UNIVERSIDAD DE GRANADA

Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación

¿Nuevo en la UGR?

Desde el Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación (CSIRC) te queremos dar la bienvenida a esta institución y comunidad que esperamos te proporcionen unos conocimientos y experiencias que te llenen de satisfacción.

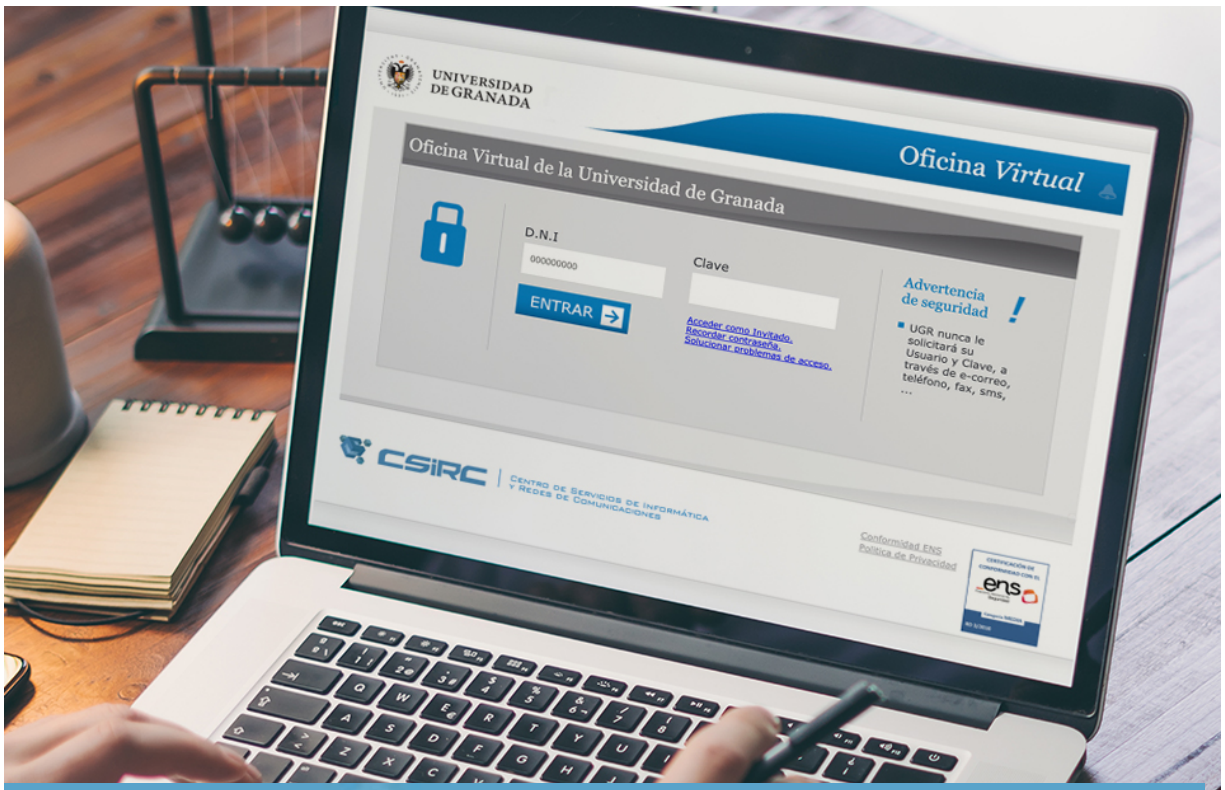
En tus primeros meses, seguramente te encontrarás algo desorientado y perdido en muchos asuntos y, desde esta página, queremos proporcionarte una pequeña guía informativa sobre servicios TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) que son de nuestra competencia o afín.

Sólo para situarte en el organigrama funcional de la UGR, te contamos que el CSIRC depende del Vicerrectorado de Transformación Digital, que a su vez, depende directamente del Rector. El Vicerrector, también coordina otros Servicios Universitarios como el Centro de Producción de Recursos para la Universidad Digital (CEPRUD), y la Oficina de Software Libre (OSL).

A continuación, podrás ver un vídeo donde presentamos los servicios que consideramos básicos para desenvolverte bien en nuestra comunidad tecnológica:

Y estos son los enlaces a la información y servicios destacados :

Copyright© 2025 Universidad de Granada



Copyright© 2025 Universidad de Granada

Cuenta de acceso a servicios informáticos

CVI-UGR (Wi-Fi universitaria)

Copyright© 2025 Universidad de Granada

Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)

Copyright© 2025 Universidad de Granada

Google Apps Educación / Cuenta @go.ugr.es

Copyright© 2025 Universidad de Granada

Plataforma de Recursos de Apoyo a la Docencia (PRADO)

Además, puedes consultar todos los servicios que ofrecemos en el siguiente enlace:
Servicios generales

Preguntas Frecuentes (FAQ), para nuevos estudiantes

- **Oficina virtual**

  El Portal Web Oficina Virtual (antes conocido como Acceso Identificado) es un servicio personalizado de consulta y tramitación web de la Universidad de Granada que da acceso a gestiones, servicios y aplicaciones informáticas tales como consulta de expedientes académicos, actas académicas, crear el correo de la UGR, pedir cita para obtener la TUI, etc.

Copyright© 2025 Universidad de Granada

A la Oficina Virtual se accede con tu DNI (sin la letra) y un PIN que te dieron en el proceso de matrícula (este PIN lo puedes cambiar desde dentro de la plataforma).

Puedes entrar a través de este enlace: Oficina Virtual, o desde el icono en la parte superior derecha de esta web.

¿Cómo obtengo el PIN de acceso a la Oficina Virtual?

Si eres estudiante de Grado, Primer o Segundo ciclo: tras tu primera Automatrícula o de forma presencial en la Secretaría de tu Facultad/Centro académico (este PIN lo puedes cambiar desde dentro de la plataforma). Si alguna vez se te olvida el PIN, tendrás ir presencialmente a tu Secretaría para pedir que te cambien la contraseña.

Además, es muy importante que subas una foto tuya cuanto antes a la Oficina Virtual en el apartado “Gestión de mi foto”, ya que será necesaria para tu expediente académico, para la TUI y para PRADO.

- **Cuenta de Acceso a Servicios (Correo electrónico)**

  La cuenta de acceso a servicios informáticos, facilita la comunicación electrónica a la comunidad universitaria y permite el acceso al resto de servicios TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

  Esta cuenta para los estudiantes es del tipo usuario@correo.ugr.es, y coincide con la del correo electrónico oficial de la UGR.

  Se solicita en Oficina virtual -> Correo Electrónico, donde también puedes cambiar la contraseña, incluso si la has olvidado.

  Un vez que tengas tu cuenta creada, puedes acceder al cliente de correo webmail desde www.ugr.es en el icono del sobre, en la parte superior derecha, o configurar un cliente de correo como Thunderbird.

  Recuerda que este correo será el que **te sirva para recibir las notas, hablar con los profesores, ser convocado a reuniones, etc** y una vez elegido **NO SE PODRÁ CAMBIAR EL NICK** jamás. Además, ten en cuenta que si no usas esta cuenta de correo de la universidad para comunicarte con los profesores, ellos no están obligados a responderte.

- **Campus Virtual Inalámbrico (WiFi Universitaria)**

  La Red de la Universidad de Granada (RedUGR) es la base sobre la que se sustentan los servicios informáticos y de comunicaciones que se ofrecen a la Comunidad Universitaria.

  Entre los servicios más destacados se encuentra la WiFi Universitaria.

  La universidad poner a tu disposición **2 redes WiFi** para que te puedas conectar:

Copyright© 2025 Universidad de Granada

- **CVI-UGR**
  - Para conectarte a ella simplemente necesitarás tu correo de la universidad (xxx@correo.ugr.es) y la contraseña, y sirve para poder instalar EDUROAM.
- **EDUROAM**
  - Se accede con el correo electrónico oficial de la UGR.
  - Podrás conectarte a internet automáticamente en la **gran mayoría de las Universidades de todo el mundo** así como en muchas otras instituciones (piensa que tan solo en España ya te podrás conectar en 145 sitios).
  - Hay que hacer una instalación para poder utilizar EDUROAM, pero solo hay que hacerlo una vez.

Puedes consultar la información completa sobre RedUGR en la web del CSIRC: Servicios de Red (RedUGR).

- **Cuenta @go**

  La cuenta @go.ugr.es, es una cuenta oficial de la UGR con dominio Google específico y que es necesaria para la docencia virtual, para almacenar/compartir archivos de gran tamaño en Google Drive y en general para usar el paquete de aplicaciones colaborativas en la nube de Google Workspace for Education de forma gratuita.

  Esta cuenta se activa en Oficina virtual -> Cuenta Correo estudiantes -> Otras cuentas -> Solicitar.

  Si tu cuenta de UGR es usuario@correo.ugr.es, la de @go debe ser: e.usuario@go.ugr.es

  Se accede a través del portal web de go ugr , dónde también puedes activar la cuenta y consultar algunos tutoriales.

Copyright© 2025 Universidad de Granada