



Centro de Servicios  
Informáticos y Redes de  
Comunicación

## VPN

### Requisitos

- Pertener a la comunidad universitaria de UGR (estudiantes con matrícula oficial en vigor en el curso actual, PDI y PTGAS).
- Utilizar el programa Cisco AnyConnect para establecer la conexión (disponible para los sistemas operativos: Microsoft Windows, Apple Mac OS-X, Linux, Chrome OS, android, Apple iOS)

### Instalación y Configuración

El proceso de descarga/instalación para conectarse a la RedUGR a través de la VPN (Virtual Private Network) solo es necesario realizarlo una vez.

Instalación en Windows, Mac y Linux:

- Acceder a <https://vpn.ugr.es> utilizando como usuario la dirección de correo oficial de UGR (@email o @email), su contraseña del correo y el código temporal generado con la app (previamente instalada) ("Código OTP" o "Segunda contraseña"). Se puede consultar la página de [Configuración del segundo factor de autenticación](#).
- Descargar e instalar Cisco AnyConnect desde el enlace que aparece, una vez identificado el usuario.

## Red Privada Virtual

# VPN

Para conectarse a la red de la UGR desde casa

Las versiones que actualmente son las siguientes:

- Microsoft Windows (Windows 11 (64-bit), versiones soportadas actualmente por Microsoft de Windows 10 (32 y 64 bits), Windows 8)
- Apple Mac OS (versiones 12, 11.2, 10.15 y 10.14)  
Durante el proceso de instalación en Mac OS-X 10.15 es necesario permitir Apps del desarrollador Cisco en "Preferencias del Sistema - Seguridad y Privacidad".
- Durante el proceso de instalación en Mac OS-X 11.x es necesario seguir las indicaciones para permitir las extensiones que se solicita instalar. Ver nota 23/11/20.
- Linux (Red Hat 7.x/8.x, Ubuntu 18.04/20.04) (solo 64-bit)
- Apple iOS (versiones 6.x y posteriores). Descargar Cisco AnyConnect de iTunes App Store
- Android (versiones 4.x y posteriores). Descargar Cisco AnyConnect de Google Play.
- Chrome OS (versiones 43 y posteriores). Descargar Cisco AnyConnect de Chrome Web Store.

Recuerda que los puntos 1 y 2 solo se hacen una vez

NOTA

1. En sistemas Linux (**Ubuntu/Debian**), es necesario instalar el paquete libpangox-1.0-0. El cliente Cisco (sudo apt-get install libpangox-1.0-0).
2. En sistemas Linux (**Big Sur**) antes de tener instalada la versión Cisco AnyConnect 4.9.04043 es necesario que desinstale la versión anterior mediante la aplicación "Uninstall Cisco AnyConnect". Una vez hecho puede volver a descargar la última versión accediendo a <https://vpn.ugr.es> . Una vez descargada e instalada debe establecerse la conexión con vpn.ugr.es
3. Algunas instalaciones de **Windows 7** tienen problemas con la actualización a la versión de Cisco AnyConnect 4.9. Si es este su caso, contacte con nosotros para facilitarle una solución temporal. Tenga en cuenta que W7 se encuentra fuera de soporte por parte de Microsoft desde el pasado 14/1/2020, por lo que no es recomendable seguir utilizando esta versión de Windows.

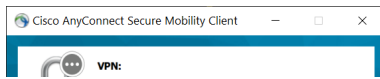
## Uso del servicio VPN de acceso a RedUGR con doble factor de autenticación

1. Abrir la aplicación Cisco AnyConnect
2. Se solicita la dirección del servidor: **vpn.ugr.es**
3. Introducir el usuario y contraseña de nuestra cuenta personal de UGR (xxx@ugr.es o yyyy@correo.ugr.es)
4. Introducir el código temporal generado con la app (previamente instalada)

<http://csirc.ugr.es/>

(“Código OTP” o “Segunda contraseña” según la versión de Cisco AnyConnect utilizada). Se puede consultar la página de [Configuración del segundo factor de autenticación](#).

Una vez establecida la conexión a RedUGR mediante el servicio seguro VPN podrá trabajar como si estuviera conectado en la Universidad.



**Si no dispone de la aplicación para generar el “Código OTP” / “Segunda contraseña” o no dispone de Oficina Virtual puede usar la conexión **VPN SIN MOVIL** y posteriormente recibirá un correo electrónico con instrucciones para validar la conexión VPN a RedUGR.**