

UNIVERSIDAD DE GRANADA

UTILIZACIÓN DE TELÉFONO SOFTWARE

1. Obtención de credenciales

Tanto para obtener las credenciales, como para poder utilizar las mismas con cualquier teléfono software (en adelante, softphone), se necesita estar conectado a la RedUGR.

Si necesita utilizar VPN, sigan las instrucciones de conexión disponibles en:

https://csirc.ugr.es/informatica/RedUGR/VPN/







Las credenciales temporales para utilizar el Servicio se obtienen entrando a la página web: <u>https://pbx.ugr.es</u> Deberá entrar con su usuario y contraseña del correo electrónico, sin omitir @ugr.es.







Y acceder a UGR->Softphone en el menú lateral derecho.





Una vez ahí, tras pulsar en generar contraseña, obtendrá las credenciales a utilizar. No es necesario generar una nueva contraseña cada vez que vayamos a usar el softphone. La última contraseña obtenida es la que queda operativa, anulando la anterior.







Las credenciales obtenidas serán del estilo:







0		•	ሪ
			-
			÷
			-
COPIAR CONTRASEÑA	GENERAR	CONTRASEÑA	
_		_	

2. Configuración del softphone

Como cliente softphone, recomendamos el uso del programa MicroSIP. Disponible en: https://microsip.org El asistente de instalación es muy sencillo y no tiene apenas opciones. Es recomendable desactivar el inicio automático.

Open source portable SIF SU	ftphone for Windows based	on PJSIP stack						ENHANCED BY
MicroSIP Home Downloads Ad	dd-ons <u>Wishes Trouk</u>	oleshooting FAQ	<u>Help</u> <u>Tra</u>	anslate Online	Source	Custom Build	Contact	
Project Information	MicroSIP Download	s - Installer and I	Portable v	ersion				
Code license GNU GPL v2	File	MicroSIP-3	.21.2.exe	8 MB porta	<u>able zip</u>	■ Micro	DSIP-Lite-3.21.2.exe 5 ME	portable zip
Labels SIP, P.JSIP, Windows, Softphone, STUN, ICE Windows 8 Windows 8 Windows 8 Compatible Windows 8 Windows 8 Compatible Windows 8 Windows 8 Compatible Windows 9 Windows 9 <th>Video Support Portable version Unpacked size RAM usage Operating systems Additional dependencie Date Version Changelog</th> <th>Download Count: 2 YES YES (see above) 19 MB 10-20 MB Windows XP/Vista/7 Linux*, macOS*, & s standalone Jun 1, 2022 3.21.2 3.21.2 3.21.2 3.21.2 added VP9 video (- restore tray icon w - pjsip update 2.12 3.20.x 3.20.x 3.20.7 [MicroSIP-3], - starred contacts - ability to select a r</th> <th>206220 Tota 7/8/8.1/10 BSD* (*Winel codec /hen explorer 20.7.exe por</th> <th>al: 3,611,518 HQ) crashes table] (702380 (per / phone / mo</th> <th>downloads), bile) to dial</th> <th>Download NO YES (see a 12 MB 5-10 MB Windows X Linux*, mac standalone Jun 1, 2022 3.21.2 [MicroSIP-Lite-3. from the context r</th> <th>Count: 29248 Total: 652,368 bove) P/Vista/7/8/8.1/10 :OS*, & BSD* (*WineHQ) ? 20.7.exe portable] (113216 do menu of contacts</th> <th>wnloads)</th>	Video Support Portable version Unpacked size RAM usage Operating systems Additional dependencie Date Version Changelog	Download Count: 2 YES YES (see above) 19 MB 10-20 MB Windows XP/Vista/7 Linux*, macOS*, & s standalone Jun 1, 2022 3.21.2 3.21.2 3.21.2 3.21.2 added VP9 video (- restore tray icon w - pjsip update 2.12 3.20.x 3.20.x 3.20.7 [MicroSIP-3], - starred contacts - ability to select a r	206220 Tota 7/8/8.1/10 BSD* (*Winel codec /hen explorer 20.7.exe por	al: 3,611,518 HQ) crashes table] (702380 (per / phone / mo	downloads), bile) to dial	Download NO YES (see a 12 MB 5-10 MB Windows X Linux*, mac standalone Jun 1, 2022 3.21.2 [MicroSIP-Lite-3. from the context r	Count: 29248 Total: 652,368 bove) P/Vista/7/8/8.1/10 :OS*, & BSD* (*WineHQ) ? 20.7.exe portable] (113216 do menu of contacts	wnloads)



UNIVERSIDAD DE GRANADA



Instalación de MicroSIP		– 🗆 X
	Selección de componentes Seleccione qué características de N	⁄licroSIP desea instalar.
Marque los componentes qu instalar. Presione Siguiente	ue desee instalar y desmarque los con para continuar.	mponentes que no desee
Seleccione los componente: instalar:	s a ✓ MicroSIP (required) ✓ Desktop Shortcut Run at System Startup ✓ Links association	Descripción Sitúe el ratón encima de un componente para ver su descripción,
Espacio requerido: 18.3 MB		
Nullsoft Install System v3.05 -		
	< Atrás	Siguiente > Cancelar

Tras instalar el cliente, procederemos a configurar el mismo utilizando las credenciales obtenidas previamente en https://pbx.ugr.es -> UGR -> Softphone

(MicroSIP	-		×		
Teclado Llam	adas Conta	ctos	•		
			~		
1	2 ABC		3 DEF		
4 GHI	5 JKL		6 MNO		
7 PORS	8 TUV	9 w	9 wxyz		
*	0	#			
R	+		С		
۲	Llamar		Ş		
-					
<u>1</u>					
	I	DND AA	REC		
MicroSIP					







		-
Nombre de cuenta	UGR	
Servidor SIP	Pbx.ugr.es]
Proxy SIP		2
Usuario*	extxxxxxxxxx	2
Dominio*	pbx.ugr.es	2
Iniciar sesión		2
Contraseña	•••••	2
	Mosu ar contu asena	-
Nombre para mostrar	Nombre y Apellido	ter.
Núm. buzon de voz		2
Prefijo de Marcacion		2
Plan de marcado		7
	Hide Caller ID	
Comunicacion cifrada	Desactivado \sim	2
Transporte	πs ∽	2
Dirección pública	Automático ~	2
Refresco de Registro	600 Mantener Conexión 15	
	Publicar presencia	2
	Permitir reescritura IP	2
	Desactivar temporiz, de sesion	1

8

Una vez configurado, podremos ver en la parte inferior el estado del registro y el usuario registrado.

Es recomendable que se configure correctamente la entrada y salida de audio en el ordenador. Se dispone de una extensión de prueba (20000) donde poder realizar una llamada para comprobar si su audio está bien configurado.

Para realizar llamadas sólo tenemos que introducir la extensión a la que queramos llamar y pulsar en llamar.







DE GRANADA





3. <u>Aclaraciones</u>

- No es necesario generar unas credenciales temporales cada vez que se quiera utilizar el servicio. Las credenciales obtenidas servirán mientras no se generen otras nuevas.
- MicroSIP es un cliente sólo para Windows. Si necesitan un cliente multiplataforma, les recomendamos el uso de Linphone https://www.linphone.org/technical-corner/linphone
- Si tienen alguna duda, sugerencia o problema contacten con telematica@ugr.es





