

Parte de incidencias Aulas de Docencia

FECHA:

Referencia n°:

Centro:

Antes de enviar este parte, **compruebe**:

1. El interruptor general de corriente esta bien.
2. Los cables de alimentación de corriente del monitor y CPU están bien conectados.
3. El latiguillo de la red esta bien enganchado en los dos extremos.

Problemas detectados

De Hardware (físicos):

- Ningún pc enciende
- Algún/algunos pc's no funciona ()
 - El pc completo no enciende.
 - La CPU no se enciende.
 - El monitor no se enciende.
 - No funciona el teclado.

De Arranque:

- En todos los pc's
- En algún/algunos pc's (*)
 - Encienden pero aparece un mensaje bootp.....
 - Aparece el menú de inicio, pero no llega a arrancar Windows.
 - Arranca Windows, pero no monta las unidades de departamento y asignatura.

Escriba aquí la información adicional que estime aclaratoria para la detección del problema.

-
-
-
- / 5 3 1

(*) IMPORTANTE: Indique en el mapa adjunto los pc's que no funcionan, escribiendo una **H** si es problema de Hardware, **A** si es problema de arranque.

(1) Firmado Responsable Aula
Decano o Director del Centro

Sus datos personales aportados en la solicitud serán tratados por la Universidad de Granada, con sede en Avda. del Hospicio, s/n, 18071 Granada, con la finalidad de dar cumplimiento a los procedimientos adoptados por la Universidad como garantía al adecuado ejercicio de sus competencias y mantener registro de su desarrollo a efectos de su posterior acreditación. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Secretaría General de la Universidad de Granada en la dirección anteriormente indicada mediante solicitud escrita acompañada de copia del DNI. De todo lo cual se informa en cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

He leído y acepto la "[Normativa de uso de los Recursos Informáticos y de Comunicaciones de la Universidad de Granada](http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/ugr/consejo-de-gobierno/normativainformatica/%21)" (<http://secretariageneral.ugr.es/pages/normativa/ugr/consejo-de-gobierno/normativainformatica/%21>)