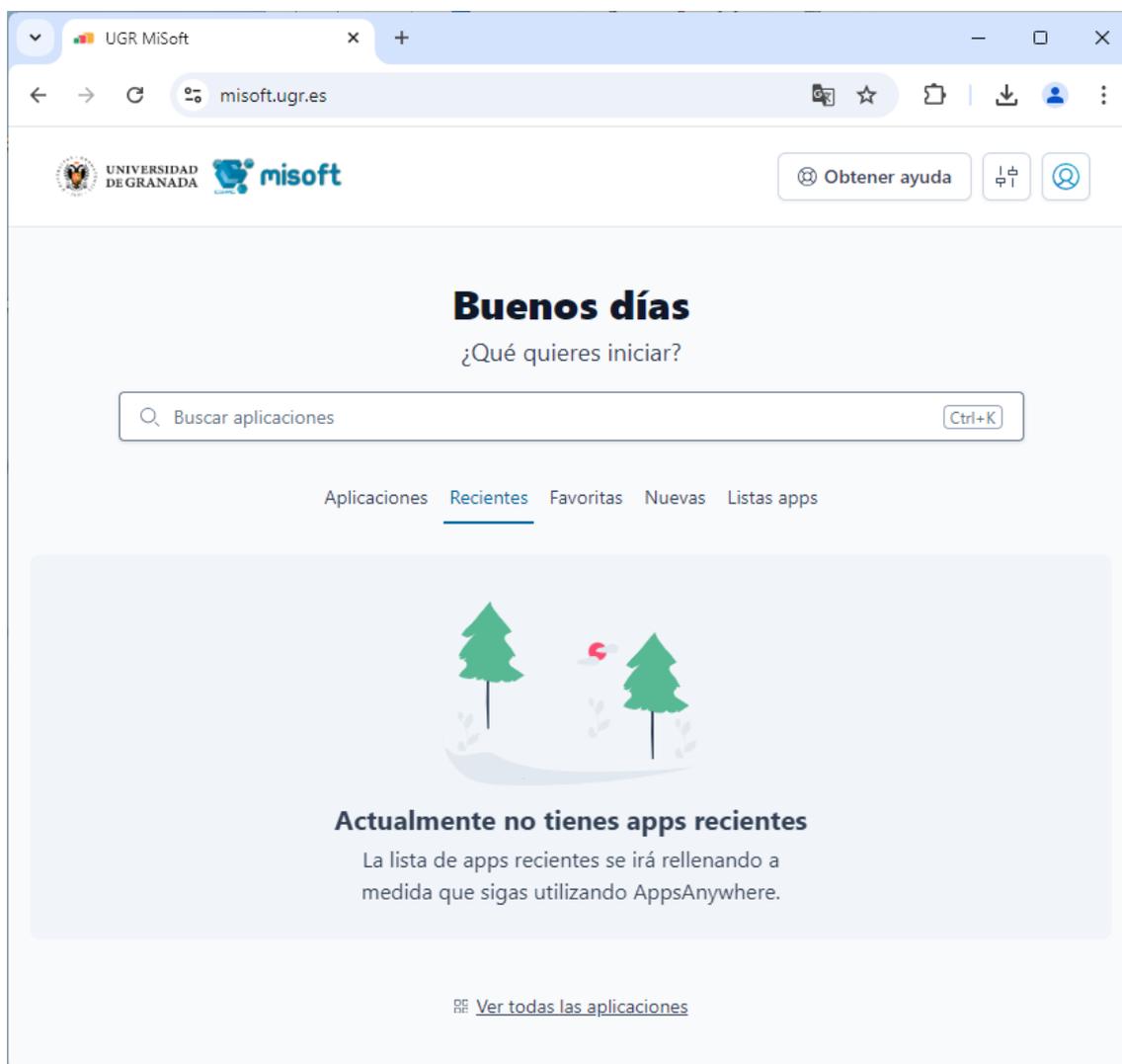
Estamos intentando comunicarnos con AppsAnywhere en tu dispositivo

Cuando se te pida, haz clic en «Launch application» (Iniciar aplicación) para que podamos validar tu dispositivo.

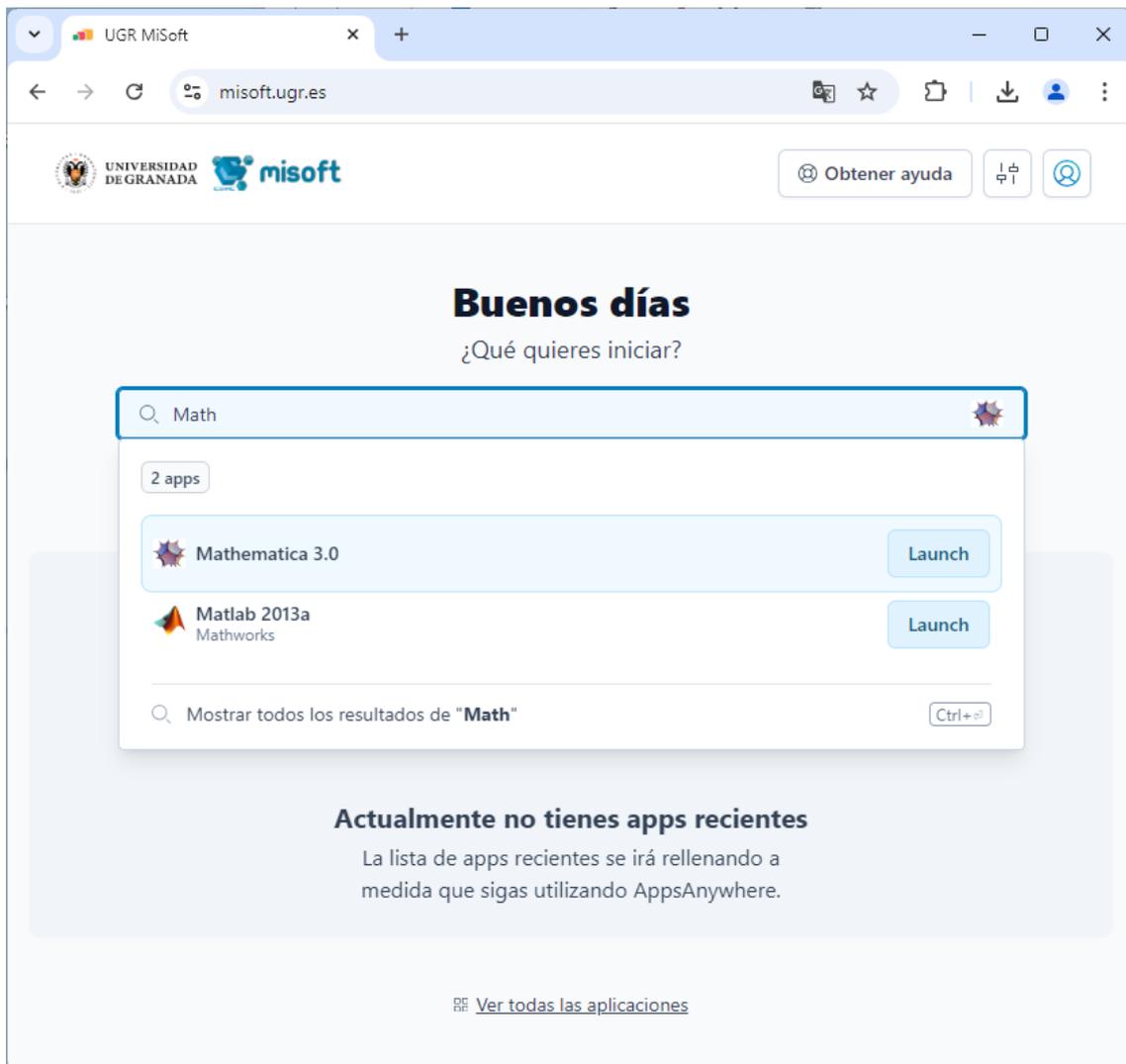
Una vez se ha completado la validación correctamente (tick verde en la esquina inferior derecha) podrá ejecutar las aplicaciones. Este proceso puede tardar, sea paciente.



Con la sesión validada, el portal web le ofrecerá un mapa de todas las aplicaciones disponibles según su cuenta de usuario, la arquitectura y sistema operativo del ordenador desde donde se ha conectado.



Al inicio, no le aparecerán aplicaciones recientes, deberá consultar las aplicaciones disponibles a través de los enlaces de *Aplicaciones* y *Ver todas las aplicaciones* o usar el buscador de aplicaciones para encontrar el término indicado en el nombre o descripción de una aplicación.



Conforme vaya utilizando distintas aplicaciones, éstas le irán apareciendo en el enlace de *Recientes*, además puede consultar las distintas categorías de aplicaciones o crearse sus propias listas de aplicaciones.

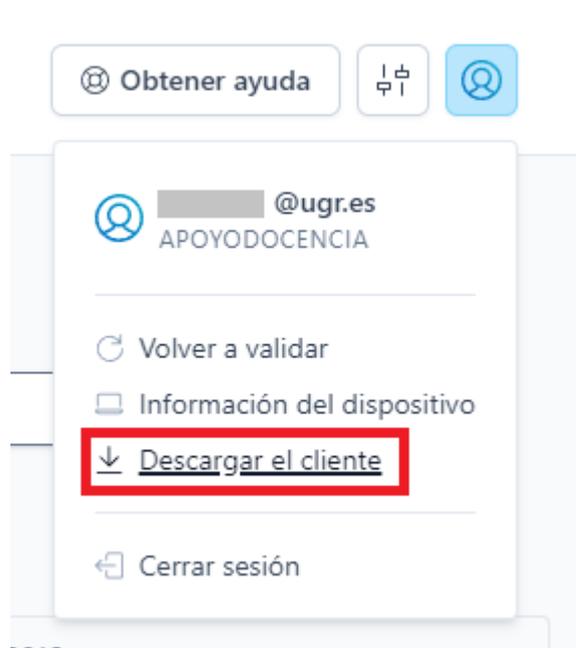
Consideraciones a la hora de lanzar las aplicaciones

Tenga en cuenta que el sistema funciona a través de una caché y se verá afectado por la conexión de red que disponga el equipo desde el que se está conectando. La primera vez que ejecute una aplicación tardará algo más en cargar en la caché del equipo dicha aplicación. Las siguientes veces, la aplicación estará en la caché del equipo y la ejecución será más rápida.

Aclaraciones

Si no visualiza las aplicaciones que esperaba, o éstas le aparecen como no disponibles, verifique que la validación se ha completado correctamente; pruebe a conectarse desde otro equipo (con otro sistema operativo u otra arquitectura) para descartar problemas con el equipo actual, recuerde que puede usar el portal MiSoft a través del aula virtual.

Existe la opción en el menú del usuario para reintentar la validación y para volver a descargar el software.



Si pretende reinstalar el software le recomendamos que desinstale antes AppsAnywhere y Cloudpaging Player, reiniciando el equipo las veces que le indique el proceso de desinstalación, y vuelva a instalarlo.

Si no encuentra la/s aplicación/es deseada/s, genere una incidencia de instalación de software o consulte con su profesor.