



# UNIVERSIDAD DE GRANADA

---

Centro de Servicios  
Informáticos y Redes de  
Comunicación

## ¿Nuevo en la UGR?

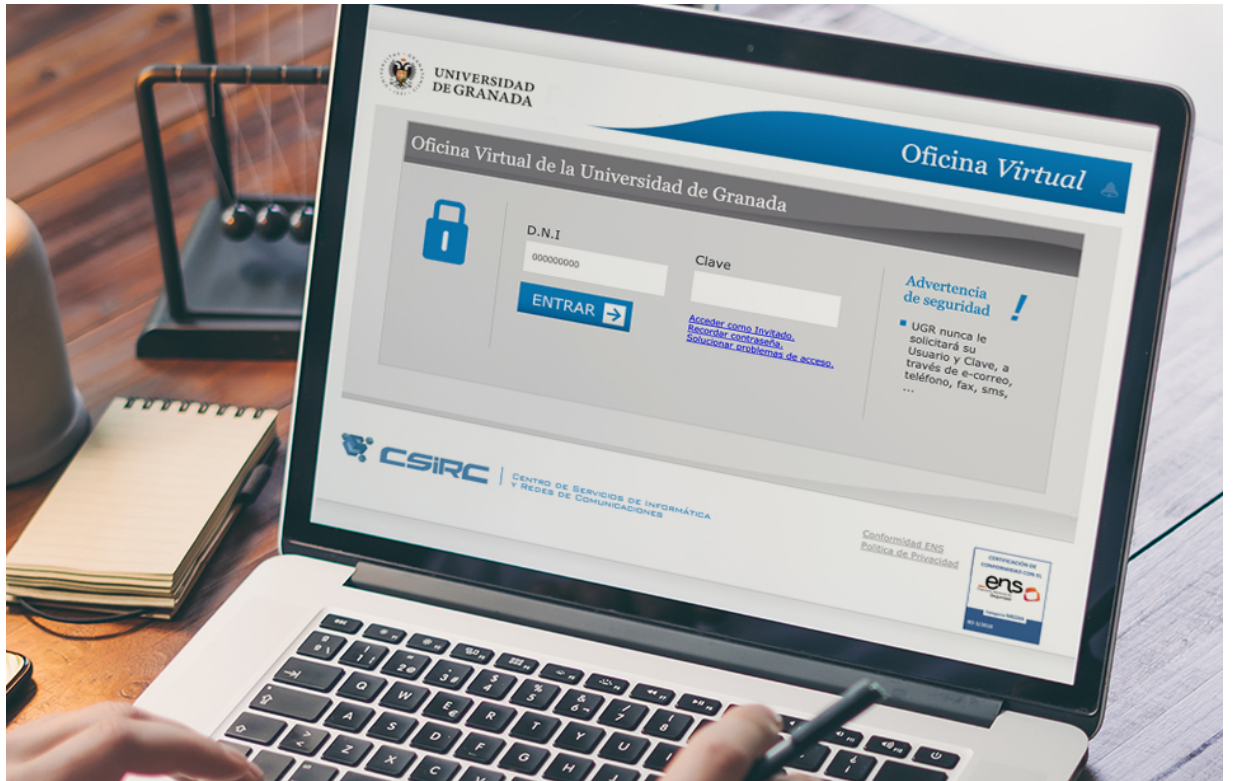
Desde el Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación (CSIRC) te queremos dar la bienvenida a esta institución y comunidad que esperamos te proporcionen unos conocimientos y experiencias que te llenen de satisfacción.

En tus primeros meses, seguramente te encontrarás algo desorientado y perdido en muchos asuntos y, desde esta página, queremos proporcionarte una pequeña guía informativa sobre servicios TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) que son de nuestra competencia o afín.

Sólo para situarte en el organigrama funcional de la [UGR](#), te contamos que el CSIRC depende del [Vicerrectorado de Transformación Digital](#), que a su vez, depende directamente del Rector. El Vicerrector, también coordina otros Servicios Universitarios como el [Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital](#) (CEPRUD), y la [Oficina de Software Libre](#) (OSL).

A continuación, podrás ver un vídeo donde presentamos los servicios que consideramos básicos para desenvolverte bien en nuestra comunidad tecnológica:

Y estos son los enlaces a la información y servicios destacados :







CVI-UGR (Wi-Fi universitaria)



Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)





[Google Apps Educación / Cuenta @go.ugr.es](https://www.google.com/apps/education/)



[Plataforma de Recursos de Apoyo a la Docencia \(PRADO\)](#)

Además, puedes consultar todos los servicios que ofrecemos en el siguiente enlace:  
[Servicios generales](#)

## **Preguntas Frecuentes (FAQ), para nuevos estudiantes**

- **Oficina virtual**

El Portal Web Oficina Virtual (antes conocido como Acceso Identificado) es un servicio personalizado de consulta y tramitación web de la Universidad de Granada que da acceso a gestiones, servicios y aplicaciones informáticas tales como consulta de expedientes académicos, actas académicas, crear el correo de la UGR, pedir cita para obtener la TUI, etc.

<http://csirc.ugr.es/>

A la Oficina Virtual se accede con tu DNI (sin la letra) y un PIN que te dieron en el proceso de matrícula (este PIN lo puedes cambiar desde dentro de la plataforma).

Puedes entrar a través de este enlace: [Oficina Virtual](#), o desde el icono en la parte superior derecha de esta web.

¿Cómo obtengo el PIN de acceso a la Oficina Virtual?

Si eres estudiante de Grado, Primer o Segundo ciclo: tras tu primera Automatrícula o de forma presencial en la Secretaría de tu Facultad/Centro académico (este PIN lo puedes cambiar desde dentro de la plataforma). Si alguna vez se te olvida el PIN, tendrás ir presencialmente a tu Secretaría para pedir que te cambien la contraseña.

Además, es muy importante que subas una foto tuya cuanto antes a la Oficina Virtual en el apartado "Gestión de mi foto", ya que será necesaria para tu expediente académico, para la TUI y para PRADO.

- **Cuenta de Acceso a Servicios (Correo electrónico)**

La cuenta de acceso a servicios informáticos, facilita la comunicación electrónica a la comunidad universitaria y permite el acceso al resto de servicios TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

Esta cuenta para los estudiantes es del tipo usuario@correo.ugr.es, y coincide con la del correo electrónico oficial de la UGR.

Se solicita en Oficina virtual -> Correo Electrónico, donde también puedes cambiar la contraseña, incluso si la has olvidado.

Un vez que tengas tu cuenta creada, puedes acceder al cliente de correo webmail desde [www.ugr.es](http://www.ugr.es) en el icono del sobre, en la parte superior derecha, o configurar un cliente de correo como Thunderbird.

Recuerda que este correo será el que **te sirva para recibir las notas, hablar con los profesores, ser convocado a reuniones, etc** y una vez elegido **NO SE PODRÁ CAMBIAR EL NICK** jamás. Además, ten en cuenta que si no usas esta cuenta de correo de la universidad para comunicarte con los profesores, ellos no están obligados a responderte.

- **Campus Virtual Inalámbrico (WiFi Universitaria)**

La Red de la Universidad de Granada (RedUGR) es la base sobre la que se sustentan los servicios informáticos y de comunicaciones que se ofrecen a la Comunidad Universitaria.

Entre los servicios más destacados se encuentra la WiFi Universitaria.

La universidad poner a tu disposición **2 redes WiFi** para que te puedas conectar:

- **CVI-UGR**

- Para conectarte a ella simplemente necesitarás tu correo de la universidad (xxx@correo.ugr.es) y la contraseña, y sirve para poder instalar EDUROAM.

- **EDUROAM**

- Se accede con el correo electrónico oficial de la UGR.
- Podrás conectarte a internet automáticamente en la **gran mayoría de las Universidades de todo el mundo** así como en muchas otras instituciones (piensa que tan solo en España ya te podrás conectar en 145 sitios).
- Hay que hacer una instalación para poder utilizar EDUROAM, pero solo hay que hacerlo una vez.

Puedes consultar la información completa sobre RedUGR en la web del CSIRC: [Servicios de Red \(RedUGR\)](#).

- **Cuenta @go**

La cuenta @go.ugr.es, es una cuenta oficial de la UGR con dominio Google específico y que es necesaria para la docencia virtual, para almacenar/compartir archivos de gran tamaño en Google Drive y en general para usar el paquete de aplicaciones colaborativas en la nube de Google Workspace for Education de forma gratuita.

Esta cuenta se activa en Oficina virtual -> Cuenta Correo estudiantes -> Otras cuentas -> Solicitar.

Si tu cuenta de UGR es usuario@correo.ugr.es, la de @go debe ser: e.usuario@go.ugr.es

Se accede a través del portal [web de go ugr](#) , dónde también puedes activar la cuenta y consultar algunos tutoriales.