UNIVERSIDAD DE GRANADA

Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación

Cuenta de Acceso a Servicios Informáticos para Estudiantes

Con objeto de facilitar la comunicación electrónica y otros servicios, la Universidad de Granada pone a disposición de los estudiantes la Cuenta de Acceso a Servicios Informáticos o Cuenta de Correo Electrónico. Esta cuenta para los estudiantes es del tipo usuario@correo.ugr.es.

Esta cuenta le permite tener acceso con un **nombre de usuario** y una **contraseña**, a todos los servicios informáticos que oferta la Universidad de Granada como son:

- Correo electrónico (preguntas frecuentes).
- Conexión con CVI-UGR (Wi-Fi universitaria).
- Acceso externo a RedUGR (VPN).
- Acceso a PRADO.
- Acceso a Consigna
- Aula Virtual.
- Grupos de noticias.

La responsabilidad última de conservación y guarda de los correos corresponde al usuario.

Las cuentas institucionales son un recurso informático cuyo uso se debe ajustar a la normativa correspondiente de la universidad que se puede encontrar en Normativa de uso de recursos informáticos

Pasos para activar la cuenta

1. Entrar a la Oficina Virtual.
2. Seleccionar "Correo Electrónico" de la lista de aplicaciones y seguir las indicaciones.

La cuenta estará operativa al día siguiente de su activación.

Cambio de contraseña

El cambio de contraseña se hace a través de Oficina Virtual. Una vez identificado,

Copyright© 2026 Universidad de Granada

seleccione Correo Electrónico de la lista de aplicaciones.
Por la importancia de disponer de un nombre de usuario (login) y contraseña (password) para acceso a múltiples servicios universitarios en su nombre, es aconsejable que esta contraseña no sea sencilla.

El cambio de contraseña se hará efectivo en un plazo máximo de 9 horas.

Acceso y configuración

Existen distintas formas de acceso al correo electrónico:

Una forma especialmente útil en situaciones de movilidad, estando en cualquier lugar con conexión a internet, es usar un simple navegador de internet y Webmail.

Y la otra, la que recomendamos para su uso habitual y frecuente, es usar un cliente de correo (programas como Outlook o Thunderbird o los nativos en dispositivos móviles,...) instalado en sus equipos y dispositivos, para leer y enviar correo de forma más agil y capaz.

WEBMAIL PARA ESTUDIANTES

TUTORIALES SEGÚN TU DISPOSITIVO Y CLIENTE DE CORREO

Copyright© 2026 Universidad de Granada

Espacio para correo

La cuenta de correo de los estudiantes tiene asignado un espacio de 500 MB para cada uno.

Baja de la cuenta

Trascurridos dos años desde la última matrícula del estudiante, la cuenta será dada de baja.

Recomendaciones

Jamás envíes a nadie contraseñas por correo electrónico.

El CSIRC nunca te pedirá tu contraseña y mucho menos por correo. Siempre que recibas este tipo de peticiones recuerda que son FALSAS y que alguien está intentando conseguir tu clave de correo, por ejemplo, para enviar correo masivo SPAM que compromete gravemente la reputación del dominio "ugr.es" frente a terceros.

Como norma general, el servicio de correo no debe usarse para almacenar históricos de documentos o archivos. Para este fin, el usuario debe utilizar algún otro tipo de solución tecnológica, que tanto por espacio disponible, o por tipo de acceso (simultáneo, o incluso de equipos enteros de trabajo) se adecue mejor a ese uso.

POLÍTICA DE USO RACIONAL DE BUZONES

Copyright© 2026 Universidad de Granada