



Centro de Servicios
Informáticos y Redes de
Comunicación

TUI Tarjeta Universitaria Inteligente UGR

La Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) constituye un documento al portador, es de uso exclusivo por parte del titular, y acredita como miembro de la comunidad universitaria. Para obtener la TUI debes dirigirte a uno de los Puntos de Emisión Instantánea habilitados en los diferentes Campus Universitarios.

Ahora también tienes disponible la TUI en formato digital a través de la UGRApp, la App oficial de la Universidad de Granada. Para entrar en la App debes indicar tu Documento de identificación en el campo <Usuario universidad> y tu clave de Oficina Virtual de la UGR en el campo <Password>.

Emisión instantánea de la TUI

Durante el curso académico 2022/2023 permanecerán en funcionamiento varios Puntos de Emisión instantánea de la TUI en diferentes Campus.

La emisión instantánea de la TUI se podrá realizar en los siguientes puntos:

- Servicio de personal PAS
- Servicio de personal PDI
- Edificio V Centenario (colectivo Estudiantes)
- Facultad de Filosofía y Letras (sede del CSIRC, todos los colectivos)
- Campus del PTS: Ubicado en el edificio de Servicios Generales, en la Sede del CSIRC (todos los colectivos)
- Campus de Aynadamar: Ubicado en la ETSIIT, en el Negociado de Dirección (todos los colectivos)

Para obtener la TUI es **obligatorio reservar cita** en cualquiera de los Puntos de emisión dentro de los días y horas establecidos. El sistema de reserva de citas está disponible a través de la [Oficina Virtual de la UGR](#) en la opción: "Emisión instantánea de la tarjeta TUI - CITA PREVIA". Cuando acudas a tu cita en un Punto de Emisión, deberás presentar tu documento de identificación para ser atendido.

[MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA EMISIÓN DE LA TUI](#)

Activación del CREDIBUS de la TUI

<http://csirc.ugr.es/>

Todos los estudiantes matriculados en el presente curso académico y que dispongan de su TUI, podrán activar o reactivar el Credibús de manera inmediata dirigiéndose a cualquiera de los puntos de activación autónoma desplegados en los diferentes Campus de Granada:

- Campus de Cartuja (Facultad de Filosofía y Letras, Facultad de Farmacia).
- Campus de Fuentenueva (Facultad de Ciencias, ETS Ingeniería de Caminos, Canales y Puertos, ETS Ingeniería de Edificación).
- Campus Centro (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología).
- Campus Centro (Facultad de Derecho).
- Campus del PTS (Facultad de Ciencias de la Salud).
- Campus Aynadamar (ETSI de Informática y Telecomunicaciones).

También podrán dirigirse a los puntos de activación atendidos que permanecerán operativos durante todo el curso académico en las siguientes oficinas:

- Centro de Información Estudiantil (Espacio V Centenario - Planta Baja, junto a conserjería).
- Servicio de Asistencia Estudiantil (Espacio V Centenario).

MÁS INFORMACIÓN DE LA ACTIVACIÓN TUI COMO CREDIBÚS

Los estudiantes que cumplan los requisitos de acceso al credibús universitario (matricula en enseñanzas oficiales de Grado o Posgrado, ser menor de 26 años cuya localidad de residencia familiar no sea Granada) podrán activar en la TUI dicho credibús.

A los estudiantes que no cumplan los requisitos de acceso al credibús universitario se les podrá activar opcionalmente el credibús ordinario (no bonificado, mismo coste que una tarjeta credibús estándar de la empresa Rober) en su TUI. Esta opción sólo está disponible en los puntos de activación atendidos.

Servicios de la TUI

- Identificación en el ámbito universitario, esta identificación puede realizarse con la TUI en formato plástico o con la TUI digital a través de la UGRApp.
- Acceso a Servicios Universitarios tales como los Comedores y las Aulas de Estudio (TUI plástico o digital).
- Acceso a las reuniones del Claustro Universitario (TUI plástico o digital).
- Acceso a eventos generales en el ámbito universitario que requieran el registro de los asistentes (TUI plástico o digital).
- Acceso electrónico autorizado a dependencias y recintos universitarios equipados con cerraduras electrónicas compatibles con el carné universitario (Solo TUI plástico).
- Identificación electrónica y firma digital, guardando tu certificado de usuario FNMT en la tarjeta (Solo TUI plástico) . *Solo para tarjetas con Chip de contacto emitidas a partir de 2017 para PAS y PDI de nuestra Universidad.

- Activación del credibús universitario y del credibús ordinario.

Uso del certificado digital en la TUI (PDI/PAS)

Al introducir el Certificado Digital en su TUI podrá usarlo desde cualquiera de los navegadores más usuales (Mozilla Firefox, Internet Explorer, Chrome) sin necesidad de importarlo manualmente, utilizando un lector de tarjetas y un software específico instalado en su equipo.

La ventaja de llevarlo en su TUI es que su certificado nunca se quedará instalado en el equipo que use y estará protegido a través del PIN de la tarjeta que será requerido siempre que lo utilice, evitando así un uso inadecuado del mismo.

Si aún no tiene el Certificado Digital, primero debe solicitarlo a la [Fábrica Nacional de Moneda y Timbre](#) (puede realizar la acreditación de identidad en la secretaría de cualquier centro académico de la UGR).

[Descarga el tutorial para el manejo del Certificado Digital en la TUI](#)

Un vez descargado el Certificado, debe descargar el software IDGo800 según su Sistema Operativo (para descargarlo debe estar en RedUGR o conectado con VPN, y tiene que acceder con su correo electrónico completo y la clave del correo):

- [IDGo800 para Linus \(formato rar\)](#)
- [IDGo800 para Mac OS \(formato rar\)](#)
- [IDGo800 para Windows \(formato rar\)](#)

Después debe descargar el software para el Lector de Tarjetas (página de descarga de GEMALTO para el lector de tarjetas PC TWIN Reader):

[DESCARGA DE DRIVERS DEL LECTOR DE TARJETAS GEMALTO](#)

Sistema Integrado de Control de Accesos Electrónicos (SICAE)

El SICAE es un sistema que integra la información de otros sistemas y bases de datos ya existentes, a saber:

- Bases de datos universitarias.
- SGTUI (Sistema de Gestión y Trazabilidad de la TUI).
- Sistema de Control de accesos.
- Base de datos interna del SICAE

Funciones del SICAE:

- Obtiene del SGTUI los datos identificativos de las TUI estampadas y de sus titulares.
- Obtiene de las bases de datos universitarias las categorías de estos titulares

<http://csirc.ugr.es/>

- (Estudiante, PDI, PAS, etc), así como los Centros a los que están vinculados.
- Contiene la información de todos los controles de acceso electrónico y de los grupos a los que pertenecen. Estos grupos pueden ser: Centros de docencia, Departamentos, Centros de investigación, Centros de servicios, etc.
 - Contiene la información de los niveles de acceso aplicables por defecto a los titulares de las TUI en función de su categoría y de los Centros a los que están vinculados. Por ejemplo: todos los estudiantes de la ETSI Informática y Telecomunicaciones tienen acceso a las aulas de informática y al aparcamiento de bicicletas del Centro; Todos los PDI y PAS tienen acceso al aparcamiento de coches, etc)
 - Transfiere al Sistema de Control de accesos (SCA) todos los datos de los puntos anteriores, posibilitando así que este sistema los tenga cargados previamente a que los titulares reciban su TUI.
 - Recibe del SGTUI la información de los titulares que han retirado su TUI y transmite al SCA la información necesaria para que se pueda realizar la activación automática a través de cualquiera de los actualizadores online instalados en la mayoría de los Centros Universitarios.
 - La activación automática de la TUI es el proceso por el cual se vincula una tarjeta física con la ficha de su titular previamente dada de alta en el SCA. Si los titulares tuviesen ya concedidos privilegios de acceso, dichos privilegios pasan a la TUI en el mismo momento de la activación. Todo este proceso se realiza sin la intervención de ningún operador.
 - Almacena toda la información de auditoría y monitorización generada por el SCA para su posterior tratamiento y presentación mediante aplicaciones propias a los diferentes conjuntos de usuarios autorizados. Por ejemplo: Informes estadísticos de uso de determinados recursos ; Consulta (restringida a personal autorizado) de los accesos a determinadas dependencias.
 - En una Universidad como la UGR, donde sus Campus se encuentran dispersos geográficamente, tanto en la misma ciudad de Granada como en el norte de África (Campus de las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla). SICAE permite la gestión centralizada online de los controles de acceso ubicados en puntos geográficos distantes.

Preguntas frecuentes

- **¿Para qué sirve la Tarjeta Universitaria Inteligente?**

La Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) constituye un documento al portador, es de uso exclusivo por parte del titular, y acredita como **miembro de la comunidad universitaria** a estudiantes, investigadores, PAS y PDI.

Entre los servicios que ofrece la TUI cabe destacar:

- Préstamo bibliotecario.
- Credibús Universitario.
- Acceso electrónico autorizado a dependencias y recintos universitarios equipados con cerraduras electrónicas compatibles con el carné universitario.
- Identificación electrónica y firma digital, guardando tu certificado de usuario FNMT en la tarjeta.

- Descuentos en comercios locales, así como en otras cadenas nacionales.
- Monedero electrónico, que puedes utilizar para el pago en ciertos servicios universitarios y comercios acordados.
- Acceso a información y servicios a través de terminales Smartphone sincronizados con tu tarjeta.
- Consulta de información actualizada sobre contacto, servicios y promociones en la página web tui.ugr.es

- **¿Cómo resuelvo incidencias de mi Tarjeta Universitaria Inteligente?**

Cualquier miembro de la comunidad universitaria puede escribir a tui@ugr.es o llamar al 41012 para resolver incidencias con su TUI.

- **¿Cómo se solicita y cuándo recibiré la Tarjeta Universitaria Inteligente?**

Hay 2 formas disponibles para solicitar su TUI:

- Emisión Inmediata: Podrá obtener su TUI de forma inmediata en los puntos de emisión permanente
- Emisión diferida: Debes subir una foto a Oficina Virtual a través de la opción:

- Gestión de mi foto UGR (estudiantes)
- Gestión de mis fotos UGR (PAS-PDI)

Esperar a que la validen en tu Centro o Servicio.

Solicitar la tarjeta en la opción "Solicitud Tarjeta/Carné Universitario (TUI)" de Oficina Virtual.

La TUI se recibe en aproximadamente 30 días desde que hace la solicitud.

- **¿Quién puede solicitar la Tarjeta Universitaria Inteligente?**

Cualquier miembro de la comunidad universitaria de la UGR puede solicitarla:

- Estudiantes de grado y posgrado
- Investigadores
- PAS y PDI.

Es necesario que los estudiantes se encuentren matriculados en el presente curso académico en la Universidad de Granada, o que el PDI/PAS tenga vinculación con la Universidad de Granada, y esté en servicio activo.

- **¿Dónde puedo ver el estado de tramitación de mi Tarjeta Universitaria?**

A través de Oficina Virtual, en la opción **Solicitud Tarjeta/Carné Universitario (TUI)**.

Si la información que obtienes no te parece suficiente, lee la respuesta a la pregunta: **¿Cómo resuelvo incidencias de mi carné universitario inteligente?**

- **¿Necesitas un duplicado de tu Tarjeta Universitaria Inteligente?**

Podrás solicitar hasta 2 TUI en el mismo año académico acudiendo a los puntos de emisión instantánea que tenemos habilitados durante todo el curso.

- **¿Dónde se recoge la Tarjeta Universitaria Inteligente?**

- En los puntos de Emisión Instantánea y si la solicitud ha sido diferida (por Oficina virtual), en los siguientes puntos:
 1. Estudiantes de Grado: Secretaría del centro en que está matriculado.
 2. Estudiantes de Posgrado: Escuela de Posgrado (Calle Paz, 18) .
 3. Investigadores: Vicerrectorado de Investigación (Cuesta del Hospicio).
 4. PAS/PDI : Servicio de Personal PAS o PDI (Calle Santa Lucia, 8).

- **¿Como se activa la Tarjeta Universitaria Inteligente?**

- Para la activación de la TUI como llave electrónica de las cerraduras distribuidas por los centros de la UGR, debe contactar con el operador del centro al que se quiera acceder mediante la TUI.
 - Para cualquier duda o consulta escribir a controldeaccesos@ugr.es o llamar al 41012.
- Para la activación de la TUI como Credibús Universitario, debe acudir a uno de los puntos permanentes de activación.

- **¿No puedes sacar libros de la Biblioteca con tu Tarjeta Universitaria Inteligente?**

Es necesario que el personal de la biblioteca te active el servicio de préstamo, dando de alta tu tarjeta en la propia biblioteca.

- **¿Qué tengo que hacer para introducir mi certificado electrónico dentro de mi Tarjeta Universitaria Inteligente?**

Esta operación la conocemos como 'inyección del certificado' y la realiza personal de la universidad en el Registro General (Hospital Real) y en cualquier Secretaría de Centro Académico.

Por supuesto, hay que disponer del certificado personal de la FNMT y exportarlo en un formato de fichero .pfx o .p12 (que incluye la clave privada de cada uno) para llevarlo (por ejemplo en un pendrive, de forma temporal) a cualquiera de esas sedes y que nos lo inyecten o graben en nuestra Tarjeta Universitaria.

Así, luego, con los lectores de tarjeta y software adecuado instalado en nuestro ordenador podremos usarlo para entornos web electrónicos que lo exigen y, también, para firmar documentos digitalmente.