CENTRO DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y REDES DE COMUNICACIÓN.

ENCUESTA DE SATISFACCION DE USUARIOS DURANTE 2019
(FEBRERO DE 2020)

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN----------5

MATERIAL Y MÉTODOS----------7

RESULTADOS----------9

Perfil del usuario----------9

Valoración general del CSIRC----------10

Servicios----------12

Uso y desconocimiento de los servicios----------14

DISCUSIÓN----------17

Valoración general del CSIRC----------17

Servicios----------17

Difución de los servicios----------17

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA----------17

ANEXOS----------19

ANEXO I: COMENTARIOS DE LOS USUARIOS (todos los sectores)----------19

ANEXO II: COMENTARIOS DE LOS USUARIOS DE MICROINFORMÁTICA-------35

INTRODUCCIÓN

El conjunto de operaciones orientadas a mantener y mejorar la calidad de las acciones del CSIRC incluye la realización de estudios sobre distintos servicios mediante la elaboración de encuestas dirigidas a los usuarios finales.
Entre estos estudios destaca, por su extensión, el ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS que ha de realizarse con periodicidad anual.

OBJETIVOS

Los objetivos del presente estudio son:

- Evaluar el nivel de calidad de servicio que el CSIRC presta a sus usuarios/as, agrupados en PAS, PDI y Alumnado; estos últimos en sus vertientes de grado y master.
- Identificar y jerarquizar las fortalezas y debilidades del servicio ofrecido, para priorizar las acciones de mejora necesarias.
- Analizar sugerencias y observaciones de los usuarios/as acerca del servicio.
- Evaluar la evolución del nivel de satisfacción de los usuarios de ciertos servicios con respecto a los resultados obtenidos en encuestas anteriores.
- Establecer el modelo de servicio a desarrollar por el CISRC identificando las acciones de mejora clave a desarrollar.
- Conocer el nivel de satisfacción del usuario con respecto a los nuevos servicios prestados por el CSIRC.

Los items son valorados por los encuestados una escala de 1 a 7. **El objetivo en este estudio y en las acciones que de el se deriven se fija en que la "VALORACIÓN GENERAL DEL CSIRC" alcance la puntuación mínima de 5**. Tanto en su valor promedio como en cada uno de los items valorados.

CALENDARIO

- Fase de definición del estudio: Diciembre de 2019.
- Fase de toma de datos: febrero 2020.
- Fase de tratamiento y análisis de los datos: abril 2020.
- Fase de comunicación y difusión de los resultados: mayo 2020.

ALCANCE

- Universo[1]: Estudiantes de grado (47.101), Estudiantes de master (6.089), PDI (3.677) y PAS (2.616).
- Ámbito Geográfico: Universidad de Granada.
- Tamaño de la muestra: 1504 encuestados/as (Estudiantes grado = 735, Estudiantes master = 150, PDI = 276, PAS = 274).

1 **Según Memoria Académica 2018-2019**

Para calcular el tamaño representativo de muestra se ha empleado la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 \sigma^2}{E^2 (N-1) + z_{\alpha/2}^2 \sigma^2}$$

Donde:

- n = tamaño de la muestra.
- N = Tamaño de la población.
- Δ^2 = Varianza poblacional
- $Z_{\alpha/2}$ = Coeficiente correspondiente a una confianza 1-α para una distribución normal (0,1)
- E = Error muestral

Sector	N	$Z_{\alpha/2}$	σ	E	n
Toda la población universitaria	59483	1,96	2	0,25	245
Estudiantes grado	47101	1,96	2	0,25	245
Estudiantes master	6089	1,96	2	0,35	123
PDI	3677	1,65	2	0,3	163
PAS	2616	1,96	2	0,3	159

TABLA 1: Valores de la muestra representativa obtenidos tanto para toda la población universitaria como para cada uno de los sectores (según UNE 66176:2005)

Esta muestra se considera representativa del total de la población, manteniendo el error y nivel de confianza determinados para este tipo de encuestas por la UNE 66176:2005 (tabla 1). Igualmente, si queremos hacer un análisis por sectores, las muestras de PDI y PAS también se ajustan a los tamaños exigidos.

MATERIAL Y MÉTODOS.

Se definió un cuestionario fácil de cumplimentar por el usuario/a, que proporcionara los datos necesarios para conocer su nivel de satisfacción sobre los servicios prestados por el CSIRC. El cuestionario se remitió a través de las listas de distribución UGR y haciendo uso de la aplicación Limesurvey, a todos los usuarios/as de la Universidad de Granada. Las preguntas del cuestionario se agruparon en 5 bloques:

1. Perfil del encuestado.
2. Valoración general del CSIRC.
3. Valoración de servicios.
4. Final

A continuación haremos una descripción de cada uno de los bloques.

1. Perfil del usuario.
    a) Sector al que pertenece (Estudiantes de grado, Estudiantes de master, PDI, PAS, otro).
    b) Centro en el que estudia o desempeña su trabajo.
2. Valoración general del CSIRC.

Este bloque está constituido por una batería de 13 preguntas orientadas a testar la interacción del CSIRC y su personal con el usuario final. Son las siguientes:

1. Trato y apoyo recibido por parte del personal del CSIRC.
2. Disposición del personal del CSIRC para atender sus necesidades.
3. Tiempo de espera en ser atendido por el personal del CSIRC.
4. Profesionalidad del personal del CSIRC.
5. Claridad y comprensibilidad en la información recibida por parte del CSIRC.
6. Eficacia en la resolución de problemas, incidencias, reclamaciones o quejas sobre servicios TIC.
7. Facilidad de contacto con la persona del CSIRC adecuada para satisfacer su demanda.
8. Adecuación de los servicios TIC ofrecidos a sus necesidades
9. Horario de atención al público (telemático de 8 a 21h y presencial de 8 a 15h).
10. Atención telefónica o telemática recibida (CAU, teléfono 36000).
11. Atención presencial recibida.
12. Mejoras observadas en el funcionamiento del servicio a lo largo del tiempo.
13. Valoración general del CSIRC.

3. Valoración de servicios.

Se sometían a valoración los siguientes servicios:

S1. UGRDRIVE - Almacenamiento en la nube para investigadores.
S2. SUCRE (consulta y reserva de espacios por web).
S3. Aplicación de Redistribución de crédito.
S4. WIFI (Eduroam).
S5. Automatrícula.
S6. Videoconferencia profesional.
S7. Aplicación eProyecta (en acceso identificado).
S8. Aplicación eGestiona (en acceso identificado).

S9. Sede electrónica (sede.ugr.es).
S10. Aplicación Cómprame.
S11. Aplicación de Registro de llamadas.
S12. Atención a Ordenadores de Administración.
S13. Acceso y uso de escritorios remotos para Administración -teletrabajo- (EVIA).
S14. Administración de los ordenadores de las aulas de informática de UGR.
S15. Aula Virtual de Escritorios.
S16. Encendido remoto de ordenadores.
S17. Supercomputación.
S18. Blog de Seguridad informática.
S19. Préstamo de dispositivos electrónicos.
S20. Conexión a REDUGR a traves de VPN.

Algunos servicios fueron presentados para su valoración a aquellos colectivos a los que iba dirigido. Así S2, S3, S6 y S10 son servicios dirigidos a la plantilla de la UGR (PDI y PAS). S7, S8 y S17 son servicios dirigidos al PDI. S12 y S13 son exclusivos del PAS. La pregunta S12 llevaba asociado un campo de texto libre para que el usuario de administración pudiera comentar los problemas más frecuentes con lo que se encontraba al utilizar dicho servicio.

4. Final.

El bloque final consistía en un campo de texto libre por si desea hacer algún comentario o sugerencia.

MODO DE VALORACIÓN.

En cuanto al modo de valoración vamos a comentar las características de cada uno de los bloques:
La preguntas del bloque, "*VALORACION GENERAL DEL CSIRC*", se calificaron una escala de **1 a 7**, donde el 1 se corresponde con la peor valoración y el 7 con la máxima. El sistema también contabiliza los items no puntuados (**NS/NC**).
Los otros dos grupos: "*NOVEDADES*" y "VALORACION DE *SERVICIOS*" se puntuaron mediante una escala de **1 a 7** donde la peor valoración se asocia al 1 y la mejor al 7. También se disponía de otras dos opciones: "*CONOZCO ESTE SERVICIO PERO NO LO HE USADO*" (**NU**) y "*NO CONOZCO ESTE SERVICIO*" (**NC**).
El último bloque, "*FINAL*", constaba de una pregunta abierta de "OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS".
El cuestionario se hizo público y estuvo abierto durante todo el mes de febrero de 2019.

RESULTADOS.
PERFIL DEL USUARIO

SECTOR	Tamaño población	%	Tamaño muestra	%
Estudiantes grado	47101	79,18%	735	51,22%
Estudiantes master	6089	10,24%	150	10,45%
PDI	3677	6,18%	276	19,23%
PAS	2616	4,40%	274	19,09%

Tabla 1: Distribución de los encuestados por sectores

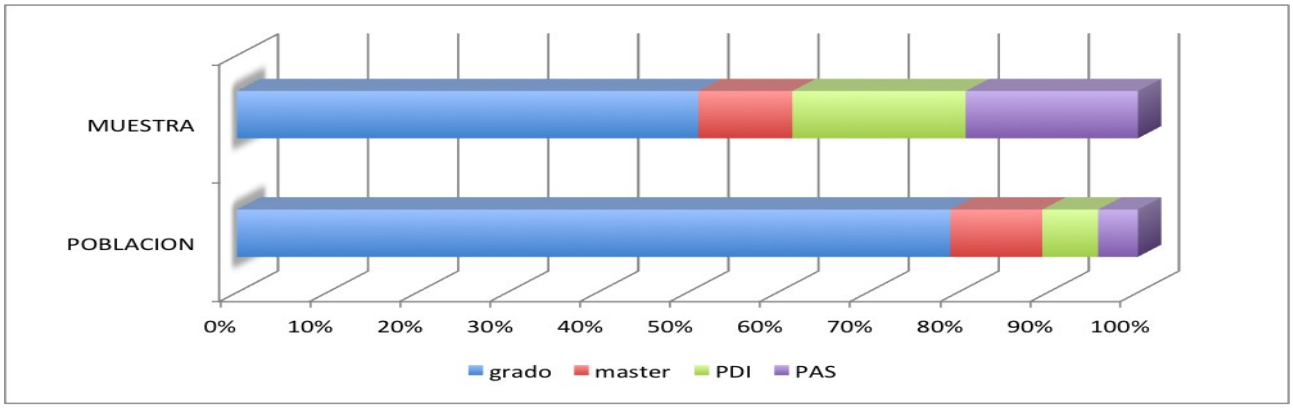


Figura 1: Representación gráfica de los datos consignado en la tabla 1

VALORACIÓN GENERAL DEL CSIRC

Item		Comunidad Universitaria	Grado	Master	PDI	PAS
V1	Trato y apoyo recibido por parte del personal del CSIRC	5,69±1,59	5,24±1,67	5,43±1,76	6,10±1,38	6,33±1,10
V2	Disposición del personal del CSIRC para atender sus necesidades	5,61±1,61	5,16±1,67	5,37±1,72	6,00±1,49	6,25±1,10
V3	Tiempo de espera en ser atendido por el personal del CSIRC	5,31±1,71	4,94±1,74	5,03±1,81	5,64±1,65	5,85±1,38
V4	Profesionalidad del personal del CSIRC	5,85±1,51	5,48±1,58	5,47±1,67	6,25±1,34	6,39±1,08
V5	Claridad y comprensibilidad en la información recibida de parte del CSIRC	5,63±1,62	5,24±1,69	5,40±1,72	6,00±1,49	6,21±1,15
V6	Eficacia en la resolución de problemas, incidencias, reclamaciones o quejas sobre servicios TIC	5,51±1,77	5,16±1,79	5,22±1,88	5,77±1,77	6,11±1,42
V7	Facilidad de contacto con la persona del CSIRC adecuada para satisfacer su demanda	5,31±1,79	5,00±1,78	5,22±1,89	5,42±1,90	5,82±1,47
V8	Adecuación de los servicios TIC ofrecidos a sus necesidades	5,38±1,77	5,12±1,76	5,17±1,93	5,59±1,75	5,90±1,50
V9	Horario de atención al público (telemático de 8 a 21h y presencial de 8 a 15h)	5,68±1,65	5,24±1,75	5,49±1,78	6,12±1,40	6,28±1,23
V10	Atención telefónica o telemática recibida (CAU, teléfono 36000)	5,43±1,84	4,91±1,87	4,94±2,14	5,68±1,83	6,28±1,23
V11	Atención presencial recibida	5,66±1,67	5,41±1,68	5,52±1,70	6,00±1,60	6,09±1,51
V12	Mejoras observadas en el funcionamiento del CSIRC a lo largo del tiempo	5,33±1,76	5,02±1,77	5,20±1,98	5,55±1,71	5,82±1,56
V13	Valoración general del CSIRC	5,65±1,55	5,33±1,60	5,38±1,77	5,84±1,42	6,24±1,20

TABLA 2: Puntuaciones asignadas a cada uno de los items del bloque **ASPECTOS A VALORAR**. Se representa ***Media±Desviación Estándar***, tanto en el total como por cada uno de los cuatro sectores.

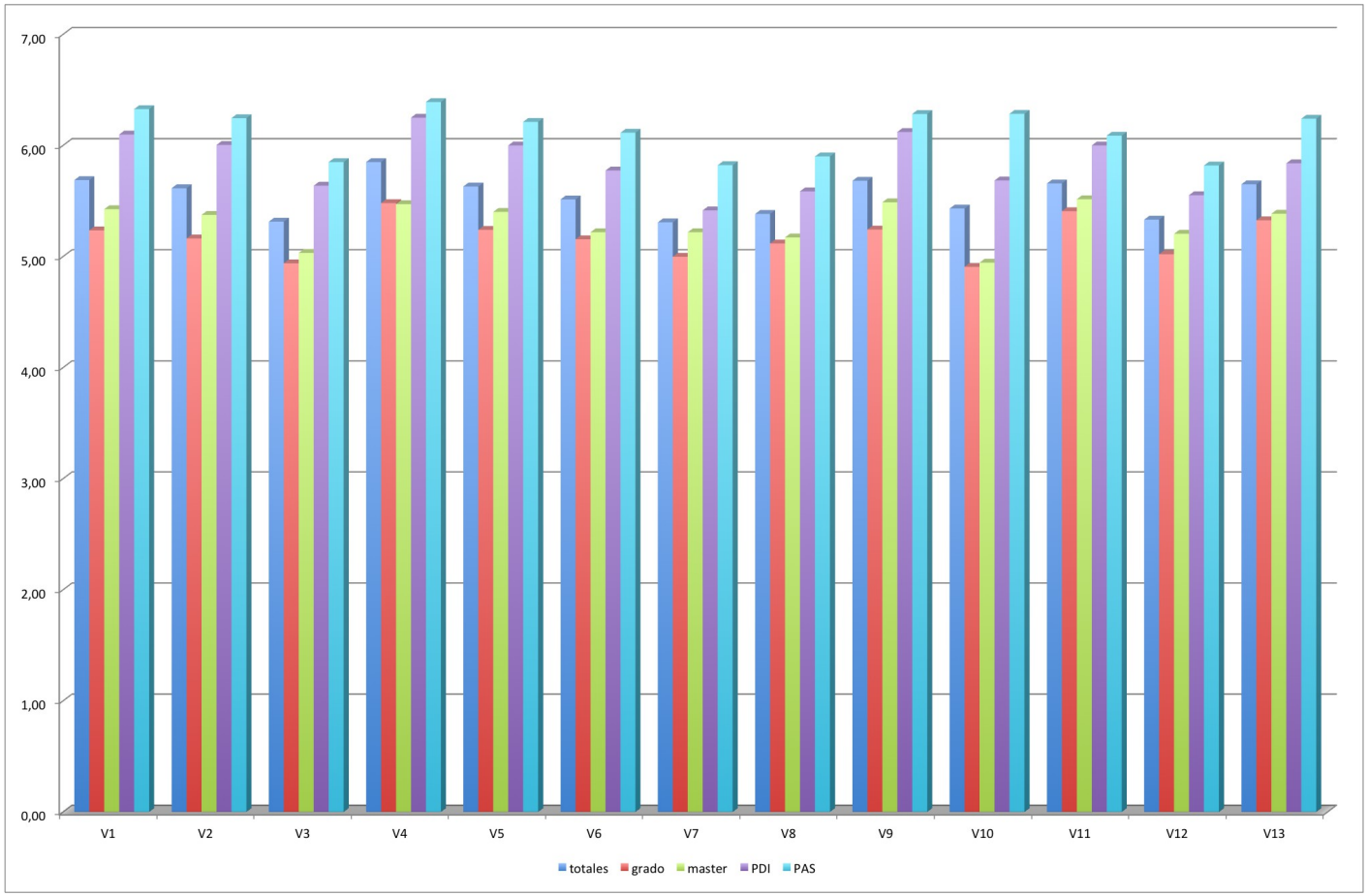


FIGURA 2: Representación gráfica de los datos consignados en la **Tabla 2 (valores promedio).**

V1: Trato y apoyo recibido por parte del personal del CSIRC. **V2**: Disposición del personal del CSIRC para atender sus necesidades. **V3**: Tiempo de espera en ser atendido por el personal del CSIRC. **V4**: Profesionalidad del personal del CSIRC. **V5**: Claridad y comprensibilidad en la información recibida de parte del CSIRC. **V6**: Eficacia en la resolución de problemas, incidencias, reclamaciones o quejas sobre servicios TIC. **V7**: Facilidad de contacto con la persona del CSIRC adecuada para satisfacer su demanda. **V8**: Adecuación de los servicios TIC ofrecidos a sus necesidades. **V9**: Horario de atención al público (telemático de 8 a 21h y presencial de 8 a 15h). **V10**: Atención telefónica o telemática recibida (CAU, teléfono 36000). **V11**: Atención presencial recibida. **V12**: Mejoras observadas en el funcionamiento del CSIRC a lo largo del tiempo. **V13**: Valoración general del CSIRC.

SERVICIOS

SERVICIOS	GRADO	MASTER	PDI	PAS
S1 UGRDRIVE - Almacenamiento en la nube para investigadores.			5,82±1,59	
S2 SUCRE (consulta y reserva de espacios por web)			5,36±1,67	5,32±1,56
S3 Aplicación de Redistribución de crédito.			4,93±1,89	5,76±1,27
S4 WIFI (Eduroam).	4,90±1,82	5,24±1,80	5,84±1,54	5,79±1,36
S5 Automatrícula.	4,98±1,78			
S6 Videoconferencia profesional.			5,06±1,90	5,44±1,35
S7 Aplicación eProyecta (en acceso identificado).			5,35±1,56	
S8 Aplicación eGestiona (en acceso identificado).			5,17±1,80	
S9 Sede electrónica (sede.ugr.es).	5,21±1,69	5,30±1,67	5,57±1,55	5,67±1,27
S10 Aplicación Cómprame.			4,79±1,62	6,04±0,95
S11 Aplicación de Registro de llamadas.			5,52±1,74	5,86±1,23
S12 Atención a Ordenadores de Administración.				5,73±1,39
S13 Acceso y uso de escritorios remotos para Administración (EVIA).				5,54±1,55
S14 Administración de los ordenadores de las aulas de informática de UGR.	4,15±1,85	4,30±2,06	4,55±1,97	5,11±1,62
S15 Aula Virtual de Escritorios.	4,44±1,83	4,62±1,86	4,55±1,93	
S16 Encendido remoto de ordenadores.			4,71±2,18	5,65±1,38
S17 Supercomputación.			4,29±2,41	
S18 Blog de Seguridad informática.	4,61±1,90	4,84±1,95	5,59±1,59	5,97±1,27
S19 Préstamo de dispositivos electrónicos.			5,25±2,03	5,74±1,34
S20 Conexión a REDUGR a traves de VPN.	4,92±2,00	5,42±1,89	6,23±1,36	6,02±1,23

TABLA 3: Puntuaciones asignadas a cada uno de los items del bloque SERVICIOS. Se representa Media±Desviación Estándar, tanto en el total como por cada uno de los tres sectores.

Las casillas en blanco se refieren a servicios que no van dirigidos al colectivo correspondiente.

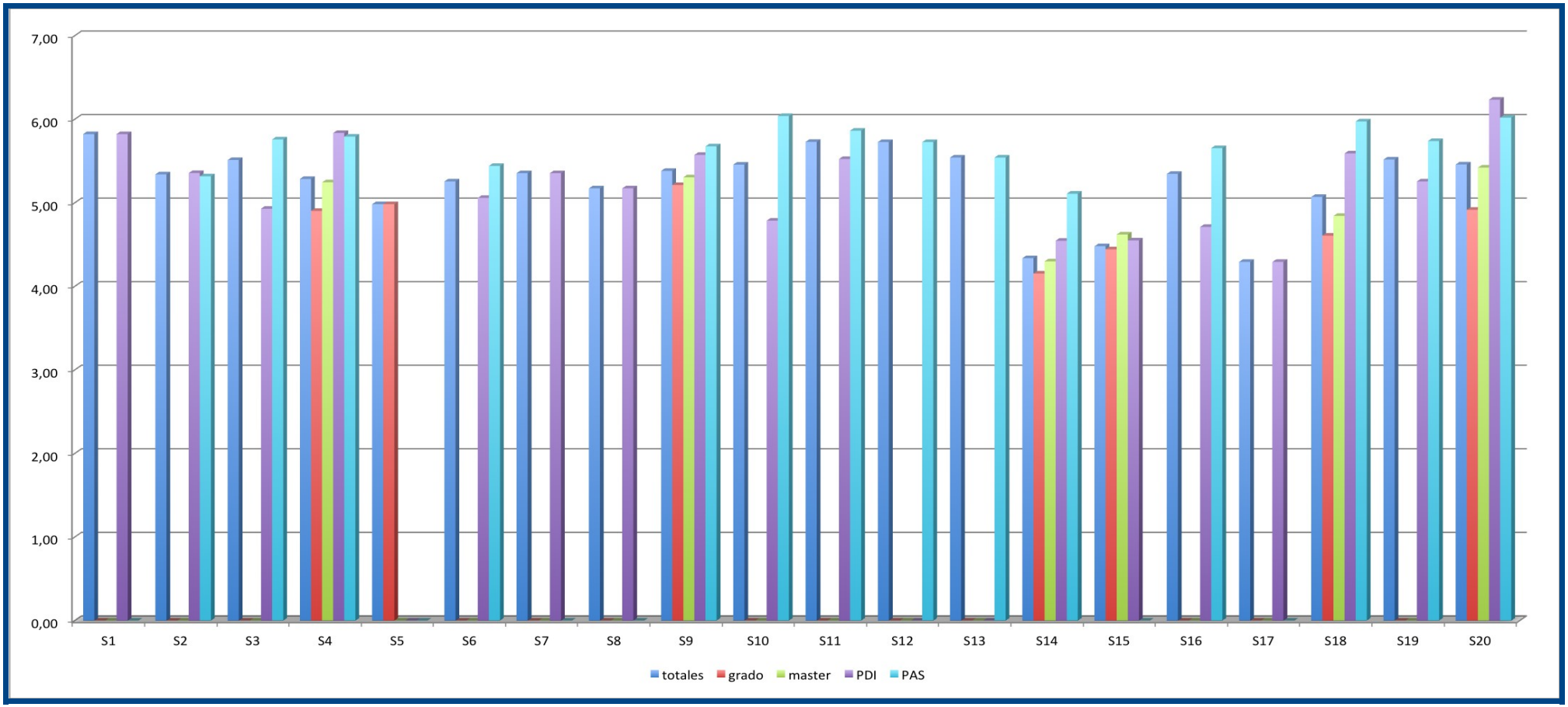


FIGURA 3: Representación gráfica de los datos consignados en la **Tabla 3** (valores promedio).

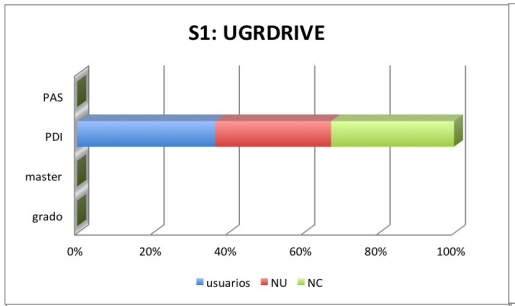
S1: UGRDRIVE - Almacenamiento en la nube para investigadores. **S2**: SUCRE (consulta y reserva de espacios por web). **S3**: Aplicación de Redistribución de crédito. **S4**: WIFI (Eduroam). **S5**: Automatrícula. **S6**: Videoconferencia profesional. **S7**: Aplicación eProyecta (en acceso identificado). **S8**: Aplicación eGestiona (en acceso identificado). **S9**: Sede electrónica (sede.ugr.es). **S10**: Aplicación Cómprame. **S11**: Aplicación de Registro de llamadas. **S12**: Atención a Ordenadores de Administración. **S13**: Escritorios remotos para Administración -teletrabajo- (EVIA). **S14**: Administración de ordenadores de aulas de informática. **S15**: Aula Virtual de Escritorios. **S16**: Encendido remoto de ordenadores. **S17**: Supercomputación. **S18**: Blog de Seguridad informática. **S19**: Préstamo de dispositivos electrónicos. **S20**: Conexión a REDUGR a traves de VPN

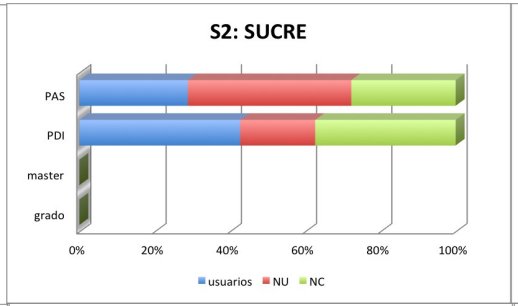
USO Y DESCONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS

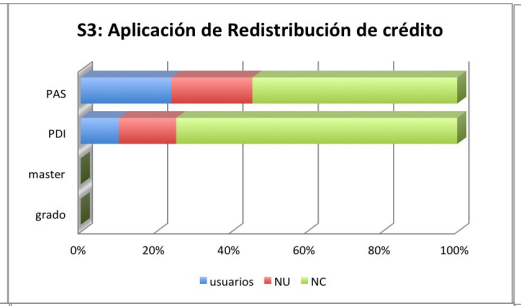
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
	grado																			
PUNTÚAN				689	686				657					534	366			292		437
NU				39	22				40					122	93			72		104
NC				7	27				38					79	276			371		194
	master																			
PUNTÚAN				131					138					94	79			57		100
NU				11					6					27	20			14		18
NC				8					6					29	51			79		32
	PDI																			
PUNTÚAN	101	118	28	255	0	70	79	70	248	70	109	0	0	110	31	38	24	61	55	214
NU	85	55	42	14	0	127	60	67	17	71	75	0	0	97	57	63	75	40	122	38
NC	90	103	206	7	0	79	137	139	11	135	92	0	0	69	188	175	177	175	99	24
	PAS																			
PUNTÚAN		79	66	216		75			243	81	167	204	61	74		78		113	65	113
NU		119	59	43		113			25	98	67	35	65	105		76		37	110	73
NC		76	149	15		86			6	95	40	35	148	95		120		124	99	88

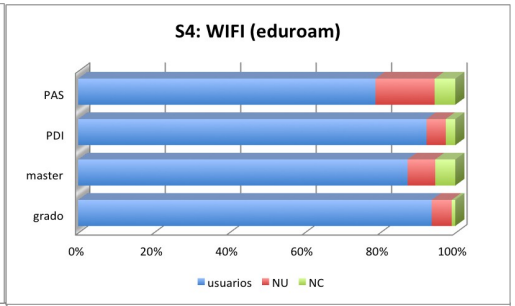
TABLA 4: Frecuencia de cada una de las opciones en el *BLOQUE DE SERVICIOS*. S1: UGRDRIVE - Almacenamiento en la nube para investigadores. S2: SUCRE (consulta y reserva de espacios por web). S3: Aplicación de Redistribución de crédito. S4: WIFI (Eduroam). S5: Automatrícula. S6: Videoconferencia profesional. S7: Aplicación eProyecta (en acceso identificado). S8: Aplicación eGestiona (en acceso identificado). S9: Sede electrónica (sede.ugr.es). S10: Aplicación Cómprame. S11: Aplicación de Registro de llamadas. S12: Atención a Ordenadores de Administración. S13: Escritorios remotos para Administración -teletrabajo- (EVIA). S14: Administración de ordenadores de aulas de informática. S15: Aula Virtual de Escritorios. S16: Encendido remoto de ordenadores. S17: Supercomputación. S18: Blog de Seguridad informática. S19: Préstamo de dispositivos electrónicos. S20: Conexión a REDUGR a traves de VPN.

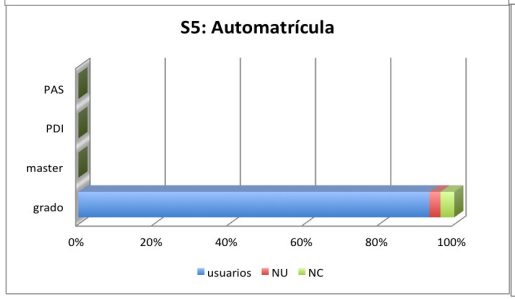
***PUNTÚAN** = Recoge el número de encuestas que han otorgado alguna puntuación de 1 a 7. **NU** = Número de encuestados que conocen el servicio pero no lo usan. **NC** = Número de encuestados que no conocen la existencia de ese servicio.*

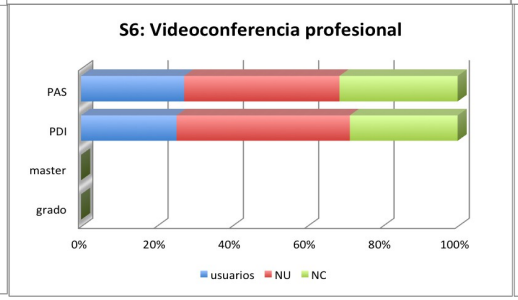

S1: UGRDRIVE
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

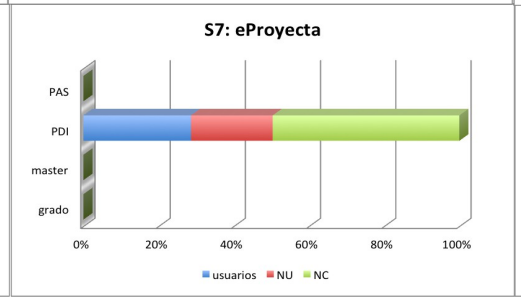

S2: SUCRE
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

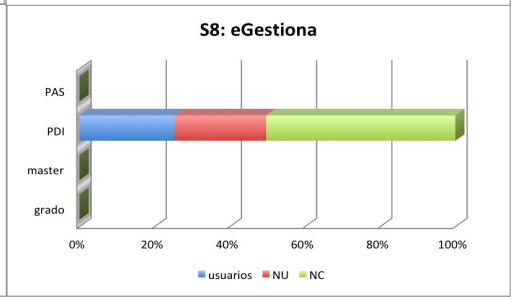

S3: Aplicación de Redistribución de crédito
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

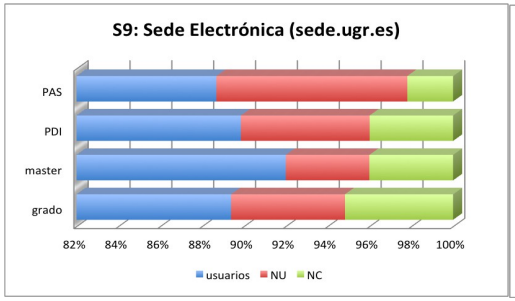

S4: WIFI (eduroam)
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

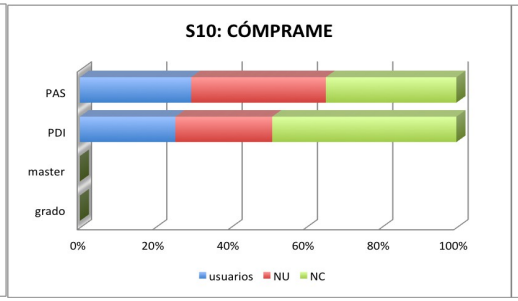

S5: Automatrícula
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

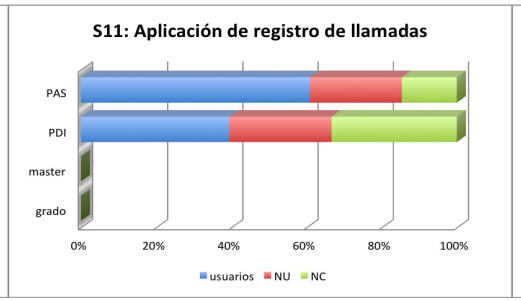

S6: Videoconferencia profesional
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

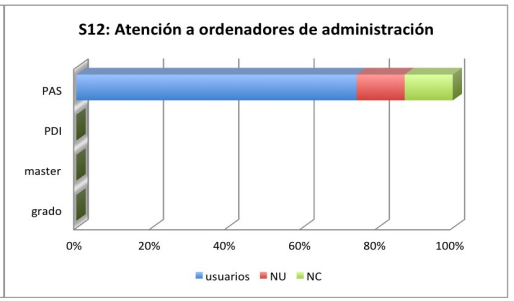

S7: eProyecta
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

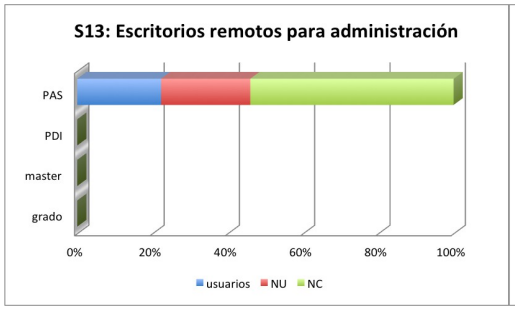

S8: eGestiona
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

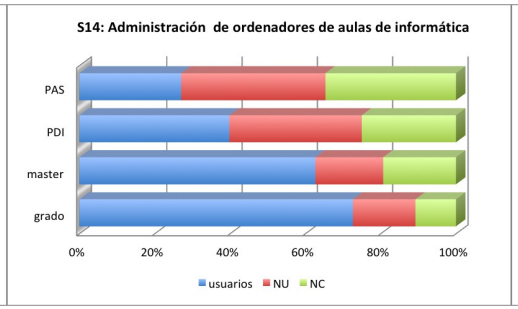

S9: Sede Electrónica (sede.ugr.es)
PAS
PDI
master
grado
82%
84%
86%
88%
90%
92%
94%
96%
98%
100%
usuarios
NU
NC

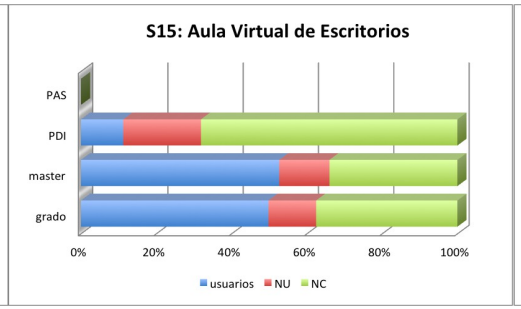

S10: CÓMPRAME
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

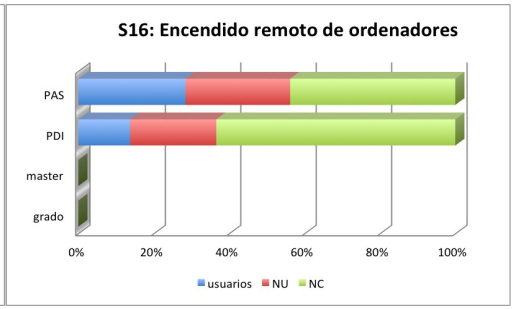

S11: Aplicación de registro de llamadas
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC


S12: Atención a ordenadores de administración
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC


S13: Escritorios remotos para administración
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC


S14: Administración de ordenadores de aulas de informática
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC


S15: Aula Virtual de Escritorios
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC


S16: Encendido remoto de ordenadores
PAS
PDI
master
grado
0%
20%
40%
60%
80%
100%
usuarios
NU
NC

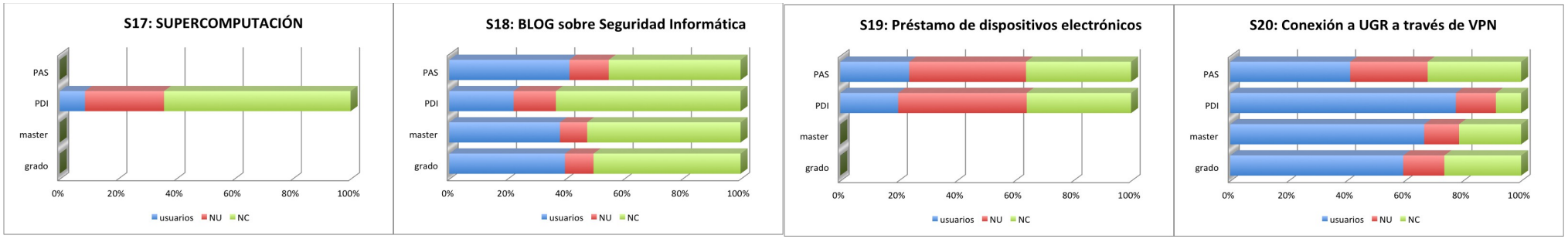


FIGURA 4: Representación gráfica de los datos recogidos en la tabla 4, en forma de barras apiladas segun porcentaje.

DISCUSIÓN.

Este año la participación en la encuesta por parte de los distintos sectores y subsectores ha sido suficientemente significativa suministrando tamaños de muestra suficientes para analizarlos por separado.

VALORACIÓN GENERAL DEL CSIRC.

Al igual que en la anterior edición se ha facilitado a los encuestados una escala de 1 a 7 a fin de permitir a éstos una mayor precisión. Aunque un aprobado se situaría en el 3,5 sin embargo el objetivo de esta encuesta y de las acciones que de ella se deriven iran encaminados a obtener una valoración global mínima de 5.
Como se puede apreciar en la **TABLA 2** y **FIGURA 2**, el nivel de satisfacción general ha sido bueno, con una valoración general del servicio de **5,65** (item 13). Como viene siendo habitual los dos subsectores de estudiantes, grado y master, suelen puntuar más bajo que los dos sectores de trabajadores de la UGR (PDI y PAS).
En la TABLA 2 se puede apreciar como casi todos los item son puntuados por encima de 5 salvo en algunos en los sectores de estudiantes de grado (3 y 10) y master(10). En estos casos la puntuación roza el 5 (por encima de 4,9).

SERVICIOS.

Se han sometido a examen 20 servicios, algunos ya bien consolidados y otros de reciente implantación. Dichos servicios se encuentran recogidos en la **TABLA 3** junto con la puntuación obtenida tanto en su totalidad como por sectores. Estos datos son representados gráficamente en la **FIGURA 3**.
Aunque otros años se han presentado en dos grupos diferentes: novedades y servicios consolidados, en esta ocasión se han presentado conjuntamente para evitar el sesgo que, sobre la opinión del encuestado, podría suponer dicha diferenciación.
La valoración general de los servicios es muy irregular. Los sectores de PDI y PAS, nuevamente son más benévolos que los dos de estudiantes, pero no en todos los casos se alcanza el mínimo del 5.

DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS.

Tan importante como la valoración que se da a cada servicio por parte de sus usuarios, es conocer qué grado de conocimiento (o desconocimiento) tienen los potenciales usuarios a quienes van dirigidos, así como el nivel de utilidad.
Si contabilizamos el número de encuestados que asignan a cada servicio una puntuación entre 1 y 7; y los comparamos con los que contestan NU (conocen el servicio pero no lo utilizan) y NC (desconocen la existencia del servicio) podremos ver las diferencias en los datos recogidos en la **TABLA 4** y representados gráficamente en la **FIGURA 4**.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA.

1. La VALORACIÓN GENERAL DEL CSIRC y de cada unos de sus items es, en general, la que se pretendía (puntuación de 5), sin embargo los colectivos de grado y master penalizan bastante la putuación general.
2. Se aprecian servicios que no alcanzan el mínimo del 5 por parte de los colectivos a los que van dirigidos.

3. Se aprecian algunos servicios que son desconocidos por los colectivos a los que van dirigidos.

Por todo ello aventuramos las siguientes **PROPUESTAS DE MEJORA**:

1. Replantear que tipos de pregunta se realiza a los encuestados y si de los resultados de las respuestas se puede derivar alguna acción de mejora.
2. Hay que replantear la forma de difundir los servicios entre aquellos colectivos a los que van dirigidos.

ANEXO I: COMENTARIOS DE LOS USUARIOS (todos los sectores)

Los comentarios se presentan ordenados por ***clase***, ***sector*** y ***centro***. El atributo clase es un intento de clasificar los comentarios según el asunto de interés. Las etiquetas utilizadas son las siguientes:

- **?**: Son comentarios dónde es difícil precisar el área de interés.
- **AI**: Acceso identificado.
- **ALABANZA**: Comentarios de felicitación y agradecimiento.
- **APLI**: Aplicaciones desarrolladas por el CSIRC.
- **AU**: Atención a usucarios.
- **AULAS**: Aulas de ordenadores de pendientes de apoyo a la docencia.
- **A-MATRÍCULA**: Aplicación de automatrícula.
- **CEUTA**: Campus de Ceuta.
- **DIFUSIÓN**: Difusión de los servicios.
- **DRIVE**: Nube para UGR (drive.ugr.es).
- **EMAIL**: Correo electrónico.
- **MELILLA**: Campus de Melilla.
- **uINFORMÁTICA**: Microinformática.
- **NODOS**: Instalaciones del CSIRC en distintos centros de la UGR.
- **NP**: No procede. Son comentarios que no se refieren al CSIRC.
- **PRÉSTAMO**: Préstamo de dispositivos.
- **QUEJAS**: Quejas y comentarios negativos.
- **RED**: Red UGR y sus formas de acceso.
- **SEDE**: Administración electrónica (sede.ugr.es).
- **SOFTWARE**: Licencias de software para la comunidad universitaria.
- **TELEFONÍA**: Servicios del área de telefonía.
- **TUI**: Tarjeta Universitaria Inteligente.
- **VARIOS**: Comentarios que se refieren a varias áreas.

	GRADO	F.C. Salud Ceuta	09078346Q
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	15432613G
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	20069659C
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	45121469T
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	49047451C
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	79037259J
?	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Anabel Beltrán Pérez Primero de enfermeria grupo A

			26815746T
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Carmen Sentís Flores 45119848N
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Elena Gallego Quero 77375025N
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Mi DNI es 45116606-J
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Mi dni es 45124136E por si con esto sirve para saber que asistí al seminario de psicología online
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Mi NIE Y3558354S
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Sonia Saavedra Romero 75920762Q 1° Enfermería A
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Soy Virginia palenzuela astorga de 1 de enfermaria
	GRADO	F.C. Deporte	Nada
	GRADO	F.C.E.E.	He acudido en alguna ocasion a que me ayuden a configurar mi movil en Filosofia y Letras y he tenido que esperar a que llegare el personal, siendo mas de la 9 no habian llegado y a la salida de clase, sobre las 2 y algo tampoco me han podido atendido cuando el horario que pone en la puerta es de 8:30 a 15:00
	GRADO	F. Derecho	Sería conveniente mejorar las explicaciones dadas durante los procedimientos y durante la etapa de matriculación en julio, poner las instrucciones para la misma con tiempo para su mejor compresión
	P.A.S.	Otro	Necesitamos más procedimientos electrónicos !!!!!! Gracias
	P.D.I.	E.T.S.I.C.C.P.	Las presuntas mejoras deberían comunicarse con tiempo suficiente y tener en cuenta el tipo de ordenador usado: apple, SO linux, etc. Ahora algunas de las "presuntas"mejoras dejan sin uso algunas aplicaciones, p.e. el email y no se resuelven a pesar de dar la incidencia.
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.	Sólo llevo un mes en la UGR, por lo que relativicen todas mis contestaciones anteriores.
	P.D.I.	F. Filosofía y Letras	Abrimos en clase un ordenador y aparecen en pantalla anuncios, noticias, propaganda..., ¿Por qué no aparece la página de la UGR, que es donde estamos?
	P.D.I.	F. Filosofía y Letras	Proponer más recursos y formación para realizar clases virtuales
AI	GRADO	F. Derecho	El acceso identificado no me deja meterme y por lo que he comentado con otros compañeros tampoco ¿Podrián explicar a que se debe y si lo van a solucionar ?
	P.A.S.	Otro	BUENAS, PUES POR EJEMPLO A MI ME PIDE TODOS LOS DIAS LA 2º CLAVE PARA EL ACCESO IDENTIFICADO, INCLUSO EN EL MISMO DIA, CADA VEZ QUE ACCESO AL MISMO, Y ESO QUE LE MARCO LA CASILLA QUE INSTALE LA "COOKIE" EN EL NAVEGADOR PARA QUE NO ME LA PIDA EN 30 DÍAS. NO SÉ SI SOY EL ÚNICO O LE PASA A MAS GENTE. UN SALUDO
	P.A.S.	Otro	Tardaron mucho en mandarme la clave del acceso identificado. Concretamente un mes.

	GRADO	F.C. Salud Ceuta	Mi valoración en general es muy buena, saludos. Encuesta realizada por 45111300-C
	GRADO	F.C.E.E.	El trato del personal es excepcional.
	GRADO	F.C. Políticas y Soc.	Hola, buenas tardes. Hay muchas preguntas sin responder porque no he tenido trato directo con personal del CSIRC, pero sí que fui a la presentación, recién empezado el curso y me gustó mucho. Respecto a los sistemas que he utilizado, EDURO funciona muy bien. Igual el correo y PRADO. Para mi parecer, estaría muy bien entregar al comienzo, a todos los alumnos, una pequeña publicación con todos los medios y recursos, para no depender exclusivamente de la red. Un saludo y gracias por su atención.
	GRADO	F.Com.Doc.	Las instalaciones TIC de la Facultad de comunicación y documentación están muy bien
	GRADO	F.Com.Doc.	Me han ayudado mucho
	GRADO	F.Com.Doc.	Soy estudiante extranjero recién llegado, por lo tanto, no me he dado el tiempo de checar todo aquello respecto a informática de la UGR, pero hasta ahora me ha parecido muy bien.
	GRADO	F. Filosofía y Letras	Muy buen servicio! Espero que mejoren el sistema de matriculación para los erasmus. Muchas gracias.
	GRADO	F. Filosofía y Letras	Muy majos.
	GRADO	F. Trabajo Social	En general el servicio es completo y adecuado
	GRADO	F.Trad. Interp.	Estoy en general muy contenta con toda la ayuda que se presta a los estudiantes
	GRADO	Otro	Considero muy bueno el servicio en su conjunto, el prestado por el CSIR, y los recuros que la UGR pone a disposicion del estudiante Muy bueno.
	MASTER	F. Ciencias	En el uso que he hecho del CSRIC, han sido muy eficientes y cercanos. Lo que creo es que deberían tener más recursos para llegar a todos los estudiantes y para que sus plataformas sean fáciles de usar, los programas fáciles de dercargar...
	MASTER	F. Filosofía y Letras	Gracias por su buen servicio!
	MASTER	F. Filosofía y Letras	nada, casi todo esta bien. gracias.
	MASTER	F.Trad. Interp.	Sin comentarioas, todo bien.
	P.A.S.	E.T.S.A.	Sois la caña. Por decir algo, los tiempos de espera para consultas por internet.
	P.A.S.	E.T.S.I.I.T.	En general muy buen servicio.
	P.A.S.	F. Bellas Artes	En general la evolución del servicio de informática desde hace unos años es muy positiva.
	P.A.S.	F. Bellas Artes	Excelente trabajo!
	P.A.S.	F. C. Educación	Gracias por su servicio y atención.
ALABANZA	P.A.S.	F. C. Educación	Mágnifico equipo!

			Gracias por vuestra labor y apoyo constante.
	P.A.S.	F.C. Deporte	¡¡Enhorabuena!!, vuestro servicio funciona muy bien y el trato del personal es magnifico.
	P.A.S.	F.C. Deporte	Habéis mejorado mucho y os doy las gracias pero aún quedan cosas por hacer. Ejemplo
	P.A.S.	F.C.E.E.	Solo agradecer al personal de este servicio su pronta solución de los problemas , el trato amable y educado , un saludo
	P.A.S.	F. Derecho	Grandes profesionales...
	P.A.S.	F. Farmacia	En general la relación con el servicio es muy satisfactoria.
	P.A.S.	F. Psicología	Están mejorando el servicio día a día. Es estupendo. Debería reforzarse con más personal igual de preparados de los que hay. Es un placer trabajar con ellos.
	P.A.S.	Otro	Agradecer a las compañeras y compañeros del CSIRC por su trato y efectividad en la resolución de problemas.
	P.A.S.	Otro	En general hacen un buen trabajo, pero como anécdota, en el día de hoy me han respondido por correo electrónico a una incidencia que solicité en el año 2016.
	P.A.S.	Otro	Felicidades Mejoráis cada día
	P.A.S.	Otro	Quisiera agradecer la atención y el soporte que nos ofrece el Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones de la Universidad de Granada. Mi felicitación a los grandes profesionales que trabajan en el edificio Mecenas: Sergio Sánchez González y su compañera Belén Segura. Muchas gracias
	P.A.S.	Otro	Seguid así
	P.A.S.	Otro	Servicio de Invitados Wi-Fi, perfecto.
	P.D.I.	E.T.S.I.C.C.P.	Muchas gracias a ustedes. Buen trabajo
	P.D.I.	E.T.S.I.C.C.P.	Quiero resaltar la calidad excepcional del servicio de Videoconferencia que utilizo con frecuencia en condiciones no estándar debido a las particularidades del sistema de videoconferencia del proyecto IFMIF-DONES que dirijo por UGR. Tanto Joaquín Montero Martos como el resto de sus compañeros han resuelto problemas e incluso han prestado su ayuda fuera de su horario. Muchas gracias a todxs.
	P.D.I.	E.T.S.I. Edif.	No he recurrido al CSIRC en demasiadas ocasiones, pero siempre que lo he hecho la atención recibida ha sido inmejorable. La respuesta por parte de los técnicos del CSIR siempre ha sido rápida y profesional. Utilizo con frecuencia la sede electrónica y estoy muy satisfecho de como funciona
	P.D.I.	F. Ciencias	Llevo poco tiempo en la UGR y aún no conozco muchos servicios, pero estoy contenta con la ayuda que me han prestado al llegar aquí para gestionar todo lo relacionado con la conexión a la wifi
	P.D.I.	F.C. Deporte	El personal que atiende telefónicamente las dudas o problemas que les planteamos como P.D.I. es extraordinario. Siempre resuelven todas mis dudas y es muy amable.
	P.D.I.	F.C.E.E.	Continuad igual que hasta ahora.
	P.D.I.	F. Derecho	Gracias por ser referentes en la prestación de servicios informáticos a nivel nacional

	P.D.I.	F. Derecho	Muchas gracias por vuestro trabajo.
	P.D.I.	F. Filosofía y Letras	En mi opinión, es uno de los mejores Servicios que tiene la UGR.
	P.D.I.	F. Filosofía y Letras	Gracias por dejarme opinar y por su constante atención.
	P.D.I.	F. Filosofía y Letras	La evaluación emitida depende en gran medida de la existencia de poco personal para cumplir todas las necesidades de la universidad, no de la eficacia del existente. Tenemos muchos dispositivos, muchas aplicaciones, muchas páginas, plataforma docente, etc.... y para mantener todo correctamente y responder a los usuarios haría falta más profesionales y, en muchos casos, renovación de equipos obsoletos. Gracias
	P.D.I.	F. Medicina	gracias a todos
	P.D.I.	Otro	estupendo servicio.
APLI	P.A.S.	F. Medicina	Que en el espacio para poner el correo electrónico, cuando hay que informar de una avería no me coge el correo completo .Por favor aumenten el número de caracteres. Gracias
	P.D.I.	F.C. Salud	En la facultad de ciencias de la Salud (campus PTS) no está disponible el servicio SUCRE. ¿Sería posible utilizarlo?. Muchas gracias
	P.D.I.	F. Farmacia	Para hacer cambio de instalaciones , tardan y sobre todo el servicio es carísimo. La web de cómprame no es nada amigable El perlico te manda permanentemente y por duplicado correos de confirmación que entiendo que no son necesarios
AU	P.A.S.	F.Trad. Interp.	Sería muy útil que hubiera en los Centros (o campus) personal del Servicio de Informática que sirviera de enlace entre usuarios y la atención telefónica. Pienso que, por un lado, descargarían de trabajo al 36000 y la resolución de problemas sería más eficiente porque hablarían el mismo lenguaje al diagnosticar y al aplicar la solución propuesta a cada incidencia.
AULAS	GRADO	E.T.S.I.C.C.P.	Los ordenadores de la ETSICCP tardan unos 20 minutos en encenderse, es ridícula esa cantidad de tiempo que tardan.
	GRADO	E.T.S.I. Edif.	Sugerencia, en los ordenadores de la ETSIE recomiendo que se intalen los programas actualizados de microsoft proyect... para la asignatura de organizacióm. Siempre se va trabajando con un programa antiguo del año 2003 y este programa es muy muy malo...
	GRADO	E.T.S.I.I.T.	Los equipos informáticos estan terriblemente desactualizados para el año en el que estamos. No puede ser que los ordenadores de la facultad de INFORMATICA tengan el xp que tiene 20 AÑOS y que tardan unos 15 minutos en cargar la imagen del sistema operativo que selecciones al inicio. Por lo demas todo bien.
	GRADO	F. Ciencias	Los ordenadores de la Facultad de Ciencias son lamentables. El alumnado se merece algo mejor.
	GRADO	F.C. Salud	Los ordenadores de las aulas de la segunda planta a veces no funcionan.
	GRADO	F.Com.Doc.	Habría que actualizar algunos ordenadores, en mi facultad sobre todo es necesario una actualizacion del plató
	GRADO	F. Farmacia	La sala de ordenadores de la facultad de Farmacia están muy anticuados y algunos no funcionan
	P.D.I.	F. Ciencias	Dar un parte de un aula donde fallan es tarea imposible.

			Pedir que se instale software (libre) es un acto futil que llevo haciendo 3 cursos ya.
	P.D.I.	F. Ciencias	Todas las aulas de docencia debían de seguir un modelo similar al de la ETSIIT
	P.D.I.	F. Filosofía y Letras	actualizar los ordenader a Widows 10 , algunos ordenares van muy lentos. Gracias
A-MATRICULA	GRADO	F. Derecho	Poner los TFG como la automatricula, de forma que sea online y transparente
	GRADO	F. Farmacia	Tengo muchas quejas respecto a la forma de organización. Pero no es normal que sea hoy la alteración de la matricula cuando empezamos clases una semana atrás. La gente se abalanza a la hora de hacerla. Se satura la página y una vez cerrada ya no puedes volver a acceder ni realizar cambios, aunque haya sitio libre en la asignatura que quieras coger. Debería dejarse abierto y poder realizar los cambios que veamos bien, siempre y cuando dentro de una fecha límite. Gracias.
CEUTA	GRADO	F.Ed.Ec. y Tec. Ceuta	Mejorar la conexion de servicio con thunderbird, pues falla cada vez que consigo conectar, unas veces por limite de imap, otras veces por servicio desconectado... no es la primera vez que me pasa, fue continuadamente (eso si a dia de hoy funciona, por ahora) Es decir exponer un documento de uso de thunderbird y aclaraciones en problemas que pudiera surgir. Muchas gracias y un saludo
	P.D.I.	F.Ed.Ec. y Tec. Ceuta	En la Universidad de Granada hay títulos que se ofrecen en turno de tarde, y la respuesta es practicamente nula en este turno.
	P.D.I.	F.Ed.Ec. y Tec. Ceuta	Sugiero que el horario del personal de REDES cubra también la tarde, pues en algunos perfiles es difícil e incluso imposible coordinar con ellos
DIFUSION	GRADO	F. Filosofía y Letras	Sería interesante que al principio del primer cuatrimestre se ofreciera una presentación del CSIRC para que los alumnos tuvieran por lo menos algunos conocimientos, y de la aportaciones que ofrecen. ya que mi valoración no es del todo exacta ya que desconocía a que se dedican realmente.
	P.D.I.	F.C. Salud	Sería interesante recibir información sobre los recursos de los que no tengo conocimiento. gracias saludos
	P.D.I.	F.C.E.E.	Deberían dar más visibilidad o difundir mejor los servicios y productos informáticos que ofrece la universidad, además de ofrecer cursos sobre los mismos desde el inicio o incorporación del personal a la UGR
	P.D.I.	F. Psicología	Sería deseable que se difundiera más la información acerca de los servicios que ofrece CSIRC y que ofrecierais curso breves para hacernos con el manejo de algunos de ellos.
	P.D.I.	F.Trad. Interp.	Me gustaría saber si ofrece algún taller o curso para conocer todos los programas que ofrece el servicio de informática de la UGR. Gracias
DRIVE	P.D.I.	F. Farmacia	Hay muchos servicios que no se aprovechan por desconocimiento. Por ejemplo, me gustaría saber cómo puedo configurar el drive de la UGR para que me haga copias de seguridad del PC del despacho (se que teóricamente se

			puede pero no he visto instrucciones de cómo hacerlo y sería muy útil para el PDI)
EMAIL	GRADO	E.T.S.I.I.T.	Últimamente detecto anomalías en la sincronización del servicio de correo electrónico. Considero que el servicio de correo electrónico es muy mejorable, ya sea en funcionalidad así como en usabilidad.
	GRADO	F. Bellas Artes	En el webmail algunos mails llegan con retraso, a veces bastante, y otros aparecen como no leídos varias veces después de leerlos. Prado es un tanto confusa de utilizar. Gracias
	P.D.I.	F. Ciencias	Algunas veces he perdido correos electrónicos por no estar atento a que esos mensajes fueron recibidos mas de 1 año atras. CReo que despues de 6 semanas se transfieren automaticamente a la carpeta "Buzon de Entrada" y despues de 1 año son automaticamente y sin aviso borrados para siempre. Estaría bien algun tipo de aviso.
	P.D.I.	F.C.E.E.	en muchas ocasiones tenemos que usar el correo webmail directamente, sin clientes externos. Dado que el spam se produce de forma creciente y es cada vez más peligroso y molesto, facilitaría mucho el trabajo disponer en webmail de una opción eficaz para marcar/ bloquear de forma simple nosotros directamente el correo no deseado. Cualquier correo gmail, yahoo etc lo tiene hace mucho, y resulta mucho más específico y rápido que el filtro en el servidor de ugr, que aunque bueno, se queda ya corto y muchas veces parece que actua a posteriori. Además webmail nos gusta. Hacer esto debería ser fácil y sería un buen complemento a la seguridad y comodidad de los usuarios.
MELILLA	GRADO	F.Ed.Hum. Melilla	las instalaciones y el aula podrían mejorarse notablemente, no tenemos acceso a internet y tenemos que hacer uso de nuestros portátiles y de nuestra conexión telefónica personal, lo cual considero un atraso.
	GRADO	F.Ed.Hum. Melilla	Me gustaría que se solucionase la red de WIFI, ya que en el aula nos hace falta y falla mucho, por ello perdemos la clase para poder trabajar con el PC. gracias, Un saludo
	MASTER	F.Ed.Hum. Melilla	la conexión en el Campus de Melilla de la UGR es pésima. No hay conexión en el aula de informática, y los ordenadores falla. En el aula del Máster de Diversidad del Campus de Melilla no llega la conezión del wifi de la UGR. Un saludo, espero mejoras en los recursos para próximos.
	MASTER	F.Ed.Hum. Melilla	Mejorar la conexion wifi, para el aula donde se imparte el máster de diversidad cultural.
uINFORMÁTICA	P.A.S.	E.T.S.I.C.C.P.	Los ordenadores tardan mucho en cargar.
NODOS	P.D.I.	F.C. Deporte	Buenos días, me gustaría comentar que cuando me ha surgido algún problema he llamado por teléfono al CSIRC y siempre me han ayudado, los compañeros que atienden a los teléfonos se nota que se preocupan por los usuarios, siempre son muy atentos y tratan de ayudarte lo mejor que pueden. Por otro lado, no estoy igual de contenta con el trato recibido presencialmente, ya que soy de la universidad de ciencias del deporte y tengo que desplazarme hasta el nodo más cercano (filosofía y letras) y muchas veces me he encontrado con que no estaba el compañero que atiende presencialmente al usuario.
NP	GRADO	E.T.S.I.I.T.	Creo que deberia de haber servicios en la planta de abajo, es decir, donde se encuentra el comedor y la cafeteria.

			Tambien creo que deberia de haber mas enchufes.
	GRADO	E.T.S.I.I.T.	Faltan enchufes en las aulas de teoría
	GRADO	E.T.S.I.I.T.	Me gustaría que precisamente en la ETSIIT los servicios de TIC fueran más satisfactorios.
	GRADO	F. Bellas Artes	Año tras año el sistema de administración de la UGR tiene problemas mayores, por mi parte dudo que se consiga solucionar y espero terminar pronto mi carrera aqui.
	GRADO	F. Bellas Artes	El equipo de CSIRC funciona muy bien, son amables y te atienden en todo lo que pueden a excepción de uno de ellos (alto, con pelo blanco y complexión ancho) que trabaja en el turno de tarde en el edificio de Conservación y Restauración, es una persona que falta el respeto, tiene comentarios feos, no te atiende de manera amable e incluso en ocasiones se ha negado a hacer su trabajo, trae a su hija al edificio la cual se pasea por aquí con música a todo volumen, limpia el coche en la puerta de nuestra facultad, etc. Tenedlo en cuenta por favor.
	GRADO	F. Ciencias	Mejora NECESARIA en la consulta de citas presenciales. No se puede estar en una mesa de espera con una pantalla tan pequeña.
	GRADO	F. Ciencias	Una mejor visualización y mayor accesibilidad tanto de lo portales web como a la gran cantidad de actividades que desarrolla la UGR y que están perdiendo participación.
	GRADO	F. C. Educación	El 90% de las veces que visito la biblioteca tengo problemas con los ordenadores: el ratón no funciona, el ordenador no funciona, se queda reiniciando un largo tiempo, etc. Me gustaría que mejoraran su mantenimiento. Gracias
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	El horario y las prácticas pueden ser mejorables
	GRADO	F.C. Salud Ceuta	EN ALGÚN MOMENTO DEBERÍAIS COLOCAR ENCHUFES EN LAS AULAS. YA VA SIENDO HORA DE MODERNIZARSE Y DEJAR DE OBLIGAR AL ALUMNADO A COGER APUNTES A PAPEL POR PRACTICAD Y POR CUIDAR EL MEDIO AMBIENTE.
	GRADO	F.C.E.E.	Él correo o Prado debería de notificar cada mensaje recibido
	GRADO	F.C.E.E.	Lo que se debería trabajar en interfaces más intuitivas de todos los portales de la UGR porque son nefastas.
	GRADO	F.C.E.E.	Me gustaría sugerir que la ala E de Economía la comunicaran mejorar con las demás alas ya que tenemos que subir hasta la ultima planta para poder llegar.
	GRADO	F.C.E.E.	no
	GRADO	F.C.E.E.	Se me ocurre que la secretaría podria abrir tambien de tardes, reduciendo el horario de mañanas, para la gente que no puede subir por las mañanas y tiene un problema
	GRADO	F. Derecho	Ningún profesor de ningún departamento cuando suspende a un alumno le explica por qué ha suspendido, dónde ha fallado y cómo debe mejorar. Ni en la rebisión del examen ni después de resolver en el Tribunal. Se supone que en la universidad se enseña. En la UGR desde luego NO. Especialmente los Departamentos de Administrativo, Penal, Derecho Internacional Privado y de Filosofia. Además los Departamentos de Penal, Administrativo y Filosofia no cumplen la Normativa de Evaluación de la UGR, arts. 3, 6, 25, 26.1.2, 27.; ni los arts. 6, 12.8, y 14 REAL DECRETO 1393/2007; así como tampoco los arts. 4, 6, 7.1.b.c.h, 8.d (arts. del 7 al 11) del REAL DECRETO 1791/2010 de 30 de diciembre; ni que decir tiene que violan la Ley 39/2015(art.53.2) y 40/2015(art. 17) todos los días. Y lo más grave los

			articulos 20, 24 y 25 de la Constitucion Española. Todas estás infracciones ya están denunciadas al Defensor Universitario y al Decano de la Facultad de Derecho, así a la Rectora.
	GRADO	F. Filosofía y Letras	Estoy seguro de que todo podría ser aunque sea un poco mas sencillo, ya que todos los trámites son increiblemente enrevesados y burocraticos; desde hacer la matrícula (que es casi mas complicado que la carrera misma) hasta cualquier otro trámite o gestión que se quiera hacer. Todo es increiblemente complicado y estoy seguro que podría ser muchisimo mas sencillo, porque así se le quitan a uno las ganas de matricularse. A mi en concreto llevan meses mareándome entre esta universidad y otra.Es deplorable.
	GRADO	F. Filosofía y Letras	La faculdad envia demasiado correos inutiles. Sino todo es bueno.
	GRADO	F. Filosofía y Letras	No tiene nada que ver con el CIRS este, tiene que ver con el grado en sí. Debería estar planteado de otra forma.
	GRADO	F. Trabajo Social	Me gustaría que si se ofrece un servicio te atendan competentemente, si no simplemente no lo ofrezcan. Como apunte abria que renobar muchas páginas(como las del comedor y recogidas) y que tuviera unos pasos mas claros y un lenguaje mas asequible a lo que no somos informaticas, referente a intentar solventar manualmente algunos errores surgidos en los equipos de los ordenadores de la biblioteca de Trabajo Social y en los de la Sala de Políticas.Muchas gracias por su atención.
	GRADO	F. Trabajo Social	Quiero una cafeteria en mi facultad, ADEMAS EL WIFI VA MUY MAL.
	GRADO	F. Trabajo Social	Recortes en el personal de las consejerías, al menos en la de Trabajo social y rrhh, la mayoría de los días por no decir todos hay 3 personas sin hacer nada todo el tiempo, para resolver una pregunta no hace falta tanto personal y mucho menos para ir a abrir y encender una clase. Lo pagamos tod@s y no hacen nada más que mirarse las caras
	GRADO	Otro	La página de UGR parece anticuada y es de difícil comprensión para nuevos estudiantes, ya que el buscador de la web solo funciona con las palabras exactas y no con parecidas (por ejemplo matrícula en lugar de automatrícula) y complica el acceso de los novatos. Así mismo, debería venir una explicación de los usos de Acceso Identificado para los nuevos, ya que ha habido problemas porque no sabían que ahí estaba el acta de evaluación o las encuestas para el profesorado, lo que nos perjudica a todos. Por último, debería ser más sencillo el acceso a la información de los dobles grados porque hay información en las webs de ambas facultades y tendría q haber un solo sitio para estas dobles titulaciones. Gracias por su atención.
	GRADO	Otro	Los servicios informáticos de la UGR son con muchísima diferencia lo peor de la Universidad. No hay nada que esté bien, falla todo, nadie te responde, faltan cosas... Hace falta una mejora urgente
	GRADO	Otro	Me gustaría proponer una zona de descanso en la facultad, para el alumnado que tiene turnos de mañana y tarde; y no puede ir a casa a descansar porque los parones son demasiado cortos y no les compensa. Una zona de moqueta, donde se entre descalzo y haya cojines y puf. Siendo casi obligatorio el silencio.

	MASTER	F. Ciencias	Excelente servicio prestado!!! Como alumno residente en el extranjero debo decir que me han proporcionado la mejor experiencia educativa de mi carrera académica. Excelente profesorado y atención por parte del personal administrativo. Sugiero que aperturen más programas de pregrado y postgrado en modalidad a distancia.
	MASTER	F. Ciencias	SN.
	MASTER	F. Derecho	En líneas generales, es perfecta cada una de los campos de la universidad, con una excelente calidad que ofrecen en cada sector. A la vez tengo que resaltar la cercanía y la profesionalidad en el campo académico. Son un 10.
	MASTER	F. Derecho	fui a la oficina con cita previa tomada por internet. al final, igual esperé como todos los demás mi vuelta (1 hora y media luego que el horario de la cita que tenía hecha online). creo que quien toma la cita previa online, tendría que ser atendido más o menos en el tempo establecido. esto pordía también contribuir que todos hicieran así y bajar de mucho el tiempo de espera. pero en cualquier caso, estuve contenta del servicio.
	MASTER	F.Ed.Ec. y Tec. Ceuta	Los alumnos de master o grado, tengamos la posibilidad de trabajar con ordenador de la universidad, con tan solo presentar el carné de la UGR, sin necesidad de pedir permiso a un profesor x
	MASTER	F. Medicina	El acceso a las diferentes páginas de la UGR es muy costoso. Hay mil claves distintas con mil usuarios distintos para una misma persona dependiendo del proceso. Es un coñazo.
	MASTER	Otro	Me ha fallado muchísimas veces la plataforma PRADO.
	P.A.S.	E.T.S.A.	No sé si este es el lugar más adecuado, pero si me gustaría resaltar la cantidad de correos electrónicos que recibimos y que no nos interesan. Creo que debería haber unas listas de distribución dependiendo de la información que se envie, de este modo perderíamos menos tiempo en hacer la criba de los correos que en verdad van dirigidos a nosotros y cuales no.
	P.A.S.	F. Bellas Artes	La informatización en las conserjerias ha agilizado el trabajo y sobre todo la ordenación en distintas carpetas de información que teniamos en papel y esa carga ya no la tenemos.
	P.A.S.	F. Ciencias	No tengo ningún comentario o sugerencia
	P.A.S.	F.C. Deporte	Mis conocimientos sobre informática no son muy amplios.
	P.A.S.	F.C. Trabajo	HE TENIDO QUE SELECCIONAR FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, PERO HEMOS CAMBIADO A FACULTAD DE RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS. DEBERÍAN DE CAMBIARLO. UN SALUDO
	P.A.S.	Otro	Las valoraciones negativas realizadas al principio de esta encuesta no están relacionadas con el personal del CSIRC sino por la falta de personal del mismo que no permite atender a las incidencias que como administrativo realizo al dicho Centro.
	P.D.I.	E.T.S.I. Edif.	Me gustaría que, al menos una vez, cuando haya un problema lo resuelvan realmente. Llevo muchos años esperándolo. Y la culpa no es de los becarios que tienen puestos en la entrada, no.
	P.D.I.	F. Filosofía y Letras	La plataforma PRADO parece tener menos funcionalidades (o están más ocultas) que otras plataformas moodle que he usado

	P.D.I.	F. Filosofía y Letras	Quitar Windows en la Facultad de Letras, para poner un Linux que solo deja ejecutar power-point básicos y primitivos, o ficheros PDF sin las posibilidades de animación que ofrece el power point ha sido un gran error, por más que se lo hayan ordenado desde el vicedecanato correspondiente. Mis condiciones de trabajo como profesor, en este sentido, han empeorado de manera notable. No tengo queja de ustedes, que son excelentes profesionales, me quejo de quienes les obligan a realizar cosas absurdas.
PRESTAMO	P.A.S.	E.T.S.A.	Se tendría que actualizar y renovar el equipo informático de préstamo
	GRADO	E.T.S.A.	En general, el servicio ofrecido es suficiente para un correcto desarrollo del curso. El problema principal es lo obsoletos que se encuentran los profesores en su uso, y por supuesto, limitando el nuestro. En ocasiones el wifi se desconecta solo. Y por supuesto la desactualización de los ordenadores, dada la época digital en la que nos encontramos y su necesario uso en multitud de carreras; programas descatalogados(o versiones demasiado antiguas como para aprovechar lo aprendido) y sistema operativos (Windows 10 se adecua perfectamente a programas y uso actualizados además de que ya no da fallos como podía pasar antes con los sistemas más nuevos).
	GRADO	E.T.S.I.C.C.P.	Las instalaciones de Wifi entiendo que no son las mas faciles de mantener y que pueda haber caidas de la conexión en mitad de clase, el problema es cuando sucede con mucha regularidad, además todo lo que son las herramientas TIC como proyectores, Altavoces y demás apoyos multimedia en Caminos funcionan fatal, con el resto de servicios no tengo queja, fuera de la falta de licencias para programas como Matlab cuando estos son necesarios para poder trabajar en casa en ciertas asignaturas.
	GRADO	E.T.S.I.I.T.	Durante algunos años, teóricamente, se podíah establecer contraseñas de más de ocho caracteres en el acceso a la sede virtual. En la práctica, al menos en muchos casos, el formulario solo comparaba los ocho primeros. También durante años, en la automatrícula, si tu plan de estudios incluía una asignatura básica en el mismo año que el TFG, se te denegaba la matrícula. Que se haya estado desarrollando la aplicación de publicidad del Santander y no se hayan solucionado estas cosas (y otras tantas) en años son motivos de mi profunda insatisfacción con el CSIRC.
	GRADO	E.T.S.I.I.T.	El CSIRC pone a disposición de la comunidad universitaria una gran cantidad de servicios, pero a la hora de solucionar problemas siguen siendo un organismo muy lento donde las quejas e incidencias se pierden en una espiral burocrática que hace que se eternicen o que nunca se resuelvan.
	GRADO	E.T.S.I.I.T.	Muchas veces he acudido a alguno de los nodos y a primera hora o ultima hora no suele haber nadie. Sobre todo pasa en Filosofia y letras.
	GRADO	F. Ciencias	Estaría muy bien informar más a los alumnos sobre los recursos de que se dispone cada curso y de los cambios en las plataformas. Muchas veces nos sentimos que todo está fatal organizado y que estamos muy desinformados porque no conocemos nada de lo que hay detrás de los recursos que utilizamos día a día.
	GRADO	F.Com.Doc.	La universidad es muy completa pero en cuestiones de servicio Internet falla bastante.
	GRADO	F. Derecho	Los servicios que ofrece la UGR en todos los ámbitos dejan mucho que desear y son bastante insuficientes para la numerosa cantidad de alumnos.
QUEJAS	P.A.S.	F. Ciencias	Menos ego y más disponibilidad.

			Gracias
	P.A.S.	F. Derecho	Falta de personal en algunos de los servicios del CSIRC, hace que la calidad de los mismos se vea perjudicada, y no puedan abordarse las mejoras necesarias para unos servicios tan dinámicos y necesarios se ampliar y mantener.
	P.A.S.	F. Psicología	Para la clave de acceso hay demasiadas claves que nos ponen de protección pero para la del correo no. No lo entiendo.
	P.A.S.	Otro	Cuesta mucho contactar por teléfono con las personas que trabajan específicamente en las tareas de este Servicio. Tardan mucho tiempo en resolver incidencias, a veces meses. En ocasiones, el trato ha sido bastante desagradable.
	P.A.S.	Otro	El CSIRC trabaja de espaldas a las necesidades reales del personal de la UGR. Algunas de las personas que integran su plantilla no se muestran colaborativas o bien se creen investidas con un manto divino. Programas malos, defectuosos o inoperantes. No facilitáis el trabajo diario del personal de la UGR. Sugerencia: Menos reinos de taifas y más siglo XXI.
	P.D.I.	E.T.S.I.C.C.P.	Lo de misoft.ugr.es es una gran idea pero muy mal ejecutada. He hecho pruebas de tiempo con las aulas de al lado (sin misoft) y van mucho más rápido. Si falla la red interna (que me ha pasado un par de veces), la clase perdida mientras que las aulas de al lado pueden funcioanr sin problema. Reportar ordenadores que fallan es tarea imposible (códigos que no tienen nada que ver con el aula o el ordenador). Sólo funciona dejar un post-it. La atención telefónica es para llorar, te dicen que lo resolverán inmediatamente pero olvídate. Se hacen peticiones y se cierran automáticamente sin haber hecho nada.
	P.D.I.	E.T.S.I. Edif.	Como coordinador de máster la aplicación para la asignación de TFM no funciona bien, al guardar suele irse al inicio del acceso identificado (página 1, donde salen de actas) y hay que hacer todo el proceso para llegar a la página de TFM. Como director la firma electrónica es imposible cuando se trata de firmar simultáneamente más de 2 documentos. Se bloquea. La firma es muy lenta y requiere una cantidad ingente de tiempo para algo que, en papel, se hace en segundos. Como profesor, el tener que estar dando de alta o de baja estudiantes, me parece que no me corresponde. La actualización de listas debiera ser más ágil. En los procedimientos administrativos cada vez tenemos una sobrecarga mayor, en lugar de facilitarnos el trabajo.
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.	Cuando responden un mensaje de correo electrónico, no suelen firmar quien lo escribe, por lo que resulta muy impersonal el trato. Además, en muchas ocasiones se esconden bajo este anonimato malas respuesta, escuetas y que no resuelven los problemas planteados. El proceso de consulta o de exposición de problemas es muy engorroso y largo. Y generalmente poco satisfactorio. El personal que realmente sabe y puede resolver problemas es muy inaccesible. Sería muy de agradecer que mejorarán esa faceta de atención.
	P.D.I.	F. C. Educación	La inmensa mayoría de los servicios que dice ofrecer el Servicio de Informática no son útiles para mi vida cotidiana como profesor o investigador. Pero, eso sí, cada vez se nos hace perder más tiempo con estas historias de la informática por parte de la Universidad, y, cuando hay problemas,que es lo frecuente, los señores del Servicio de

			Informática están missing...
	P.D.I.	F. C. Educación	Llevo 2 años solicitando que me arreglen un problema con la conexión de mi correo y he llamado, he escrito me han abierto mas de 10 incidencias y no me han solventado el problema hasta que fui personalmente y después de enviarme a 5 puestos diferentes un trabajador al verme desesperada me llevó a un informático que me ayudo,así que muy descontenta.El teléfono 2 años para ponermelo,eduroam falla continuamente.Muy descontenta
RED	GRADO	F. Ciencias	La cobertura de eduroam no es igual ni estable en todas las estancias de la facultad de ciencias, se debería mejorar esto.
	GRADO	F. Ciencias	La conexión a internet es muy mala, además no se accede fácilmente a una VPN segura si no se tienen conocimientos de redes, lo que creo que se debería de poner a disposición del alumnado, para así no estar navegando en una red de manera poco segura.
	GRADO	F. Ciencias	Mejorar la conexión a internet y el acceso a libros digitales
	GRADO	F. Derecho	El wifi eudoram podría ser mejorado. Gracias
	GRADO	F. Derecho	No funciona el Wifi en el aula 7 del edificio de San Pablo.
	GRADO	F. Farmacia	Evitar las caídas de la red en periodos de matriculación o alteración de matrículas. Acceso muy tardío a los ordenadores de la sala de informática de la facultad de Farmacia, tardan mucho en iniciar sesión.
	MASTER	F.C. Políticas y Soc.	Tengo problemas para conectarme a la red wifi de la universidad y no me solucionan, sin embargo puedo acceder sin problemas al correo de la institución.
	MASTER	Otro	Creo qeu se podría promover algo más la conexión vpg (?) y eduroam para conocer o facilitar el acceso desde lugares no universitarios a información controlada que requiere de la identificación de una institución gracias!
	P.A.S.	Otro	Es imposible hablar con nadie de redes y es muy frustante, nunca cogen el teléfono
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.	Los usuarios de IOS Mac Catalina no podemos conectarnos por VPN... Habiliten la compatibilidad...
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.	Los usuarios de ordenadores Mac OS tenemos muchísimas dificultades sobretodo en lo que se refiere a configuración del cliente de correo electrónico y a las malditas VPN
	P.D.I.	F.C. Salud Ceuta	Se debería de mejorar la calidad de la wifi, al igual que el acceso remoto a ordenador, pues en mi caso lo he intentado varias veces y he hablado con el departamento correspondiente y no ha sido posible el acceso. Desconozco si el problema es el ordenador por ser antiguo, su sistema operativo... Ruego tomen nota y permitan su solución. Gracias
	P.D.I.	F.Trad. Interp.	Gracias por su interés. Sería muy positivo eliminar lo siguiente: puesto que las clases suelen tener una duración de 2 horas, el hecho de tener que incluir el nombre y contraseña para poder seguir conectados a Internet en el ordenador del profesorado

			interrumpe la clase en medio de la clase (aproximadamente, justo 1 hora después de la primera conexión a Internet), especialmente cuando se trata de, por ejemplo, un test en línea en el que se están recogiendo las respuestas de los estudiantes (ej. Kahoot, de manera que se pierden los resultados, con la consecuente frustración del alumnado) o cuando los propios estudiantes están realizando una presentación oral, o en la realización de un examen en la que es necesario proyectar un vídeo de Internet.
SEDE	P.A.S.	Otro	Creo que habría que impulsar más la administración electrónica y todas aquellas acciones que se puedan programar y que puedan ser transparentes para el usuario.
	P.D.I.	F. Ciencias	No puedo acceder a sede electrónica de la UGR desde dentro de la propia red de la UGR. Este es el mensaje de error que me proporciona el navegador: sede.ugr.es tiene una política de seguridad llamada HTTP Strict Transport Security (HSTS), que significa que Firefox solo puede conectarse a él de forma segura. No puede añadir una excepción para visitar este sitio. El problema está probablemente en el sitio web, y no hay nada que pueda hacer para resolverlo. Si está en una red corporativa o utilizando un antivirus, puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia para obtener ayuda. También puede notificar el problema al administrador del sitio web.
	P.D.I.	F. Derecho	La firma electrónica no me funciona nunca para firmar las actas. Por lo demás, el servicio me parece excelente.
SOFTWARE	GRADO	E.T.S.I.I.T.	Debería estar a disposición de los estudiantes el software del cual la UGR tiene acuerdos
	GRADO	F. Ciencias	El software que ofrecen para estudiantes es vergonzoso, cualquier universidad de España ofrece más software para estudiantes que la UGR.
	P.A.S.	Otro	NOS GUSTARÍA QUE SE SOLUCIONARA LA NO ACTIVACIÓN DEL PAQUETE OFFICE Y LOS PROBLEMAS QUE ACARREAN.
TELEFONIA	P.D.I.	F. Ciencias	El servicio LlaVime lleva tiempo que no está operativo aunque me aseguraron que no lo habían suprimido. Es una pena porque estaba bastante bien para hacer llamadas.
TUI	GRADO	F. Derecho	¿Ordenadores de la UGR? Al menos en la facultad y aulario de derecho otros años las salas estaban abiertas para que los alumnos pudiéramos acceder a ellas. Este año están siempre cerradas las aulas (la de los dos sitios), no lo entiendo. Respecto a mi mala valoración en algunos de los aspectos, se debe al trato que sufrí el año pasado, teniendo que esperar 3 meses para que me enviaran un carne universitario que solicite por la oficina virtual y el cual 'tardaría al menos 30 días'. Me puse en contacto con todo el mundo y cada vez me daban más excusas. y SI, se que podía sacármelo en X facultades, pero si ponéis ese servicio por internet, que menos que lo cumpláis, ya que seguramente tengáis POCAS solicitudes.... no que os paséis con tres meses sin enviármelo, que cumplí los 26 sin poder usar la reducción en el bus.
	MASTER	Otro	Los servicios de emisión, activación , resolución de problemas y tiempos de espera de la TUI es una auténtica vergüenza.
VARIOS	GRADO	F.C. Trabajo	Me parece que los sistemas son seguros, pero el formato de las páginas web esta un poco obsoleto en mi opinión y es visualmente antiguo, al igual que el wifi de la Ugr multitud de veces no funciona, el proceso de automatrícula en ocasiones es confuso, al igual que el "papeleo" realizado por sedeugr necesario para todo el programa Erasmus también es muy confuso, etc.

	GRADO	F. Derecho	Los cambios realizados en el correo electrónico y en acceso identificado últimamente son pésimos; dificultan inútilmente su uso. Así mismo, creo que se podría filtrar más el spam y facilitar la conexión a eduroam.
	GRADO	F. Derecho	Mejoras en el wifi y automatricula por favor
	MASTER	E.T.S.I. Edif.	Los sistemas y componentes de los correos electrónicos,oficina virtual son complejos y faltos de claridad. Para hacer simples tramites todo es un tramite como si fuera enviar el Apolo 13 a la luna y volver.
	MASTER	F.Com.Doc.	1. Con tanto renombre que a nivel internacional tiene la universidad, es verdaderemente horrible que tengamos un correo electrónico tan arcaico y mal diseñado. Cuando la mayoría de universidades del mundo, pagan la licencia Google, o tienen programado un correo moderno en experiencia de usuario y navegación. Aquí tenemos una interfaz de los años 90 que ni papelera de reciclaje tiene. Al menos el mío nunca lo ha tenido. Es realmente vergonzoso el correo de la UGR. 2. Es pésimo servicio que por la oposición el personal en físico solo esté en horario de mañana como si la universidad no tuviese gente hasta altas horas de la noche, deberían hacer turnos rotativos los técnicos porque eso de 8 am- 3pm, ese modo de trabajo ya no funciona. 3. Tanta autenticación mal estructurada relentiza los procesos de accesibilidad web, aparte las plataformas de la universidad tanto Prado como Acceso Identificado, como los servicios electrónicos de la universidad de registro, y la arquitectura de información de la página web, de los grados, toda la visibilidad informática de la universidad está mal, en comparación a otras universidades, sin ir tan lejos la UAB en Cataluña, universidades privadas en España, universidades públicas de otros lados de la UE y América. Los servicios informáticos y de programación, y mejora del contenido web son muy malos. Lo mismo que los dispositivos de acceso. El internet funciona bien a mi juicio, es rápido. Pero hay que ser realistas, está muy deficiente el servicio. 4. Los ordenadores mayormente en la universidad son arcaicos. Tienen Windows XP, eso no se usa en el mundo. Todo es actualmente o sistema IOS, o Windows 10. Tanto ordenadores de mesa, como portátiles en préstamos son muy viejos. Eso no habla de una universidad puntera y tecnológica. Creo que la dirección del área y la rectoría de la universidad están fallando a raudales en tecnología. La gente habla y se manifiesta. No nos merecemos el andamiaje informático que hay en la UGR hoy, es algo muy viejo y pasado de moda. No es moderno. Hay que estar a la talla internacional de los procesos académicos y tecnológicos universitarios. Y digo todo ésto con muchísimo respeto y educación porque quiero muchísimo a mi universidad. Es mi casa. Y la casa de uno, uno quiere que marche bien.
	MASTER	Otro	Falta de coordinación Falta información de contacto con áreas específicas Tardanza en actualizar la página web Tardanza en responder por correo, ya que el teléfono rara vez lo cogen Correo UGR requiere de actualización y mejora
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.	Servicio de correo (webmail) anticuado y poco configurable. El filtro de Spam funciona mal y según el personal de soporte, "no se puede hacer nada". Las licencias de Microsoft Office, que en teoria proporciona la UGR no funcionan en muchos centros y el personal de soporte, no sólo no tiene ni idea de cómo arreglarlo sino que además te marean con absurdeces (nos toman por tontos).

	P.D.I.	F. Bellas Artes	Creo que una mejora del diseño web de la página del CSIRC haría más agradable su navegación, mejoraría su usabilidad y difusión de los servicios. A veces es confuso con quien ponerse en contacto.He respondido emails que no se dirigen a la persona que me escribió si no a otro destinatario general que no puede concretarme quien me escribe. Para descubrir la dirección he tenido que salir del correo y entrar en acceso identificado con la mala suerte que la aplicación erraba justo en ese apartado. Quiero decir, que a veces hay algunos fallos en la aplicación, no me queda claro a quien dirigirse y el diseño de la web me resulta confuso. Pero el trato recibido ha sido excelente, rápido y al leer la encuesta descubro que hay muchas posibilidades interesantes que no utilizo, gracias.
	P.D.I.	Otro	Los servicios que ofrece el CSIRC funcionan muy bien, pero cuando hay un problema técnico es muy difícil contactar con la persona que debe resolverlo. Por mi experiencia, el CAU es lento, nada profesional y resuelve muy poco. Por otro lado, falta un servicio que considero básico y que en muchos casos no queda otra alternativa más que externalizarlo: alojamiento web dinámico "sencillo". Un hosting con php y mysql para gestionar fácil y rápidamente gestores de contenido como WordPress, Joomla!, Drupal, etc.

ANEXO II: COMENTARIOS REALIZADOS POR LOS USUARIOS DE MICROINFORMÁTICA

"Boot" problema para arrancar los ordenadores y problema con la multifunción Brother (para escaneo de documentos).
A veces falla la conectividad de la red y otras tarda mucho en arrancar, pero en general creo que la nota es 8 sobre 10
A veces lentitud en los programas
Actualizaciones de los programas, si realmente puede considerarse como un problema o incidencia
Actualizaciones de software que da errores cada dos por tres
Actualmente me sale una ventana de error (falta de actualización) en los programas de Office, cada vez que los abro. También a veces problemas con la sede (no aparece el botón subsanar, no se envía la notificación...), pero hasta ahora me los han resuelto sin problema.
Actualmente salta cada vez que abres un programa de Office (Word, Access, Excel) el mensaje de error por falta de actualización.
Algunas veces pierde la conexion a internet.
BLOQUEO DE ALGUNA APLICACIÓN
Corte del suministro eléctrico
CORTES DE RED SIN AVISO PREVIO.
DA LA CANTIDAD DE ARCHIVOS QUE USO, POR MI TRABAJO, DEBO TENERLOS EN UNA UNIDAD EXTERNA, YA QUE EN LA UNIDAD L:\\ NO TENGO SUFICIENTE MEMORIA PARA ELLO. DE OTRA PARTE, EL REGISTRO DE LLAMADAS ME GUSTARÍA QUE ABARCARA MAS DÍAS, SIN EMBARGO SE BORRAN LAS DEL DÍA ANTERIOR. PERO EN GENERAL ESTOY MUY SATISFECHO CON EL SERVICIO QUE PRESTAN LOS COMPAÑEROS DE INFORMÁTICA.
Depender para todo de la disponibilidad del servicio CSIRC, que aunque funciona bastante bien a veces se han demorado en la solución del problema.
El acceso a internet
El navegador de repente se apaga y hay que restaurarlo.
El principal problema es intentar usar alguna aplicación externa a la Universidad, con fines de formación, que siempre da error por no tener permisos de Administrador. Entiendo que la seguridad de la red es lo más importante, pero se trata de plataformas necesarias para el desempeño de mi trabajo y es frustante no poder acceder.
El que se bloquee el ordenador y no funcione bien

El registro no suele funcionar muy bien. Tengo que reconfigurar la impresora y el escáner casi todos los días.
el tiempo de carga del sistema es demasiado largo
Encendido
entrada ordenador
Espacio en la Unidad L: irrisorio e inapropiado para los bibliotecarios que nos dedicamos a trabajar con recursos electrónicos, en la coordinación del sistema bibliotecario, proyectos de apoyo a la Dirección de la Biblioteca Universitaria, etc. Imposible realizar las formaciones online que se proponen desde la BUG puesto que no te deja instalar Cisco Webex para poder realizarlas, teniendo que llamar siempre al 36000 para que alguna que otra vez, y fuera de tiempo, pueda realizar alguna. El servicio de Videoconferencia del CSIRC es malísimo, por no decir nefasto e impropio de una institución pública universitaria, pues la calidad de imagen es muy mala, con retardo hasta llegar al cansancio, y de la calidad de audio para qué hablar, pues de chiste es quedarse corto.
Fallo Eduroam Fallo conexion
He tenido problemas pero ya he cambiado el ordenador, que estaba obsoleto
Hola, el problema que tienen los ordenadores es que tardan mucho en arrancar.
Hola, la desconfiguración.
Incidencias por no cargar bien el ordenar al iniciar o las almohadillas para prestar libros.
la conexión al escáner, impresora en red y selladora
La conexión con internet
La interrupción o desconfiguración de algunas aplicaciones como Otorga, Universitas, algunas de Office que se muestran sólo en modo lectura y también dicen que ha habido un error, en el Thunderbird hay algunos problemas aislados. Pero en general todo marcha bastante bien, lo cual agradezco .
la perdida de los iconos en la pantalla de inicio.
La Sede Electronica tiene un procedimiento poco claro, el de la solicitud adicional de gracia
lentitud
lentitud en el arranque del s.o.
LENTITUD EN EL FUNCIONAMIENTO DE ALGUNOS PROGRAMAS: UNIVERSITAS, SEDE ELECTRÓNICA, POR EJEMPLO.

ninguno
ninguno
Ninguno
ninguno
No conexión a la red administrativa, pero de forma muy esporádica.
No lo uso
No lo utilizo
No suelo tener mayores problemas.
No tengo tarjeta de sonido
Perdida de accesos a las unidades, perdida de información de marcadores en algunos navegadores, ralentización de acceso y con el programa de gestión
Personalmente hasta el momento no he tenido ningun problema.
Pocos, lo más habitual es que los programas de base de datos, se cuelgan mucho. Bajo mi punto de vista, y desde la ignorancia de informática,tan solo desde mi experiencia como usuaria, no están muy bien diseñados pues en alguno de ellos no tienes buenas opciones de ir hacia detrás sin perder lo hecho o son muy obtusos.
Por favor haría falta que en el campo de escribir el correo no me deja ponerlo por qué dejan poner pocos caracteres mi correo es inmamorenopuertas@ugr.es y no me deja ponerlo completo Gracias
Problema con las impresoras y los puertos.
PROBLEMA DE ACCESO A LA RED
PROBLEMAS AL INICIAR EL PC
problemas de conexión a la red
Problemas en Universitas
Que no termine de encender el ordenador no pudiendo acceder a la red administrativa.
Que se queda "pillado" el ordenador.
Ralentización de funcionamiento, falta de capacidad del espacio personal cuando hay que gestionar ficheros de grandes dimensiones,

enseguida se envían correos con la falta de espacio.
Reserva de aulas en la Etsiit, algunas veces no se puede entrar.
Retardo en uso de internet poca velocidad.
Se cierra el Chrome de vez en cuando (todos los días al menos una vez)
Solemos tener problemas con el Universitas XXI y puntualmente con el RCF
Tarda demasiado en conectar.
Últimamente la de las claves de entrada al correo.
Últimamente ninguna incidencia.