

ESTUDIO DE
SATISFACCIÓN DE
USUARIOS - 2018
(Febrero 2019)

**Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicación
Universidad de Granada**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN-----	5
MATERIAL Y MÉTODOS-----	7
RESULTADOS-----	9
Perfil del usuario-----	9
Valoración general del CSIRC-----	10
Servicios-----	12
Porcentajes de uso y desconocimiento de servicios-----	14
DISCUSIÓN-----	17
Valoración general del CSIRC-----	17
Servicios-----	17
Difusión de servicios-----	17
CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA-----	18
ANEXOS-----	19
ANEXO I: COMENTARIOS DE USUARIOS EN GENERAL-----	19
ANEXO II: COMENTARIOS DE USUARIOS DE MICROINFORMÁTICA-----	39

INTRODUCCIÓN

El conjunto de operaciones orientadas a mantener y mejorar la calidad de las acciones del CSIRC incluye la realización de estudios sobre distintos servicios mediante la elaboración de encuestas dirigidas a los usuarios finales.

Entre estos estudios destaca, por su extensión, el ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS que ha de realizarse con periodicidad anual.

OBJETIVOS

Los objetivos del presente estudio son:

- Evaluar el nivel de calidad de servicio que el CSIRC presta a sus usuarios/as, agrupados en PAS, PDI y Alumnado; estos últimos en sus vertientes de grado y master.
- Identificar y jerarquizar las fortalezas y debilidades del servicio ofrecido, para priorizar las acciones de mejora necesarias.
- Analizar sugerencias y observaciones de los usuarios/as acerca del servicio.
- Evaluar la evolución del nivel de satisfacción de los usuarios de ciertos servicios con respecto a los resultados obtenidos en encuestas anteriores.
- Establecer el modelo de servicio a desarrollar por el CSIRC identificando las acciones de mejora clave a desarrollar.
- Conocer el nivel de satisfacción del usuario con respecto a los nuevos servicios prestados por el CSIRC.

Los ítems son valorados por los encuestados una escala de 1 a 7. El objetivo en este estudio y en las acciones que de él se deriven se fija en que la "VALORACIÓN GENERAL DEL CSIRC" alcance la puntuación mínima de 5. Tanto en su valor promedio como en cada uno de los ítems valorados.

CALENDARIO

- Fase de definición del estudio: Diciembre de 2018.
- Fase de toma de datos: febrero 2019.
- Fase de tratamiento y análisis de los datos: julio 2019.
- Fase de comunicación y difusión de los resultados: octubre 2019.

ALCANCE

- Universo¹: Usuarios/as PAS = 2.616, PDI = 3.677, Estudiantes de grado = 47.101) y Estudiantes de master (6.089).
- Ámbito Geográfico: Universidad de Granada.
- Tamaño de la muestra: 2027 encuestados/as (Estudiantes grado = 1234, Estudiantes master = 317, PDI = 253, PAS = 223).

1 Según Memoria Académica 2018-2019

Para calcular el tamaño representativo de muestra se ha empleado la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Nz_{\alpha/2}^2\sigma^2}{E^2(N-1) + z_{\alpha/2}^2\sigma^2}$$

Donde:

- n = tamaño de la muestra.
- N = Tamaño de la población.
- σ^2 = Varianza poblacional
- $Z_{\alpha/2}$ = Coeficiente correspondiente a una confianza $1-\alpha$ para una distribución normal $(0,1)$
- E = Error muestral

Sector	N	$Z_{\alpha/2}$	σ	E	n
Toda la población universitaria	59483	1,96	2	0,25	245
Estudiantes grado	47101	1,96	2	0,25	245
Estudiantes master	6089	1,96	2	0,35	123
PDI	3677	1,65	2	0,3	163
PAS	2616	1,96	2	0,3	159

TABLA 1: Valores de la muestra representativa obtenidos tanto para toda la población universitaria como para cada uno de los sectores (según UNE 66176:2005)

Esta muestra se considera representativa del total de la población, manteniendo el error y nivel de confianza determinados para este tipo de encuestas por la UNE 66176:2005 (tabla 1). Igualmente, si queremos hacer un análisis por sectores, las muestras de PDI y PAS también se ajustan a los tamaños exigidos.

MATERIAL Y MÉTODOS.

Se definió un cuestionario fácil de cumplimentar por el usuario/a, que proporcionara los datos necesarios para conocer su nivel de satisfacción sobre los servicios prestados por el CSIRC. El cuestionario se remitió a través de las listas de distribución UGR y haciendo uso de la aplicación Limesurvey, a todos los usuarios/as de la Universidad de Granada.

Las preguntas del cuestionario se agruparon en 5 bloques:

1. Perfil del encuestado.
2. Valoración general del CSIRC.
3. Valoración de servicios.
4. Final

A continuación haremos una descripción de cada uno de los bloques.

1. Perfil del usuario.

- a) Sector al que pertenece (Estudiantes de grado, Estudiantes de master, PDI, PAS, otro).
- b) Centro en el que estudia o desempeña su trabajo.

2. Valoración general del CSIRC.

Este bloque está constituido por una batería de 13 preguntas orientadas a testar la interacción del CSIRC y su personal con el usuario final. Son las siguientes:

1. Trato y apoyo recibido por parte del personal del CSIRC.
2. Disposición del personal del CSIRC para atender sus necesidades.
3. Tiempo de espera en ser atendido por el personal del CSIRC.
4. Profesionalidad del personal del CSIRC.
5. Claridad y comprensibilidad en la información recibida por parte del CSIRC.
6. Eficacia en la resolución de problemas, incidencias, reclamaciones o quejas sobre servicios TIC.
7. Facilidad de contacto con la persona del CSIRC adecuada para satisfacer su demanda.
8. Adecuación de los servicios TIC ofrecidos a sus necesidades
9. Horario de atención al público (telemático de 8 a 21h y presencial de 8 a 15h).
10. Atención telefónica o telemática recibida (CAU, teléfono 36000).
11. Atención presencial recibida.
12. Mejoras observadas en el funcionamiento del servicio a lo largo del tiempo.
13. Valoración general del CSIRC.

3. Valoración de servicios.

Se sometían a valoración los siguientes servicios:

- S1. UGRDRIVE - Almacenamiento en la nube para investigadores.
- S2. SUCRE (consulta y reserva de espacios por web).
- S3. Aplicación de Redistribución de crédito.
- S4. WIFI (Eduroam).
- S5. Automatrícula.
- S6. Videoconferencia profesional.

- S7. Aplicación eProyecta (en acceso identificado).
- S8. Aplicación eGestiona (en acceso identificado).
- S9. Sede electrónica (sede.ugr.es).
- S10. Aplicación Cómprame.
- S11. Aplicación de Registro de llamadas.
- S12. Atención a Ordenadores de Administración.
- S13. Acceso y uso de escritorios remotos para Administración -teletrabajo- (EVIA).
- S14. Administración de los ordenadores de las aulas de informática de UGR.
- S15. Aula Virtual de Escritorios.
- S16. Encendido remoto de ordenadores.
- S17. Supercomputación.
- S18. Blog de Seguridad informática.
- S19. Préstamo de dispositivos electrónicos.
- S20. Conexión a REDUGR a través de VPN.

Algunos servicios fueron presentados para su valoración a aquellos colectivos a los que iba dirigido. Así S2, S3, S6 y S10 son servicios dirigidos a la plantilla de la UGR (PDI y PAS). S7, S8 y S17 son servicios dirigidos al PDI. S12 y S13 son exclusivos del PAS. La pregunta S12 llevaba asociado un campo de texto libre para que el usuario de administración pudiera comentar los problemas más frecuentes con lo que se encontraba al utilizar dicho servicio.

4. Final.

El bloque final dispone de 3 preguntas:

- F1. Campo de texto libre por si desea hacer algún comentario o sugerencia.
- F2. ¿Desea que personal del CSIRC contacte con usted para tratar aspectos relacionados con sus respuestas a la encuesta?.
- F3. Dirección de correo electrónico.

MODO DE VALORACIÓN.

En cuanto al modo de valoración vamos a comentar las características de cada uno de los bloques:

Las preguntas del bloque, "*VALORACION GENERAL DEL CSIRC*", se calificaron una escala de 1 a 7, donde el 1 se corresponde con la peor valoración y el 7 con la máxima. El sistema también contabiliza los ítems no puntuados (**NS/NC**).

Los otros dos grupos: "*NOVEDADES*" y "*VALORACION DE SERVICIOS*" se puntuaron mediante una escala de 1 a 7 donde la peor valoración se asocia al 1 y la mejor al 7. También se disponía de otras dos opciones: "*CONOZCO ESTE SERVICIO PERO NO LO HE USADO*" (**NU**) y "*NO CONOZCO ESTE SERVICIO*" (**NC**).

El último bloque, "*FINAL*", constaba de tres preguntas: Una abierta de "*OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS*", un check-box donde el encuestado podía manifestar si deseaba que el CSIRC se pusiera en contacto con él para valorar sus comentarios y un campo de texto para consignar la dirección de correo electrónico, necesaria si el encuestado quería que el CSIRC se pusiera en contacto con él.

El cuestionario se hizo público y estuvo abierto durante todo el mes de febrero de 2019.

RESULTADOS.

PERFIL DEL USUARIO

SECTOR	Tamaño población	%	Tamaño muestra	%
Estudiantes grado	47096	80,03%	521	50,14%
Estudiantes master	5785	9,83%	141	13,57%
PDI	3621	6,15%	182	17,52%
PAS	2345	3,98%	195	18,77%

Tabla 1: Distribución de los encuestados por sectores

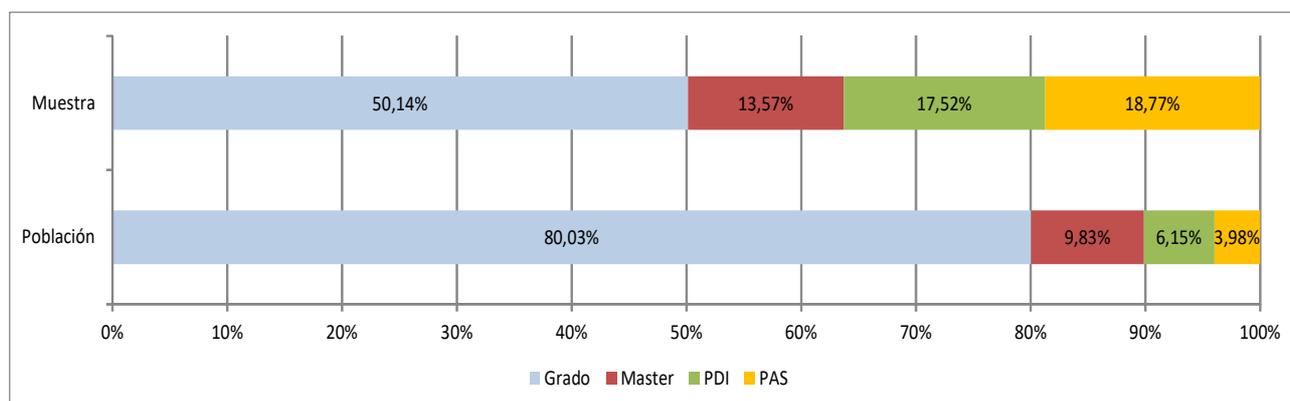


Figura 1: Representación gráfica de los datos consignado en la tabla 1

VALORACIÓN GENERAL DEL CSIRC

ITEM		TOTAL	grado	master	PDI	PAS
1	Trato y apoyo recibido por parte del personal del CSIRC	5,37±1,73	5,04±1,76	5,30±1,81	5,79±1,66	6,16±1,19
2	Disposición del personal del CSIRC para atender sus necesidades	5,27±1,73	4,92±1,80	5,16±1,88	5,79±1,69	6,12±1,33
3	Tiempo de espera en ser atendido por el personal del CSIRC	4,98±1,86	4,63±1,90	4,91±1,89	5,51±1,70	5,78±1,40
4	Profesionalidad del personal del CSIRC	5,52±1,66	5,24±1,71	5,39±1,71	5,94±1,52	6,27±1,17
5	Claridad y comprensibilidad en la información recibida de parte del CSIRC	5,33±1,73	5,09±1,78	5,18±1,79	5,73±1,66	6,03±1,24
6	Eficacia en la resolución de problemas, incidencias, reclamaciones o quejas sobre servicios TIC	5,17±1,88	4,88±1,91	5,06±1,90	5,54±1,89	5,95±1,44
7	Facilidad de contacto con la persona del CSIRC adecuada para satisfacer su demanda	5,04±1,89	4,79±1,86	5,01±1,99	5,29±1,94	5,66±1,64
8	Adecuación de los servicios TIC ofrecidos a sus necesidades	5,17±1,79	4,93±1,81	5,07±1,93	5,60±1,66	5,76±1,41
9	Horario de atención al público (telemático de 8 a 21h y presencial de 8 a 15h)	5,39±1,77	5,09±1,84	5,23±1,87	6,06±1,42	6,03±1,32
10	Atención telefónica o telemática recibida (CAU, teléfono 36000)	4,98±1,97	4,63±1,99	4,63±2,13	5,50±1,81	6,00±1,34
11	Atención presencial recibida	5,36±1,82	5,14±1,86	5,38±1,80	5,69±1,81	5,95±1,49
12	Mejoras observadas en el funcionamiento del CSIRC a lo largo del tiempo	5,01±1,84	4,73±1,84	4,92±1,97	5,43±1,76	5,69±1,54
13	Valoración general del CSIRC	5,34±1,65	5,10±1,64	5,16±1,75	5,71±1,63	6,03±1,29

TABLA 2: Puntuaciones asignadas a cada uno de los items del bloque ASPECTOS A VALORAR. Se representa *Media ± Desviación Estándar*, tanto en el total como por cada uno de los cuatro sectores.

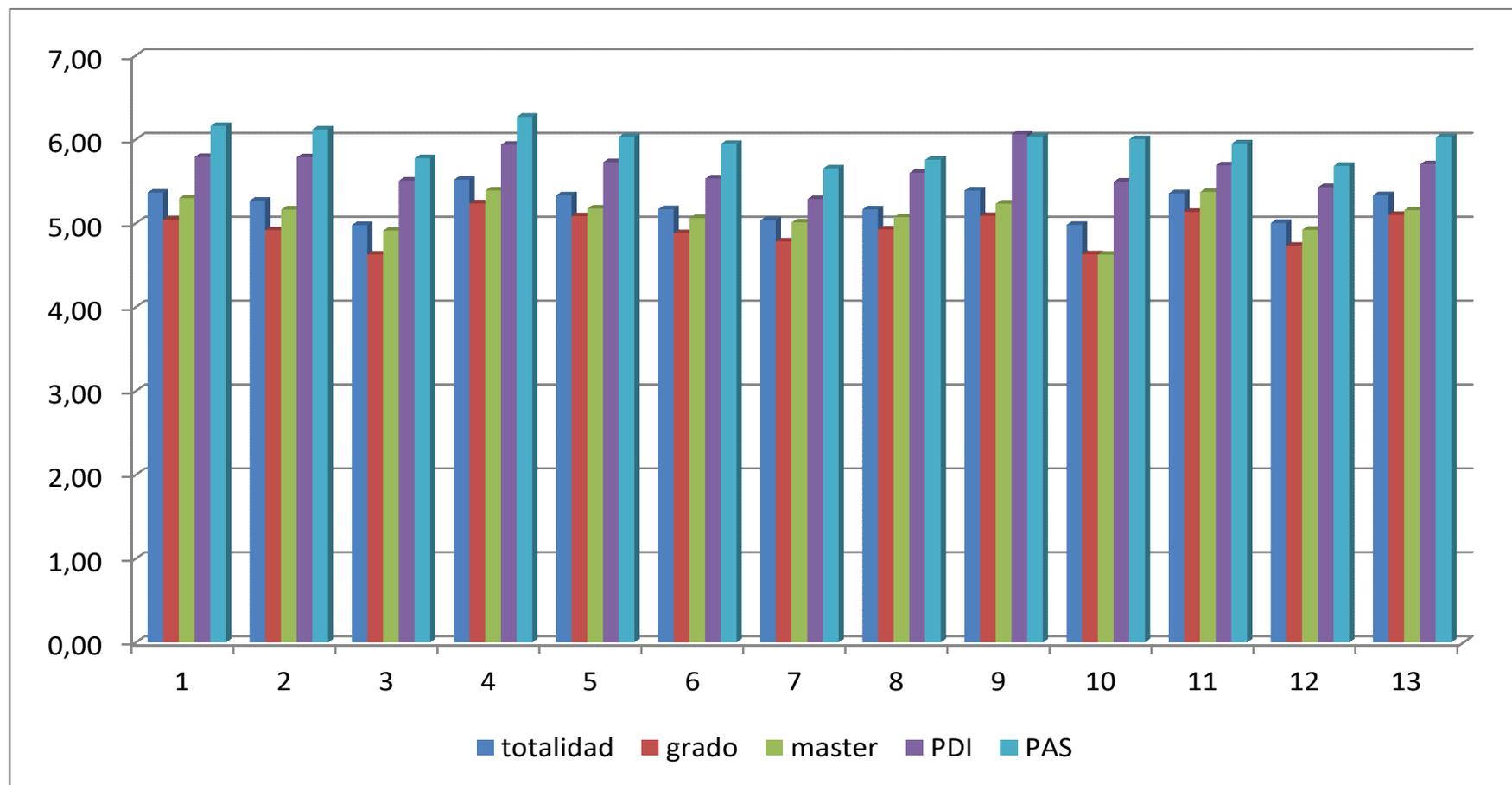


FIGURA 2: Representación gráfica de los datos consignados en la **Tabla 2** (valores promedio).

V01: Trato y apoyo recibido por parte del personal del CSIRC. **V02:** Disposición del personal del CSIRC para atender sus necesidades. **V03:** Tiempo de espera en ser atendido por el personal del CSIRC. **V04:** Profesionalidad del personal del CSIRC. **V05:** Claridad y comprensibilidad en la información recibida de parte del CSIRC. **V06:** Eficacia en la resolución de problemas, incidencias, reclamaciones o quejas sobre servicios TIC. **V07:** Facilidad de contacto con la persona del CSIRC adecuada para satisfacer su demanda. **V08:** Adecuación de los servicios TIC ofrecidos a sus necesidades. **V09:** Horario de atención al público (telemático de 8 a 21h y presencial de 8 a 15h). **V10:** Atención telefónica o telemática recibida (CAU, teléfono 36000). **V11:** Atención presencial recibida. **V12:** Mejoras observadas en el funcionamiento del CSIRC a lo largo del tiempo. **V13:** Valoración general del CSIRC.

SERVICIOS

SERVICIOS	TODOS	GRADO	MASTER	PAS	PDI
S1 UGRDRIVE - Almacenamiento en la nube para investigadores.	5,75 ± 1,49				5,75 ± 1,49
S2 SUCRE (consulta y reserva de espacios por web)	5,30 ± 1,55			5,29 ± 1,42	5,31 ± 1,62
S3 Aplicación de Redistribución de crédito.	5,29 ± 1,42			5,33 ± 1,38	5,24 ± 1,48
S4 WIFI (Eduroam).	5,07 ± 1,78	4,82 ± 1,80	5,09 ± 1,84	5,80 ± 1,32	5,55 ± 1,72
S5 Automatrícula.	4,80 ± 1,80	4,80 ± 1,80			
S6 Videoconferencia profesional.	5,05 ± 1,58			5,35 ± 1,41	4,83 ± 1,66
S7 Aplicación eProyecta (en acceso identificado).	5,21 ± 1,53				5,21 ± 1,53
S8 Aplicación eGestiona (en acceso identificado).	5,43 ± 1,58				5,43 ± 1,58
S9 Sede electrónica (sede.ugr.es).	5,14 ± 1,64	4,99 ± 1,64	5,11 ± 1,70	5,27 ± 1,59	5,65 ± 1,42
S10 Aplicación Cómprame.	5,49 ± 1,51			5,94 ± 1,14	4,91 ± 1,71
S11 Aplicación de Registro de llamadas.	5,70 ± 1,41			5,67 ± 1,37	5,73 ± 1,46
S12 Atención a Ordenadores de Administración.	5,56 ± 1,48			5,56 ± 1,48	
S13 Acceso y uso de escritorios remotos para Administración -teletrabajo- (EVIA).	5,27 ± 1,51			5,27 ± 1,51	
S14 Administración de los ordenadores de las aulas de informática de UGR.	4,23 ± 1,84	4,02 ± 1,81	4,22 ± 1,91	5,25 ± 1,51	4,79 ± 1,79
S15 Aula Virtual de Escritorios.	4,25 ± 1,78	4,19 ± 1,75	4,39 ± 1,89		4,71 ± 1,80
S16 Encendido remoto de ordenadores.	5,15 ± 1,83			5,59 ± 1,30	4,45 ± 2,28
S17 Supercomputación.	5,56 ± 1,73				5,56 ± 1,73
S18 Blog de Seguridad informática.	4,69 ± 1,81	4,44 ± 1,81	4,63 ± 1,91	5,57 ± 1,19	5,33 ± 1,76
S19 Préstamo de dispositivos electrónicos.	5,52 ± 1,60			5,92 ± 1,08	5,07 ± 1,94
S20 Conexión a REDUGR a través de VPN.	5,06 ± 1,90	4,52 ± 1,93	5,35 ± 1,82	6,09 ± 1,13	5,99 ± 1,49

TABLA 3: Puntuaciones asignadas a cada uno de los ítems del bloque SERVICIOS. Se representa Media±Desviación Estándar, tanto en el total como por cada uno de los tres sectores.

Las casillas en blanco se refieren a servicios que no van dirigidos al colectivo correspondiente.

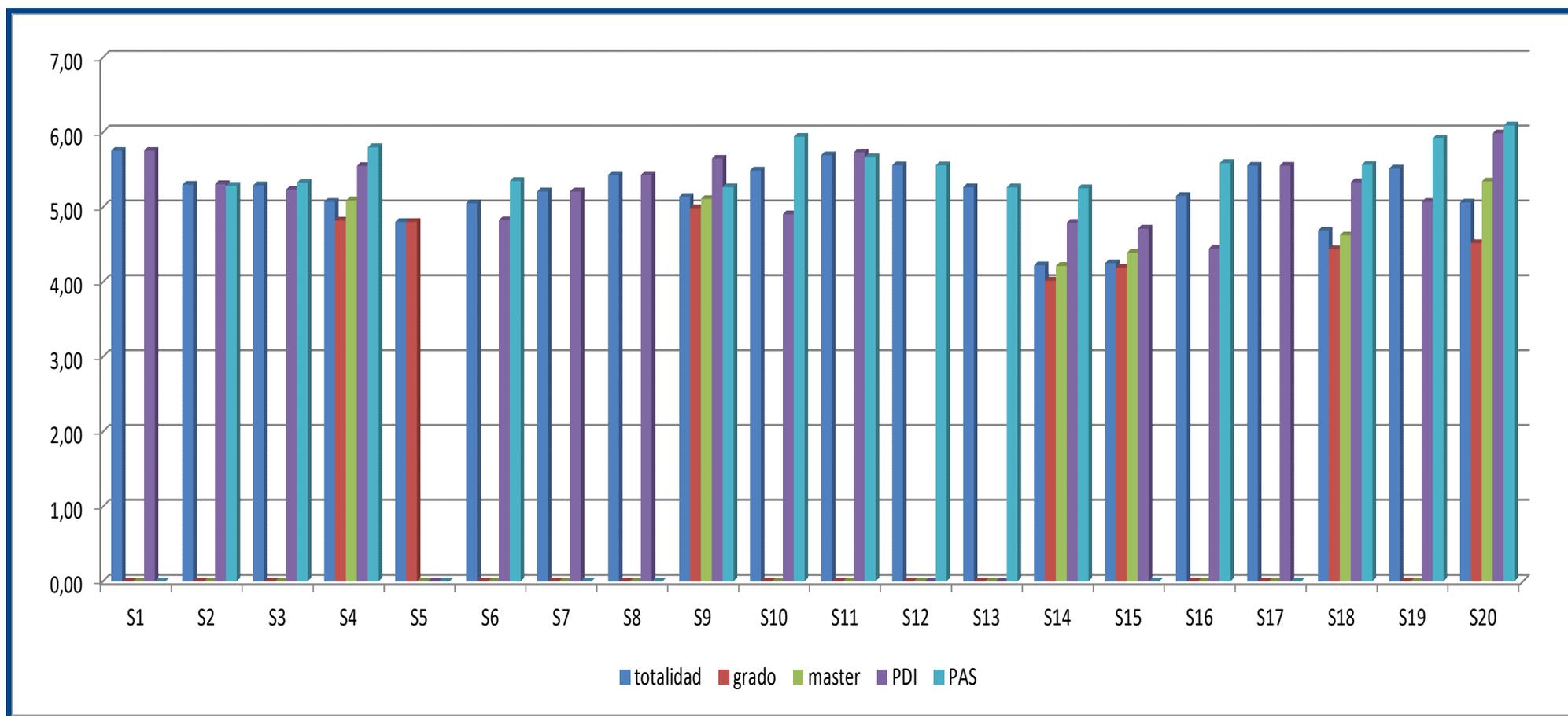


FIGURA 3: Representación gráfica de los datos consignados en la **Tabla 3** (valores promedio).

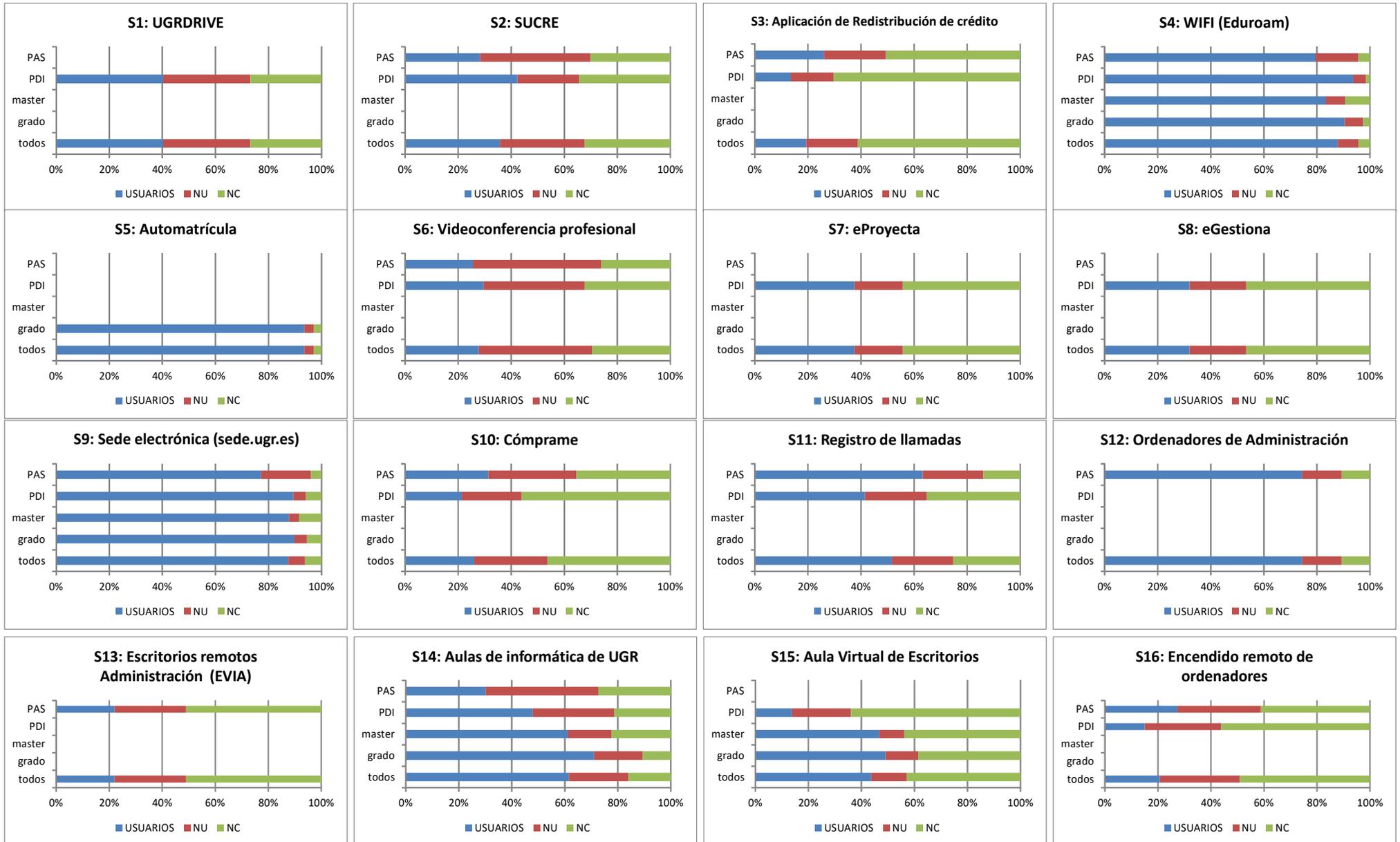
S1: UGRDRIVE - Almacenamiento en la nube para investigadores. **S2:** SUCRE (consulta y reserva de espacios por web). **S3:** Aplicación de Redistribución de crédito. **S4:** WIFI (Eduroam). **S5:** Automatrícula. **S6:** Videoconferencia profesional. **S7:** Aplicación eProyecta (en acceso identificado). **S8:** Aplicación eGestiona (en acceso identificado). **S9:** Sede electrónica (sede.ugr.es). **S10:** Aplicación Cómprame. **S11:** Aplicación de Registro de Llamadas. **S12:** Atención a Ordenadores de Administración. **S13:** Escritorios remotos para Administración -teletrabajo- (EVIA). **S14:** Administración de ordenadores de aulas de informática. **S15:** Aula Virtual de Escritorios. **S16:** Encendido remoto de ordenadores. **S17:** Supercomputación. **S18:** Blog de Seguridad informática. **S19:** Préstamo de dispositivos electrónicos. **S20:** Conexión a REDUGR a través de VPN

USO Y DESCONOCIMIENTO DE LOS SERVICIOS

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18	S19	S20
Datos totales																				
PUNTUAN	102	170	92	1868	1153	132	95	81	1860	124	246	166	49	1309	789	99	27	676	118	1191
NU	83	152	93	170	46	204	46	54	136	131	110	33	60	478	239	143	80	233	205	337
NC	68	154	291	91	35	140	112	118	133	221	120	24	114	342	776	234	146	1220	153	601
Estudiantes de Grado																				
PUNTUAN				1116	1153				1107					876	606			425		660
NU				86	46				60					225	153			117		187
NC				32	35				67					133	475			692		387
Estudiantes de Master																				
PUNTUAN				264					278					194	148			112		194
NU				23					12					52	30			22		34
NC				30					27					71	139			183		89
PDI																				
PUNTUAN	102	107	34	237		75	95	81	226	54	105			121	35	38	27	39	56	193
NU	83	59	41	12		96	46	54	12	57	59			78	56	73	80	44	106	31
NC	68	87	178	4		82	112	118	15	142	89			54	162	142	146	170	91	29
PAS																				
PUNTUAN		63	58	177		57			172	70	141	166	49	67		61		67	62	86
NU		93	52	36		108			42	74	51	33	60	95		70		37	99	68
NC		67	113	10		58			9	79	31	24	114	61		92		119	62	69

TABLA 4: Frecuencia de cada una de las opciones en el **BLOQUE DE SERVICIOS**. **S1:** UGRDRIVE - Almacenamiento en la nube para investigadores. **S2:** SUCRE (consulta y reserva de espacios por web). **S3:** Aplicación de Redistribución de crédito. **S4:** WIFI (Eduroam). **S5:** Automatrícula. **S6:** Videoconferencia profesional. **S7:** Aplicación eProyecta (en acceso identificado). **S8:** Aplicación eGestiona (en acceso identificado). **S9:** Sede electrónica (sede.ugr.es). **S10:** Aplicación Cómprame. **S11:** Aplicación de Registro de llamadas. **S12:** Atención a Ordenadores de Administración. **S13:** Escritorios remotos para Administración -teletrabajo- (EVIA). **S14:** Administración de ordenadores de aulas de informática. **S15:** Aula Virtual de Escritorios. **S16:** Encendido remoto de ordenadores. **S17:** Supercomputación. **S18:** Blog de Seguridad informática. **S19:** Préstamo de dispositivos electrónicos. **S20:** Conexión a REDUGR a través de VPN.

PUNTUAN = Recoge el número de encuestas que han otorgado alguna puntuación de 1 a 7. **NU** = Número de encuestados que conocen el servicio pero no lo usan. **NC** = Número de encuestados que no conocen la existencia de ese servicio.



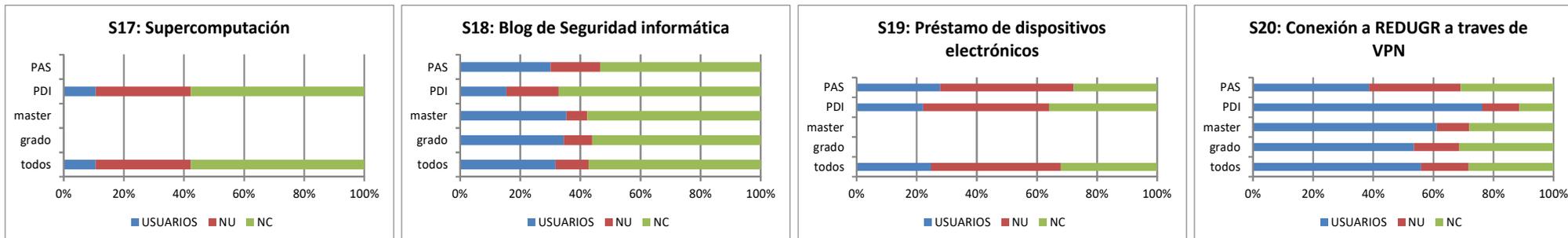


FIGURA 4: Representación gráfica de los datos recogidos en la tabla 4, en forma de barras apiladas segun porcentaje.

DISCUSIÓN.

Este año la participación en la encuesta por parte de los distintos sectores y subsectores ha sido suficientemente significativa suministrando tamaños de muestra suficientes para analizarlos por separado.

VALORACIÓN GENERAL DEL CSIRC.

Al igual que en la anterior edición se ha facilitado a los encuestados una escala de 1 a 7 a fin de permitir a éstos una mayor precisión. Aunque un aprobado se situaría en el 3,5 sin embargo el objetivo de esta encuesta y de las acciones que de ella se deriven irán encaminados a obtener una valoración global mínima de 5.

Como se puede apreciar en la **TABLA 2** y **FIGURA 2**, el nivel de satisfacción general ha sido bueno, con una valoración general del servicio de **5,34** (item 13). Como viene siendo habitual los dos subsectores de estudiantes, grado y master, suelen puntuar más bajo que los dos sectores de trabajadores de la UGR (PDI y PAS).

En la **TABLA 2** se puede apreciar como casi todos los ítem son puntuados por encima de 5 salvo en algunos en los sectores de estudiantes de grado (2, 3, 6, 7, 8, 10 y 12) y master (3, 10 y 12).

SERVICIOS.

Se han sometido a examen 20 servicios, algunos ya bien consolidados y otros de reciente implantación. Dichos servicios se encuentran recogidos en la **TABLA 3** junto con la puntuación obtenida tanto en su totalidad como por sectores. Estos datos son representados gráficamente en la **FIGURA 3**.

Aunque otros años se han presentado en dos grupos diferentes: novedades y servicios consolidados, en esta ocasión se han presentado conjuntamente para evitar el sesgo que, sobre la opinión del encuestado, podría suponer dicha diferenciación.

La valoración general de los servicios es buena encontrándose los valores por encima de 5 en casi todos los servicios y sectores.

DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS.

Tan importante como la valoración que se da a cada servicio por parte de sus usuarios, es conocer qué grado de conocimiento (o desconocimiento) tienen los potenciales usuarios a quienes van dirigidos, así como el nivel de utilidad.

Si contabilizamos el número de encuestados que asignan a cada servicio una puntuación entre 1 y 7; y los comparamos con los que contestan NU (conocen el servicio pero no lo utilizan) y NC (desconocen la existencia del servicio) podremos ver las diferencias en los datos recogidos en la **TABLA 4** y representados gráficamente en la **FIGURA 4**.

CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA.

1. La VALORACIÓN GENERAL DEL CSIRC y de cada unos de sus items es, en general, la que se pretendía (puntuación de 5), sin embargo los colectivos de grado y master penalizan bastante la puntuación general.
2. Se aprecian algunos servicios que son desconocidos por los colectivos a los que van dirigidos.

Por todo ello aventuramos las siguientes **PROPUESTAS DE MEJORA**:

1. Replantear que tipos de pregunta se realiza a los encuestados y si de los resultados de las respuestas se puede derivar alguna acción de mejora.
2. Hay que replantear la forma de difundir los servicios entre aquellos colectivos a los que van dirigidos.

ANEXO I: COMENTARIOS DE USUARIOS EN GENERAL

Los comentarios se presentan ordenados por **clase**, **sector** y **centro**. El atributo clase es un intento de clasificar los comentarios según el asunto de interés. Las etiquetas utilizadas son las siguientes:

- **???**: Son comentarios dónde es difícil precisar el área de interés.
- **ai**: Acceso identificado.
- **alabanza**: Comentarios positivos.
- **apli**: Aplicaciones desarrolladas por el CSIRC.
- **aulas**: Aulas de ordenadores.
- **automatricula**: Aplicación de automatricula.
- **bibliotecas**: Informática de bibliotecas.
- **cau**: Atención de llamadas telefónicas
- **ceuta**: Campus de Ceuta.
- **difusión**: Difusión de los servicios.
- **drive**: Nube para UGR (drive.ugr.es).
- **email**: Correo electrónico.
- **incidencias**: Resolución de incidencias.
- **llanto**: Lamentos sobre el servicio.
- **melilla**: Campus de Melilla.
- **nodos**: Instalaciones del CSIRC en distintos centros de la UGR.
- **np**: No procede. Son comentarios que no se refieren al CSIRC.
- **pas**: Personal de Administración y Servicios.
- **prado**: Plataforma PRADO.
- **red**: Red UGR.
- **sede**: Administración electrónica (sede.ugr.es).
- **seguridad**: Seguridad informática.
- **software**: Licencias de software para la comunidad universitaria.
- **telefonía**: Servicios del área de telefonía.
- **tui**: Tarjeta Universitaria Inteligente.
- **varios**: Comentarios que se refieren a varias áreas.
- **vpn**: Acceso a la VPN de la UGR.
- **web**: Acceso a los servicios de UGR a través de la WWW
- **wifi**: Campus Virtual Inalámbrico (EDUROAM).

CLASE	SECTOR	CENTRO	COMENTARIO
	Otro	Bellas Artes	el sistema de registro de la UGR electrónico suele caerse o no funciona correctamente
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias	a lo mejor no tiene que ver con vosotros, pero no puedo acceder a mi usuario de la ugr en los ordenadores de la universidad porque mi contraseña tiene mayúsculas y no las admite, llevo todo el curso sin poder conectarme
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias	estaria bastante bien poder pagar con tarjeta en los comedores universitarios (al que yo acudo no hoy esa posibilidad, en el comedor de fuentenueva)
	Otro	Ciencias	La mejoría se debería centrar principalmente en el tiempo de espera, para algunos servicios es óptimo pero para otros puede tardar 4 meses como media y normal...
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	Creo que debería de mejorar bastante, en calidad de ayuda al estudiantado, y resolver todas las cuestiones que se les plantea, ya que deja bastante que desear.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	Es muy difícil conseguir cita en un periodo corto de tiempo, hay muy pocos trabajadores para los 5000 alumnos que tiene matriculados. Los profesionales muy bien en el desempeño de sus labores, pero insisto en que son pocos
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	Falta muchísima humanidad y empatía.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	HACE MUCHA FALTA QUE EXISTAN MÁS CITAS PARA CSIRC Y ADEMÁS LAS INSTALACIONES DE LA FACULTAD SE DEBEN DE MEJORAR
???	P.A.S.	Ciencias de la Educación	Lo comentado en unas de las preguntas anteriores
	P.D.I.	Ciencias de la Salud	Me gustaría poder programar una videoconferencia profesional y ayuda para ello
	ESTUDIANTE DE GRADO	Comunicación y Documentación	Hay algunos apartados del test que no los he rellenado porque no he hablado con una persona física, he hecho la solicitud de cita por internet.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Mas claridad de los sistemas para entender mejor su funcionamiento, asi como mas intuitivos.
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.C.C.P.	Los servicios serían más adecuados si todas las plataformas relacionadas con la ugr no se colapsaran cada 2x3 y si su funcionamiento estuviese mejor adaptado al tiempo real en que se utilizan. Sin embargo, todo aquello relacionado con las plataformas de la universidad funciona demasiado lento y, a veces, sin estar correctamente actualizados.
	Otro	E.T.S.I.C.C.P.	Hice una solicitud a través del csirc y la respuesta fue que no dependía de ellos, sino de los administradores de listas de correo. Como estudiante a distancia, me hubiese gustado que el csirc me ayudara a canalizar y resolver mi problema, sin tener que desplazarme a un nodo.
	P.A.S.	E.T.S.I.C.C.P.	Entiendo que son mis superiores a los que les corresponde hacer el trámite de la falta de ordenadores que funcionen en conserjerías. Desconozco si esto se ha realizado, pero la consecuencia es que tenemos un ordenador para 6 personas, incluida la encargada de equipo
	ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.E.	Me gustaria que las salas de sistemas, se actualicen con los equipos.

P.A.S.	E.T.S.I.E.	Quisiera pautas generales de organización de archivos en centros académicos. Quisiera que se mejorase la aplicación de NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS, para poder organizar y gestionar las notificaciones hechas por una unidad (actualmente cada usuario tiene acceso únicamente a las que él realiza, y no a las del resto de la unidad).
Otro	E.T.S.I.I.T.	que se diera mas facilidad a los estudiantes de doctorado el acceso a los recursos de CSIRC sin la necesidad de ser PDI / PAS, debido a que muchos estudiantes no pertenecemos a alguno de estos programas
ESTUDIANTE DE GRADO	Económicas Empresariales	y Nunca cogen el teléfono ni responden por rrrs, largas colas de espera, casi siempre incumplen los plazos.
ESTUDIANTE DE MASTER	Económicas Empresariales	y La encuesta esta fatal diseñada, poco intuitiva y mucho menos atractiva visualmente
P.A.S.	Económicas Empresariales	y INVERTIR MAS EN INFORMATICA
ESTUDIANTE DE GRADO	Farmacia	Se me jodió el erasmus a partir de ahí mi carrera por culpa del correo de la ugr
ESTUDIANTE DE MASTER	Farmacia	Muchos fallos al ser estudiante de otra universidad que no sea la universidad de Granada, al no poder ver la información correcta en caso de haber algo incorrecto -El protocolo de comunicación que se emplea en el CSIRC es el email. Está bien, pero cuando el problema se considera urgente o hay un problema de conectividad evidentemente no puede ni debe utilizarse el email (pues no se puede consultar), especialmente cuando todo el personal de la UGR tiene números de teléfono asignados en los que se les puede informar y solucionar el problema.
P.D.I.	Farmacia	-Con frecuencia las indicaciones recibidas no están pensadas para usuarios sin conocimiento de informática. seguir mejorando en la prestación de los servicios
P.D.I.	Farmacia	seguir mejorando en la prestación de los servicios
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Hola: hay demasiadas siglas en los nombres y a veces no las entiendo bien.
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Integran actividades con las TIC desde los primeros años de grado
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Servicio fantástico. Pero falta algunos accesos
ESTUDIANTE DE MASTER	Otro	En el caso de aquellos que estudiamos a distancia, sería de mucha utilidad saber de antemano, ante cualquier problema a que correo dirigirse, y que hubiese tiempo de atención, los 7 días, las 24 hrs. Pues primero, las diferencias horarias entre los países, en mi caso 5, y que al estar en otro país, trabajando es justamente el fds donde cuento con más tiempo para avanzar en la materia. Una fds perdido al no tener conexión, ni soporte, es casi irre recuperable.
ESTUDIANTE DE GRADO	Políticas Sociología	y ¿Qué es el CSIRC? ¿Qué cosas engloba el CSIRC?
ESTUDIANTE DE GRADO	Políticas Sociología	y Si por favor necesitaria entrar en contacto con algun proveedor de productos de mis bases de datos. Mi numero de telefono es el 693 825 729
Otro	Políticas Sociología	y El entorno que solemos manejar es poco o nada intuitivo, te lía por el camino y no soluciona problemas

ai	P.A.S.	E.T.S.I.I.T.	como sugerencia aumentaría el tiempo de la duración de la sesión en el acceso identificado
	ESTUDIANTE DE GRADO	Odontología	Teneis que mejorar el acceso identificado le queda mucho para ser una plataforma decente! un saludo
	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes	Muchas veces nos son claros con la información, dan por sentado que sabemos que cosas y no se toman el tiempo de explicar, sin embargo son personal amable y hacen bien su trabajo
	P.D.I.	Bellas Artes	Debido a que me acabo de incorporar a la ugr, únicamente he utilizado el servicio de préstamos TIC y un problema con las listas de PRADO. En ambos casos muy satisfecha. El resto de servicios los iré conociendo a medida que los vaya necesitando
	ESTUDIANTE DE MASTER	Ciencias	Gracias por vuestro trabajo y empeño en mejorar =)
	Otro	Ciencias	Enhorabuena por el buen servicio
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	Todo mejorar pero bien
	Otro	Ciencias de la Educación	Excelente el servicio.
	P.D.I.	Ciencias de la Educación	A seguir mejorando, para conseguir que la Universidad sea mejor.
	P.D.I.	Ciencias de la Educación	Están siempre dispuestos a facilitar las tareas de investigación y docencia.
alabanza	P.A.S.	Ciencias de la Salud	En general, cuando he necesitado algo del CSIRC he tenido respuesta pronta y eficaz.
	P.A.S.	Ciencias del Trabajo	La atención y gestión del personal me parece magnífica
	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Lo hacéis muy bien. Me gustaría trabajar con vosotros.
	Otro	Derecho	Mi experiencia con el CSIRC ha sido muy buena.
	P.D.I.	Derecho	MAGNIFICOS PROFESIONALES EN LA F. DE DERECHO.
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.C.C.P.	Gracias por el intento de mejora continua!
	Otro	E.T.S.I.C.C.P.	Excelente respuesta a problemas de manera presencial.
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.E.	Continuen con el buen trabajo
	P.A.S.	E.T.S.I.E.	Siempre hay margen para la mejora, pero hacéis un gran trabajo.
	ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.I.T.	Me parece que están prestando un servicio muy bueno, muchas gracias.
	P.A.S.	E.T.S.I.I.T.	yo personalmente estoy satisfecha con el trabajo de este servicio.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Económicas y Empresariales	Estoy muy contento en general

apli	P.A.S.	Económicas Empresariales	y	Tengo los suficientes servicios y funcionamiento adecuado a mis necesidades, por lo que estoy muy satisfecho del servicio. Muchas gracias.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras		Felicidades al personal con el que, durante casi un semestre, estuve en contacto. La felicitación la hago extensiva a todo el equipo que hace posible la comunicación digital.
	Otro	Filosofía y Letras		Cuando he necesitado ayuda me han resuelto el problema rápidamente. Muchas gracias.
	P.A.S.	Filosofía y Letras		Cualquier incidencia, he recibido mucha amabilidad, rapidez y eficiencia al respecto, me han informado con profesionalidad y buen hacer. Muy agradecida
	P.A.S.	Filosofía y Letras		Siempre me han atendido muy bien, en cuanto he solicitado los servicios.
	P.D.I.	Filosofía y Letras		La atención ha mejorado mucho
	Otro	Medicina		De momento no he tenido problemas , por lo que no puedo evaluar mucho. Lo que conozco me va perfecto
	P.D.I.	Medicina		Un servicio excelente
	ESTUDIANTE DE MASTER	Otro		Considero que tras años sin conectar con la universidad, el trabajo en la incorporación de las NT de la información es muy satisfactoria. Enhorabuena por su trabajo
	Otro	Otro		Buen servicio y medios.
	P.A.S.	Otro		Básicamente, el único comentario que podía hacer es que a mí, particularmente, me han atendido siempre muy bien.
	P.A.S.	Otro		Gracias por su encuesta
	P.D.I.	Otro		En general, creo que el servicio es bastante eficiente.
	ESTUDIANTE DE MASTER	Políticas Sociología	y	Creo que es super difícil mantener estable todo el entramado informático de la UGR y me parece que funciona super bien. Tuve problemas con el correo, y en seguida se pusieron en contacto conmigo, y me lo solucionaron.
	P.A.S.	Políticas Sociología	y	Muchas gracias por todo el trabajo bien hecho y el buen trato!
	P.A.S.	Psicología		reconozco la labor que hace el csirc y me parece impecable, y en aquellos aspecto que no están al 100% reconozco que se está trabajando en ello
	P.A.S.	Ciencias		Sería necesario más personal funcionario para poder hacer los programas que necesitamos y no tener que comprarlos a empresas externas que tanto problema dan y cobran tanto a pesar de ello.
P.D.I.	Derecho		Ampliar servicios docentes: examen tipo test, etc.	
P.A.S.	Filosofía y Letras		Tendría que haber mas aulas como la PRAGMA en Filosofía y Letras así como en el edificio de Psicología que es donde se encuentran los departamentos de Filosofía I y Filosofía II	
P.A.S.	Otro		Hace falta mas personal en el csirc. Muchas de las peticiones que se hacen para mejora de las aplicaciones, se realizan con muchísimo retraso o no se realizan	
P.A.S.	Otro		Parece que la carga de trabajo está muy descompensada entre áreas. Asesoría para el desarrollo está saturada. No se percibe el mismo nivel de saturación en otros servicios	
P.A.S.	Otro		Ese servicio realiza una gran labor, de ayuda a la gestión, aunque bien es verdad que algunas aplicaciones deberían de perfeccionarse y/o ser mas intuitivas	

aulas	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias	A veces es difícil encontrar exactamente donde encontrar la información que busco, tardan en los trámites o en las aulas los ordenadores se empiezan a quedar lentos.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias	Es necesaria una mayor cantidad de ordenadores de mayor calidad y prestaciones.
	P.A.S.	Ciencias	Es necesario renovar el parque de ordenadores de administración y aulas de docencia. Son bastante antiguos en general.
	P.A.S.	Ciencias	Hay o habría alguna forma de cuando se bloquea un ordenador de docencia en clase, porque el profesor-a anterior se a dejado encendido o pillado el sistema. ¿ para no tener que reiniciarlo nuevamente, tardan al menos 30 minutos en funcionar correctamente Sugiero:
	Otro	Ciencias de la Salud	Mejorar los tiempos de arranque de los ordenadores de las aulas. Entre que se prende y finalmente logras ingresar son 10 o 15 minutos. Eso retrasa los tiempos en las clases.
	P.D.I.	Ciencias de la Salud de Ceuta	Sería muy positivo disponer en cada ordenador de una cámara web con la que poder hacer videoconferencias.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias del Deporte	Los ordenadores presentes en la Facultad de Ciencias del Deporte están completamente obsoletos, he estado en otras universidades y tienen Windows 10 y numerosidad de aplicaciones de licencia (UAL), sin embargo aquí los ordenadores que hay aquí tienen Windows xp o incluso inferior, van bastante lentos y carecen de programas que sean útiles en 2019. Creo que en los tiempos que estamos es vital una renovación de este tipo.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	ordenadores muy antiguos y muy lentos. Internet decente pero un poco deficiente puesto que va algo retardado y a veces se corta. Hay una mujer rubia en secretaria, CREO, que es la nº1, que apenas está en su sitio. El mantenimiento de los ordenadores en la facultad es pésimo debido a que para realizar el examen de programación tuve que usar mi ordenador en las dos convocatorias cosa que no debe ocurrir en una facultad de tecnologías y esto se debe a que los ordenadores para ingeniería de comparten con otros compañeros de otras carreras cuyos conocimientos informáticos son escasos por no decir inexistentes y esto entorpece el desarrollo de las materias ya que de 30 ordenadores solo funcionan 15 aproximadamente y en clase somos más de 30. Agradecería que hubiese un aula con ordenadores para ingeniería y otra para el resto.
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.E.T.Ceuta	Otro problema con los ordenadores es que no cumplen con las prestaciones necesarias para el desarrollo de prácticas necesarias para realizar la materia tratada y es un obstáculo para el aprendizaje.
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.E.T.Ceuta	Que los equipos de las aulas de informática funcionen alguna vez.
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.E.	Dado que hoy en día en clase se utiliza mucho ?el internet si toda una clase esta descargando algo, va un tanto lento. -Atención presencial algún día por la tarde, los alumnos suelen tener clase en horario de mañana.
	ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.I.T.	-Los ordenadores de las aulas NO se utilizan porque: las imágenes o el software específico está anticuado, la capacidad de los ordenadores es limitada. Al final todos los alumnos nos vemos obligados a usar un portátil propio, porque es la única forma de tener el software que el profesor nos exige.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	En el aula 21 siguen sin funcionar todos los ordenadores, el teclado escribe dos letras cuando se pulsa una.

	ESTUDIANTE DE MASTER	Filosofía y Letras	Hay que revisar más a menudo los ordenadores de las aulas de informática
	ESTUDIANTE DE MASTER	Filosofía y Letras	Por favor, renueve el hardware de las facultades porque son muy antiguos y muchas veces no funcionan con los USBs de los alumnos.
	P.A.S.	Filosofía y Letras	Actualicen LibreOffice a versión más moderna, que la versión 5.1 ya está discontinuada y sin soporte. Actualicen también Firefox, que la versión 50 no es ni siquiera ESR
	P.D.I.	Filosofía y Letras	En las aulas de docencia muchos de los dispositivos informáticos están anticuados y no cumplen las necesidades del personal docente. Tiempo de inicio de sesión excesivo que quita tiempo de docencia efectiva. Imposibilidad de guardar archivos para los alumnos en espacio personal, que resulta ineficiente también de cara a la gestión del tiempo en el aula.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Odontología	El horario de apertura presencial del CSIRC no funciona si eres alumno con horario de mañana y los sitios web por lo general no se entienden bien, su utilización es complicada y su funcionamiento no es bueno. Además los ordenadores del aula de informática son muy viejos.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Psicología	Las instalaciones informáticas que están a la disposición del alumnado en mi facultad están obsoletas. Esto se traduce en tiempo perdido en el arranque de los equipos o que inicien programas. Estamos manejando una interfaz y programas de Windows XP (para el cual la propia empresa Windows ya no hace actualizaciones ni mantenimiento), cuando la mayoría de alumnos estamos acostumbrados a usar en nuestra vida cotidiana y también en la estudiantil, como mínimo, el Windows 7 (que ni mucho menos sería una actualización de los servicios muy reconocible ya que este sistema operativo es de hace 10 años..). La utilización de un sistema operativo digno con un hardware que pueda soportarlo (porque supongo que el que hay ahora no puede) y sus correspondientes programas actuales nos proporcionaría una herramienta útil a la hora de realizar trabajos y otras actividades, y daría calidad a ellos así como motivación al alumno. Porque desmotiva mucho tener que trabajar con herramientas de hace exactamente 18 años. Si esto no es posible se tendrá que ver porqué no lo es. Si es por el dinero, entiendo que la cafetería costaría lo suyo y esto sería un desembolso importante. Si es porque no hay un equipo (tanto el hardware como el personal que lo configura y mantiene) capaz de realizar esta tarea, revísenlo si les place. Muchas gracias por dejar expresamos.
	ESTUDIANTE DE MASTER	Traducción Interpretación	e Hay aulas en las que directamente no hay Internet o va fatal en la facultad de Traducción.
automatricula	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes	El tea de las automatriculs deja bastante que desear, asi como los plazos, ya que algunas veces empieza el cuatrimestre y aun no te han asignadogrupos, ni asignaturas nii nada
	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes	En general los servicios tanto telematicos es decir las páginas webs, como ugr.com, prado, automatricula, cualquier mejora es buena, pero en el caso de automatricula y prado para empeorarlo que se estén quietos, aunque a dia de hoy no pueden empeorar, o sí...
	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes	El sistema de automatricula es un desastre y muy lioso y el personal de la secretaria no te ayuda si se pisan asignaturas optativas. Para los nuevos alumnos es horrible.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes	El sistema de citas siempre está colapsado y el de automatricula es un desastre, dándote asignaturas que se pisan unas con otras en las primeras adjudicaciones y el trato por parte de la inmensa mayoría de la secretaria es descordial y, encima, no dudan en echar la culpa al alumnado cuando hay algún problema. A mi parecer hay muchas cosas que deben mejorarse

ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes	En nuestra facultad no atiende ni amablemente ni rápido ni suelo ayudar cuando haya un problema de verdad. Por ejemplo, durante la automatrícula no cogían el teléfono de ayuda...
ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Cuando se realizan los pagos de los plazos de las matrículas, me gustaría que fuese más rápida la actualización de la matrícula (al efectuar un pago) sin necesidad de tener que acudir a secretaría para realizar alguna alteración o modificación en la matrícula
ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.C.C.P.	La interfaz de usuario es poco clara en el sistema de automatrícula
ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.I.T.	La letra de la automatrícula es muy pequeña. Podrían ponerla un poco más grande y clara.
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Creo que el servicio de automatrícula está planteado de un modo confuso y embrollado. Se agradecería más claridad para facilitar el proceso de matrícula.
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Cuando realizaba la automatrícula ha ocurrido algún error en el sistema, ya que no me permitía elegir una asignatura, la que yo tenía derecho a elegir. Al final esta asignatura la tuvo que añadir la secretaría.
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	DEJAD QUE PODAMOS CANCELAR LAS ALTERACIONES DE MATRÍCULAS O QUE PODAMOS ALTERARLAS MÁS DE UNA VEZ, PODEMOS COMETER UN ERROR.
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	En el caso de la automatrícula, considero que complican demasiado las cosas. Todo ordenado por colores y preferencias cuando después el sistema hace lo que le da la gana. Sería tan fácil como poner un espacio a la izquierda con las asignaturas que el alumno tiene pendiente, luego un espacio a la derecha donde ir colocándolas arrastrando como se hace con los gadgets en blogger, y después que abajo se vaya generando automáticamente un calendario que pueda indicar incompatibilidades. Si se está de acuerdo con el tema, se le da a siguiente, donde se expone el precio a pagar, donde al igual que con cualquier servicio de pago se puede pagar al instante con cualquier sistema de pago seguro que no tenga que ser a través de ningún dichoso banco. (Ejemplo TrustPilot) Y YA. Seguro que es mucho más fácil que como está ahora puesto, que hace falta hacer otra carrera para saber matricularse.
ESTUDIANTE DE GRADO	Otro	Respecto a la AUTOMATRÍCULA, destacar la problemática existente en los alumnos de dobles titulaciones, ya que el sistema de elección de las asignaturas optativas, se lleva a cabo como "optativas de otros planes de estudios", y no muestra en cuales quedan plazas y en cuales no hasta que se completa toda la matrícula, cosa que no ocurre en otras titulaciones en la pestaña de optativas, al no ser estas consideradas como externas.
ESTUDIANTE DE GRADO	Traducción Interpretación	e En el servicio de Automatrícula deberían permitir dos alteraciones en la matrícula y no solamente una.
ESTUDIANTE DE GRADO	Traducción Interpretación	e Cambiar el interfaz de la automatrícula, la información se presenta de forma muy caótica, lo cual puede suponer una pesadilla a la hora de elaborar un horario de asignaturas. Además, marcar las preferencias del 1 al X(número que sea) también se presenta de una forma terrible y primitiva que pueden hacer que el alumno cometa errores muy fácilmente (lo cual puede ser fatal para su adjudicación de asignaturas y por tanto para su rendimiento del curso). Busquen mejores maneras de presentar la información de los horarios y de que el alumno marque de forma clara las asignaturas y los grupos que desea.
ESTUDIANTE	Traducción	e Es necesario que se cambie el interfaz de la automatrícula para una mejor comprensión. La wifi no funciona muy bien (vpnugr)

bibliotecas	DE GRADO ESTUDIANTE DE GRADO	Interpretación Traducción Interpretación	e	Los servicios ofrecidos son inmejorables. Quizás la automatrícula puede ser un poco mejorable por la lentitud de la web, pero lo atribuyo a que en un mismo rango horario hay muchas visitas a la página.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Políticas Sociología	y	los ordenadores en la biblioteca van muy lento
	P.D.I.	Traducción Interpretación	e	LOS ORDENADOR QUE ESTÁN LA BIBLIOTECAS NECESITAN ACTUALIZACIÓN DE WINDOWS, POR LO MENOS INSTALARA WINDOWS 10. SI POSIBLE AYUDAR TAMBIÉN A LOS ALUMNOS DE DOCTORADO SI NECESITAN ALGUNA CONSULTA INFORMÁTICA TIENE QUE VER CON SUS ORDENADORES
	cau	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	El servicio es muy bueno, pero tardan mucho en responder a las peticiones de ayuda a través del correo.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Salud		Me gustaría que hubiese más disponibilidad en cuanto a responder al teléfono y atender estando informado de todos los aspectos en los que puedan surgir dudas, muchas gracias.
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.		la atención telefónica debería estar disponible de forma más ágil. Gracias
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.		Me han cerrado incidencias sin resolver. El cierre de incidencias debería de realizarlo el usuario.
	P.A.S.	Económicas Empresariales	y	Hay veces en que es difícil ponerse en contacto con determinadas personas que trabajan en el CSIRC
	P.D.I.	Económicas Empresariales	y	He usado el servicio en dos ocasiones: una por problemas de conexión y otra porque no podía acceder a un acta. En ambos casos, la respuesta fue la misma: tomamos nota para que lo miren. Ahí recibes un correo con la incidencia y pasan 4-5 días hasta que alguien trata de contestar algo (en el primer caso sin conexión, un calvario auténtico pasar tanto tiempo). Creo que debería acelerarse el proceso y debería haber un modo de resolver los problemas urgentes. También debería poder actualizarse la incidencia online (por ejemplo, en el caso de las actas descubrí por mi mismo que estaba en el perfil de otro compañero de departamento y quise hacerlo saber pero no tenía modo de contactar con vosotros -si llamaba, me decían que como la incidencia ya estaba abierta, que esperase a que se solucionase, lo cual es incomprensible porque estaba llamando para aportar más datos...)
	P.A.S.	Otro		Cada vez que llamas nadie te coge el teléfono y te puede pasar toda una mañana sin recibir respuesta, o que te devuelvan la llamada.
	P.A.S.	Otro		Los que no tenemos ordenadores de administración, solo de investigación no recibimos mucha ayuda cuando tenemos algún problema, y tenemos que recurrir a contratar servicios informáticos de empresas externas a la UGR
	P.A.S.	Otro		No se devuelven llamadas de teléfono. Algunas personas del servicio tienen el ego demasiado subido.
	P.D.I.	Políticas Sociología	y	Debería haber personal en los centros (en algunos, los afortunados supongo, hay personal que dan servicio) y no depender tanto de abrir incidencias por teléfono. Mejorar el servicio telefonico de atención al usuario

ceuta	ESTUDIANTE DE MASTER	Psicología	Sugiero que si ponen teléfonos de contacto se aseguren de que alguien los va a atender, llevo 6 años en la Universidad y he llamado multitud de veces y jamás me ha atendido nadie.
	P.D.I.	Psicología	La asistencia técnica es pésima. Hay un problema de accesos identificados con la red desde un puerto y desde el CSIRC no dan ningún tipo de ayuda, dicen que lo gestione el propio personal. Siendo una posible vulneración de seguridad creo que debería tomarse con más seriedad, ya que después pasan cosas como esos correos de UGR que obviamente son dominios fake de @ugr y que son potencialmente peligrosos para toda la universidad. Los servicios informáticos en general están 10 años por detrás de otras universidades españolas que están muy por detrás de la UGR en otros aspectos
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.E.T.Ceuta	En la facultad de Ceuta tenemos una porqueria de laboratorios, con equipos donde no nos permiten instalar nada de lo necesario (y que no esta preinstalado como quizás debería estar) ademas de no tener atencion ninguna de tecnico de CSIRC como tal. Además de esto la mayoría de los equipos no funcionan con lo cual no hay la cantidad necesaria para todos. De este modo muchos alumnos se sienten obligados a traer a clase un portatil personal, que muchos no pueden permitirse comprar (recuerdo que hemos pagado por una matricula donde supuestamente deberiamos tener todo el material necesario para desempeñar nuestras asignaturas y practicas correctamente)
	ESTUDIANTE DE MASTER	Ciencias	Realmente las opciones a las que marqué 5 es porque no puedo decir menos si poco o nada conozco de lo que preguntan.
	P.D.I.	Ciencias	Deberían dar soporte presencial sobre renovación de certificados para que los equipos en red sean funcionales
	ESTUDIANTE DE MASTER	Ciencias de la Salud	Dar a conocer todos los servicios a los que podemos tener acceso como estudiantes
	ESTUDIANTE DE MASTER	Ciencias de la Salud	Tener más despliegue de información para que todos los alumnos conozcamos todos los servicios a los que podemos ingresar
	P.D.I.	Ciencias de la Salud	hay aplicaciones que no conozco falta mas divulgacion
	P.D.I.	Ciencias del Deporte	Observó que hay muchas aplicaciones de la ugr que desconozco.
	difusión	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho
P.D.I.		Derecho	EL CSIRC FUNCIONA MUY BIEN, CONCRETAMENTE LA PERSONA QUE ME ATIENDE SIEMPRE EN LA FACULTAD DE DERECHO. PERO CREO QUE TENEMOS DESINFORMACION SOBRE MUCHOS ASPECTOS QUE PODRÍAMOS UTILIZAR Y NO LO HACEMOS. EN LA FASE QUE ESTAMOS DE ADMINISTRACIÓN DIGITAL, NECESITAMOS TAMBIÉN INFORMACIÓN.
ESTUDIANTE DE GRADO		E.E.T.Ceuta	Me gustaría que se diera un curso que recabe todos esos métodos anteriormente mencionados.
P.D.I.		E.T.S.I.I.T.	Brindar mas información a traves del correo electrónico de los nuevos servicios ofertados
ESTUDIANTE DE GRADO		Económicas Empresariales	y Todo va genial y nunca he tenido ningún problema, pero me gustaría conocer los servicios que se ofrecen y no conozco.
Otro		Medicina	Suelo hacer trámites de forma personal, y no suelo utilizar recursos informáticos de la universidad. Por eso no puedo valorar la mayoría de las cosas que me preguntan. Gracias.
ESTUDIANTE DE MASTER	Otro	Todos no estamos bien informados	

drive	ESTUDIANTE DE GRADO	Psicología	Que den más información sobre los medios disponibles, la mayoría de cosas son desconocidas para los alumnos, sobre todo al entrar en la carrera.
	P.D.I.	Trabajo Social	Charla informativa virtual sobre beneficios y aplicaciones existentes
	P.D.I.	Traducción e Interpretación	Para mi es como una entidad fuera de mi alcance. En mi departamento hay un ordenador nuevo desde hace 2 años y todavía esperamos conectarlo al Internet. Ahora, haciendo el cuestionario, me doy cuenta que hay decenas de servicios y oportunidades que me resultan completamente novedosos. Por supuesto que la mayoría de ellos no sé que significan. Siento mucho la valoración que he hecho, pero se corresponde plenamente a mi experiencia.
email	P.D.I.	Ciencias	Me ha interesado especialmente la herramienta de la nube UGRDRIVE. Cómo puedo acceder a ella? Gracias.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes	Una aplicación para poder disponer del correo electrónico en el móvil
	P.D.I.	Ciencias	El correo electrónico ha empeorado muchísimo en los últimos meses. Lo peor de todo es que algunos correos que sé a ciencia cierta me han enviado nunca me llegan o llegan horas después. También, hace un par de días el filtro de SPAM colocó correos legítimos en la carpeta de no deseados haciéndome perder un día de trabajo. Asimismo, tengo problemas para conectarme con mi móvil si no es a través de WiFi, ya que por 3G recibo un mensaje de error. Y por último, es absurdo que los mensajes se muevan automáticamente de la bandeja de entrada al buzón (y no hablemos de que permanezcan ahí únicamente durante un año...). Aunque esto lleva siendo así unos años, el usuario debería poder usar el correo como una fuente de consulta histórica si así lo desea. En lugar de eso, asignar una cuota de espacio y alertar al usuario cuando se está alcanzando, para que decida qué correos o bandejas le interesa conservar.
	P.D.I.	Ciencias	Es responsabilidad del CSIRC que el servicio de email de la UGR funcione correctamente, y se reduzcan los falsos SPAM. No pueden esperar ni recomendar al PDI a que sean ellos los reporten los falsos positivos. Es aconsejable que evitasen esconderse en el anonimato firmando los emails que envían.
	P.D.I.	Ciencias	quisiera tener la posibilidad de desactivar el filtro antispam en el correo electrónico y recibir todos los correos en la carpeta de entrada
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	de la Algunas veces entra correo al SPAM de personas que ya te has escrito antes
	P.D.I.	Ciencias de la Educación	de la El nuevo filtro SPAM del correo electrónico es malísimo
ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Estaría bien que los correos electrónicos no se borraran automáticamente.	
ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.I.T.	Deberían adaptarse servicios como el correo electrónico a los dispositivos móviles.	
P.D.I.	E.T.S.I.I.T.	El servicio de correo electrónico institucional es muy deficiente. No permite opciones básicas, como el reenvío automático de todo el correo entrante; el filtro de SPAM funciona fatal y no es posible desactivarlo; no descarga (via POP) los correos marcados como SPAM... Un autentico despropósito	

incidencias	P.D.I.	Educación Humanidades Melilla	y Os rogaría que modificarais la denominación de la Facultad, desde junio ha pasado a denominarse Facultad de Ciencias de la Educación y del Deporte de Melilla. Mis correos siguen llegando a SPAM a muchos usuarios, esto me está generando graves problemas de docencia, gestión e investigación.
	P.D.I.	Farmacia	El correo electrónico falla bastante. A menudo se cierra sin motivo aparente en medio de su uso o se vuelve extremadamente lento. El filtro de SPAM a veces manda correos importantes a la basura (incluso unos billetes de avión enviados por El Corte Inglés) mientras que otros correos que si son spam entran sin problema. La nueva nube de UGR funciona bastante bien, excepto por dos aspectos: 1.-La aplicación gratuita Ocloud para móviles a mi al menos me da fallos (dispositivo con Android Oreo); 2.- Las subcarpetas con nombres largos no se sincronizan bien (PC con Windows 7).
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	esta mañana mi correo de la UGR tras 3 segundos de conectarse, se desconecta y dice que no puedo acceder al sitio.
	P.D.I.	Filosofía y Letras	En correo electrónico funciona realmente mal. A veces he necesitado recuperar emails antiguos y no los he encontrado, la consola es nefasta.
	ESTUDIANTE DE MASTER	Otro	Debería revisarse la información publicada en su sitio web en torno a la configuración del Correo de Alumnos en smartphones, pues no es correcta -no funcionando la configuración si se siguen los pasos indicados-, así como las capturas de pantalla, ya que no están actualizadas a las últimas versiones de los sistemas operativos correspondientes.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Traducción Interpretación	e Me gustaría que se hiciese más ameno (sobretudo visualmente) el correo Ugr. A menudo termino utilizando el gmail y me he dado cuenta de que es más por estética y comodidad que por otra cosa. Y también es pesado tenerlo solo en la aplicación del correo del móvil si se pudiese anclar a la aplicación de la UGR al menos esa aplicación serviría para algo. Muchas gracias y un saludo.
	P.A.S.	Otro	El servicio de informática no atienden las incidencias, que se remiten, con la diligencia deseada. Los motivos de ese problema, creo que se deriva más por la falta de personal de dicho servicio que por la capacidad de sus integrantes.
	P.D.I.	Otro	Cuando se genera una incidencia, creo que debería ser el usuario el encargado de cerrarla o, al menos, que tenga la opción de reabrirla si considera que no se ha solucionado, en lugar de tener que generar otra. Supongo que no será buena esta opción para las estadísticas pero me parece más adecuada.
	ESTUDIANTE DE MASTER	Derecho	Deberíais de mejorar todo.
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.	Desde el punto de vista del usuario, son una gran caja negra, con difícil acceso al personal que puede echar una mano en el problema que se tenga en un momento concreto.
llanto	ESTUDIANTE DE MASTER	Filosofía y Letras	Llevo años en esta universidad y todo lo que viene a estar relacionado con el apartado informático, la web y el servicio es nefasto cuanto menos. Solo sale bien parado si se compara con el de otras universidades del entorno (UMA, UCA...), pero no tiene nada que hacer con los servicios ofrecidos por universidades de prestigio internacional (y lo digo por experiencia propia como estudiante de ERASMUS).
	P.D.I. ESTUDIANTE DE MASTER	Filosofía y Letras Políticas Sociología	y A veces es difícil entender la lógica del sistema informático que debería facilitar el trabajo y no ralentizarlo o dificultarlo. El sistema informático de esta universidad es nefasto y totalmente contraproducente. La vergüenza de España.

melilla	P.A.S.	Trabajo Social	- Podrían actualizar la web del CSIRC. - Para llevar a cabo algunos trámites sigue siendo necesario el uso de papel, lo que resulta totalmente obsoleto y nada ágil. Precisamente el CSIRC debería potenciar más la vía electrónica, agilizando así los procesos. El personal en general (afortunadamente no en su totalidad) parece que trabaja más buscando su propia comodidad que primando la satisfacción del usuario.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias Sociales de Melilla	Estudio en el campus de Melilla y la información recibida NUNCA es útil para mi ya que siempre son talleres, eventos, películas en granada. Me gustaría que los correos fuesen focalizados y que hubiesen iguales oportunidades para los estudiantes de esta sede. Gracias.
	P.D.I.	Ciencias Sociales de Melilla	Sustituyan a la persona del CSIRC que hay en el Campus de Melilla
	ESTUDIANTE DE GRADO	Educación y de Humanidades Melilla	En mi opinion sería más favorable tanto para alumnos como personal fe la ugr de Melilla q distintos aspectos de la tecnología o accesibilidad virtual de la ugr fuesen aplicaciones o simplemente mejoradas como por ejemplo el correo ugr ya q tenemos q estar metiéndonos en internet , o gastando datos o poniendo repetidas veces la contraseña, sería más fácil llevar a cabo una aplicación como por ejemplo la aplicación ugr pero de Melilla solamente o de las distintas facultades y que contasen con el correo ugr dentro de ella. Muchas gracias y espero q lean este documento.
	P.A.S.	Educación y de Humanidades Melilla	EN MELILLA ES UN CAMPUS CON TRES FACULTADES, POR LO TANTO A LA HORA DE ELEGIR FACULTAD, NO TENEMOS CLARO CUAL DE ELLA ELEGIR, SE DEBIRÍA PONER SOLAMENTE CAMPUS DE MELILLA, DONDE ESTARÍAN INCLUIDAS LAS TRES FACULTADES YA QUE EL PAS TRABAJA PARA LAS TRES. GRACIAS
	P.D.I.	Educación y de Humanidades Melilla	En líneas generales el funcionamiento del servicio en la UGR lo considero bueno. Lamentablemente no es el caso para el Campus de Melilla al cual pertenezco.
	P.D.I.	Educación y de Humanidades Melilla	La necesidad de contactar con el CSIRC para usar la sala de videoconferencias del Campus de Melilla y la extraordinaria dificultad para contactar con los responsables oportunos hace inviable, en muchas ocasiones, el uso de este espacio y de sus recursos.
nodos	P.D.I.	E.T.S. de Arquitectura	El técnico de CSIRC de la sede de la Facultad de Derecho me atendió MUY DEFICIENTEMENTE. Un día en el que se suponía que tenía horario laboral hasta las 14:00, acudí a las 13:00 y ya se había ido, sin dejar ninguna nota ni nada al respecto. El siguiente día acudí por la tarde 15 minutos antes de su horario de salida y ya estaba recogiendo, y me atendió de pie y mal, diciéndome que no tenía ni idea de por qué no me funcionaba eduroam, y me mandó al campus de Fuentenueva. Allí me miraron el portátil y me resolvieron el problema en 5 minutos, era una tontería. Simplemente el trabajador de Derecho no tenía ni puñetera gana de trabajar. Deseo que se tomen medidas al respecto, no está a la altura de la UGR.
	ESTUDIANTE DE MASTER	Filosofía y Letras	En filosofía y letras he buscado al informático en varias ocasiones en el horario de mañana y no estaba. Por otra parte, PRADO2 suele tener las asignaturas duplicadas y no es intuitivo ni fácil de usar.
	P.D.I.	Traducción e Interpretación	Sería muy útil disponer de apoyo informático para proyectos de investigación.

np	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes		me gustaría que hicieran alguna valoración personal y psicológica a algunos integrantes de las secretarías presenciales de la Facultad de Bellas Artes. Puedo asegurar que hay gente que no está preparada para dialogar con la atención al público que merecen los estudiantes de la UGR. también me gustaría un poco más de implicación en el correo UGR con los profesores ya que mediante este tenemos conexión con ellos. Me gustaría también menos plataformas y más atención a ellas ya que en las plataformas de Prado apenas se sube ningún contenido.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes		El profesor de Idea y concepto Miguel Peña y Nacho Belda no da ayudas a las personas con discapacidad o síndrome de Asperger en la universidad de Bellas Artes.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes		me parece que el conjunto entero que lo forman es una tomadura de pelo. Desde el poco interés y el abuso de poder de los profesores hacia los alumnos, en cuanto a las calificaciones, como a la hora de responder a las tutorías o solucionar algún problema deja mucho que desear. donde el profesor cree siempre tener todo el derecho y el alumno ninguno y se abusa de poder, por eso no hay más demandas hacia el centro y sus "profesionales" por miedo a las represalias. El centro no cumple con ninguna de las medidas de seguridad correspondientes. Debería de existir al menos un día de secretaría por la tarde, para aquellos que trabajan por las mañanas y no pueden acudir. Los materiales de los que disponemos son viejos, como los ordenadores, que tardan mucho en iniciar, son anticuados y utilizan e imparten programas desfasados, que en el mundo laboral ya no se usan, por lo que lo que nos enseñan es una pérdida de tiempo que no usaremos nunca a menos que lo actualicen.
	Otro	Bellas Artes		Buenas tardes, quisiera saber cómo poder acceder al portal <<ebook central>> y cómo puedo registrarme para poder consultar documentos y libros. Gracias https://ebookcentral.proquest.com/auth/lib/ugr/login.action?returnURL=https%3A%2F%2Febookcentral.proquest.com%2Flib%2Fugr%2Fdetail.action%3FdocID%3D3173676
	ESTUDIANTE DE MASTER	Ciencias		COMEDIDAMENTE SOLICITO AYUDAR NO SOLO CON RESPUESTAS SINO CON LINKS O NÚMEROS TELEFÓNICOS PARA CONTACTO REQUERIDO
	Otro	Ciencias		No hay recomendaciones
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación		En mi opinión la asignación de asignaturas supuestamente por el número de créditos no es así, ya que yo con todo aprobado no se me dan mis peticiones y personas con asignaturas suspendidas se les da. Además de ello, las notificaciones de cambios de grupos son demasiado tardías. Y además me encuentro en la situación de que una asignatura de PRADO ni me aparece mientras que a mis compañeros sí.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación		La atención en secretaría es pésima, tardía y el carácter en la atención sobra. En septiembre es horrible las colas que se hacen para cualquier trámite, debido a la mala explicación previa a cualquier trámite administrativo, las citas suelen ser muy reducidas.. por lo demás todo "genial". El carácter del personal administrativo es demasiado excesivo y poco aclarativo, por ellos para cualquier tema administrativo un estudiante se lleva de dos a tres días para solucionarlos.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación		Posibilidad de al menos abrir secretaría un día a la semana por la tarde, para que todos los estudiantes estén en igualdad de condiciones, puesto que hay personas que no se matriculan por las mañanas porque trabajan.
ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación		puede mejorar con más aclaraciones y más servicios.	

np			
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	Ruego la modificación de horarios y plantillas en fechas puntuales como por ejemplo la matrícula, en la que debes cumplir unos plazos y no existen citas disponibles para recibir la Información necesaria hasta pasado dicho plazo, además del pésimo trato recibido, ya que por ser jóvenes parecen creer que no entendemos nada o no sabemos leer. Queda mucho por mejorar en la Facultad Ciencias de la Educación, empezando precisamente por esta última que irónicamente brilla por su ausencia.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Salud	Buenas tardes, he ido un par de veces a la Secretaría de la Universidad (ciencias de la salud) ,y la administrativa me ha tratado fatal, una porque me confundió con otra muchacha y otra dándome voces en la oficina. Espero que les den un curso de como manejar las emociones o algo parecido. Ya que los alumnos no tenemos la culpa de su sobrecarga de trabajo o alguno de sus problemas personales. Gracias
	ESTUDIANTE DE MASTER	Ciencias de la Salud	No puedo dar puntuaciones puesto que no he utilizado el servicio
	P.D.I.	Ciencias de la Salud	No estoy en la Facultad a tiempo completo por el contrato que tengo.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Salud de Ceuta	Me parece una absoluta vergüenza el panorama que presenta esta facultad. Panorama comp de no encontrar un profesor para cursar una asignatura en el plazo correspondiente, teniendo que prolongar su curso hasta ser excluido de una asignatura el mismo día del comienzo de la misma por errores en las matriculaciones de la promoción. En ese intervalo, pueden incluir muchísimos fallos administrativos que por supuesto no voy a comentar ya que la lista sería enorme. Por consiguiente os comunico que en mi curso estamos muy hartos y tomaremos una iniciativa que no alegrará nada a la facultad. Un saludo y gracias por su atención
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias del Trabajo	el conserje que hay de medios en el centro es nefasto y muy despota, además de mal educado y cuando vamos a empezar la clase y no funcionan los medios se nos va mucho tiempo en que el acuda a resolverlo.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias del Trabajo	Es una vergüenza el estado de las sillas de ciertas aulas en las clases de Edificación, nadie arregla nada.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias del Trabajo	Me gustaria saber por que no se cambia el tipo de papel higienico en las facultades. Se debería cambiar el papell higienico. Gracias
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias del Trabajo	No me interesa nada de nada este servicio nunca lo escuche y no me importa nada de lo que puedan ofrecerme
	ESTUDIANTE DE MASTER	Ciencias del Trabajo	EN LAS AULAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL TRABAJO, Y EN GENERAL, A LOS DEL MÁSTER EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES NOS ENSEÑAN ACERCA DE LA ERGONOMÍA EN EL TRABAJO, CENTRO DE ESTUDIOS, ETC. Y SIN EMBARGO NOS DAN CLASES EN SILLAS MUY INCOMODAS Y NO TAN BIEN DISEÑADAS. PREDICAR CON EL EJEMPLO SERIA MEJOR EN MI OPINIÓN, POR QUE SI SON INCOMODAS PA PASAR 4 HORAS AL DÍA SENTADO AHÍ, GRACIAS.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias Sociales de Melilla	DEBE MEJORAR SUS SERVICIOS SOBRE TODO AL AREA DE RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS NO NOS TIENEN EN CUENTA
	ESTUDIANTE DE MASTER	Ciencias Sociales de Melilla	Campus Melilla abandonado y descuidado. Coordinador del máster de profesorado pasa de los alumnos. Poco espacio para escribir, para todos los cambios necesarios.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Atención personal de Secretaria mejorable. Tiempo de espera en tramitación de incidencias y devolución de precios públicos muy mejorable.

ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho		Capacitación del personal alumnado para buen uso de las aplicaciones
ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho		Mala información en conserjería
ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho		No entiendo el pasotismo y poca consideración del personal de secretaria al ver la sala de espera llena. El otro día 5 de febrero observe como un miembro de secretaria miraba Facebook y se reía continuamente, y yo esperando en la sala de espera así como llegando tarde a mi puesto de trabajo. Imagino que este mensaje va directo al borrador pero tenía que aportar mi suceso.
ESTUDIANTE DE MASTER	Derecho		Gracias, sí les comento que la UGR, el 27/NOV me informó becaspro@ugr.es que tengo bonificada mi matrícula y que estoy exenta de pagarla. Y luego en enero se me envía mensaje con el que se me dice que se me cobraría. Pese a que ya estoy por el cuarto módulo del máster en derechos fundamentales en perspectiva nacional, supranacional y global. Denisse Raquel Munayco Lara- Lima-Perú. munayco.dr@pucp.edu.pe
ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S. de Arquitectura		Los profesores son la mayoría enchufados. No hay ayudas ni maneras de estudiar correctamente. No funciona el sistema de meritocracia. Aquí el que mas vale no tiene porque ser profesor.
ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S. de Arquitectura		Reclamación: Un año perdí mis revisiones de examen y dos asignaturas porque se enviaron los correos a los nuevos matriculados y no a los que cursamos esa asignatura el curso q correspondía, llamé a varios sitios y cada uno culpaba al otro. Sugerencias: -La forma de hacer la matricula en muchas plataformas universitarias te permite ir viendo el horario que se forma, nosotros tenemos que ir con boli y papel viendo TODOS los horarios de los cursos (en mi facultad es habitual tener de muchos cursos) para poder formar un horario en que no coincidan y haces malabares para ello cuando podéis ver y basaros en sistemas que forman el horario según escoges asignatura. -Las asignaturas como proyectos que tienen de grupos A:a,b,c. B:d,e, y C:f,g si escoges el grupo A por ejemplo no te permite coger dentro del mismo el subgrupo a, b, c que salen dentro del mismo y no te permite por tanto hacerte el horario por grupos que te aventaja a la hora de que te asignen la asignatura.
ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.C.C.P.		Controlar la temperatura del edificio
ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.I.T.		Lo primero es que mejoren la atención al estudiante cuando pide una cita. Tardan mucho en atender y a principios de cursos no se solucionan muchos problemas por culpa de eso. Y segundo, a ver si al hacer los horarios piensan en los alumnos de fuera, si se tienen que ir un viernes por lo que sea muchos no pueden porque ponen prácticas esos días. Espero que rectifiquen estas dos quejas.
ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S.I.I.T.		Se podrían mejorar muchas cosas pero no quieren hacerlo o son unos vagos.

ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.I.T.		Los módulos nuevos de la facultad de informática y telecomunicaciones no tienen enchufes para los portátiles. Las clases de prácticas no se realizan en aulas con ordenadores, lo que obliga a usar portátiles propios (sumado al punto anterior, empeora la situación). Esto ocurre en el máster de ciencia de datos al menos.
ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.I.T.		los profesores son muy buenos
ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.I.T.		Poco tiempo del máster en general. En pocas horas de asignatura damos mucha teoría. El equilibrio entre teoría y prácticas mal estructurado/organizado. Desde mi punto de vista, uno de los aspectos a mejorar sin lugar a dudas sería la reorganización del "tiempo" del máster, es decir, buscar un equilibrio entre el tiempo que se utiliza para cada asignatura y el tiempo total que conlleva el máster.
ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.I.T.		Uno de los grandes problemas es a la hora de obtener citas, en mi caso cuando ahora he tenido que ir a la escuela de posgrado, a través de la app CIGES me ha sido imposible conseguir una, y cuando ya consigues una, de todas las opciones que te dan tienes que intuir a cual tienes que ir, y si lo que intuyes no es lo correcto, el personal a veces te habla mal porque no es cosa suya pero tu no sabes a donde tienes que ir, por lo que debería de estar especificado de alguna manera a donde hay que ir y que funciones realizan cada zona para saber donde tienes que sacar citas.
ESTUDIANTE DE GRADO	Económicas Empresariales	y	hay mucha diferencia en el trato del personal de secretaría, unos es excelente y otros es pésimo.
ESTUDIANTE DE GRADO	Económicas Empresariales	y	Las citas de consejería son insultantemente largas y los encargados buscan despacharte cuanto antes. Patético
ESTUDIANTE DE GRADO	Económicas Empresariales	y	No gracias
ESTUDIANTE DE MASTER	Económicas Empresariales	y	Cambien todo y a todos, nunca vi a una institución tan inútil en mi vida. Un desastre total
ESTUDIANTE DE MASTER	Económicas Empresariales	y	Hay falta de personal y los tiempos para descanso de los trabajadores son excesivos.
ESTUDIANTE DE GRADO	Educación Humanidades Melilla	y de	Deberían habilitar un aula de estudio para todo el curso escolar y arreglar muchos de los portátiles a los que tenemos acceso
ESTUDIANTE DE GRADO	Farmacia		Apenas hay 3 personas trabajando simultáneamente en las mesas de secretaría de mi facultad. La espera para ser atendido es excesiva. Se satura al principio de los cuatrimestres. He visto cómo los trabajadores dejan los puestos de trabajo para irse a desayunar o a charlar. Incluso en el puesto de trabajo he podido observar trabajadores parados, charlando sobre su vida privada tranquilamente mientras hay cola en la puerta. El personal de secretaría no está bien formado, me han llegado a dar respuestas contradictorias a la misma pregunta y varias veces han tenido que consultar con compañeros para solucionar el problema dispuesto porque no sabían dar una respuesta. En resumen, y desde mi experiencia, creo que no es nada eficiente.
ESTUDIANTE DE GRADO	Farmacia		La posibilidad de cambiar la facultad de farmacia a ciencias o a PTS o en sí ciencia y tecnología de los alimentos a la facultad de ciencias, poner una cafetería más grande en la facultad de farmacia

ESTUDIANTE DE GRADO	Farmacia	Recibí un correo informativo de que faltaba documentación para el trámite de la beca UGR dos días antes de el día límite. Traté de resolver esto por correo, preguntando si podría presentar esta información por correo o subirla a alguna plataforma. Todo esto sin éxito, por lo que fui al servicio de becas en comedores y me solucionaron la duda. Hace una semana recibí el correo con la información que solicité, pero con el error de que ha sido 1 mes y medio después.
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	En la mayoría de los servicios universitarios se deben mejorar las condiciones, es decir, mejor trato personal de cara a cara.
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	La gente de secretaría debería estar más informada de las cosas y ser más amables, ya que entre que no sabían que tenían que responder y que me respondieron bastante groseros, mi valoración es perdona
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Las plataformas Swad y la página web de la UGR, presentan una organización poco clara
ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Mejor organización y claridad en todos los aspectos de la universidad de Granada
ESTUDIANTE DE MASTER	Filosofía y Letras	Creo que para los estudiantes de Lenguas y culturas tienen mucha clase que otros estudiantes. Tienen que elegir algunas clases que no saben nada. Es que algunas clases tienen que saber otras lenguas. Y horario no es muy clara. Pero los profesores son muy buenos.
Otro	Filosofía y Letras	En algunos servicios, el problema a veces es ofrecer mucha información sin destacar lo suficiente lo principal de lo accesorio.
Otro	Filosofía y Letras	Lamento no haber podido realizar más valoraciones del CSIRC, pero no suelo utilizar el servicio.
P.D.I.	Filosofía y Letras	Gracias por dejarme opinar.
P.D.I.	Filosofía y Letras	Buenas, en mi modesta opinión, falta más personal presencial. Saludos
P.D.I.	Medicina	Es necesaria una mayor disponibilidad al servicio de personal de la UGR. El apoyo en centros debería estar formado por profesionales con un buen funcionamiento y apoyo a técnicos de medios (la división de funciones complica el buen funcionamiento).
ESTUDIANTE DE GRADO	Otro	Rediseñar las cosas, la mayor parte de las webs no son móviles y tienen interfaces poco intuitivas y claras.
ESTUDIANTE DE GRADO	Otro	Como sugerencia deberían de poner una Unidad de becas específica en Melilla para poder resolver dudas, ya que se desentienden y debería de haber un servicio personalizado en nuestra facultad ya que pagando la misma matrícula tenemos muchos menos servicios
ESTUDIANTE DE MASTER	Otro	Buenos días, Tengo muchas sugerencias: Me gustaría que hicieran un calendario para que cada fecha de entrega se actualice automáticamente, también podrían crear alertas para cada vez que un profesor modifique o añada algún documento también se nos informe automáticamente al email o en la plataforma ya que ellos no lo realizan y debemos diariamente revisar cada asignatura por si hubiera cambios. Las asignaturas deberían tener un único acceso directo pues no se cargan todas desde el principio dependiendo de su búsqueda. Además, suelen aparecer accesos a otros máster y otros cursos que por no estar matriculados no puedes finalmente observar pero incomodan el acceso. Sería más cómodo visualizar únicamente mi curso. Muchas gracias y espero que mejoren la plataforma.
Otro	Otro	La página del APFA resulta complicada y poco intuitiva
Otro	Otro	FALTA MUCHO MATERIAL DE LAS ASIGNATURAS COMO TEMARIOS Y OTROS APUNTES DE LOS PROFESORES

pas prado	Otro	Otro	La atención personal pasa de exquisita a nefasta dependiendo de la persona que encuentr.
	Otro	Otro	NECESITAMOS UNA WEB MÁS INTUITIVA
	P.A.S.	Otro	En comedores no utilizamos estos sistemas para el puesto que desempeño
	ESTUDIANTE DE GRADO	Políticas y Sociología	Aconsejo que algunos profesores traten de hacer mas llevaderas las clases puesto que dar clase desde mi punto de vista no es que el profesor lea un libro dos horas y esa sea la explicación porque a mi parecer todos los alumnos sabemos leer; que se lo curren más
	ESTUDIANTE DE GRADO	Psicología	La página web me da muchos errores. Me apunto a los experimentos y no me aparecen por mucho que reinicie la página.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Psicología	Lo unico malo es que los trabajadores se suelen ausentar de su puesto de trabajo por ir a desayunar... Por lo que a veces es dificil contactar tanto personalmente como por teléfono. Luego el contacto es muy bueno
	P.D.I.	Psicología	Recibo constantemente mensajes de que hay ordenadores a mi cargo que están mal, pero no me indican qué hacer.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Trabajo Social	¿habéis contratado ya a los tutores de prácticas?
	ESTUDIANTE DE GRADO	Traducción e Interpretación	Convendrían horarios ampliadas de atención personal.
	P.A.S.	Otro	Renueven los monitores del PAS, nuestra vista es importante.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias	Deberian de unificarse el contenido de todas las asignaturas en una unica plataforma con aplicacion movil. Es una locura tal y como esta ahora.
	P.D.I.	Ciencias	Como usuario de PRADO2 me gustaría sugerir varias mejoras de esta plataforma.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias del Deporte	Desde mi humilde punto de vista, y bajo mi opinión personal, me gustaría reseñar y/o puntualizar un aspecto de mejora que, a mi entender, debería llevarse a cabo, tal y como es la formación e información que se les proporciona a los docentes (PAS) de la Universidad de Granada, en todo aquello concerniente a las cuestiones informáticas, así como el uso de las distintas plataformas virtuales pertenecientes a la ugr concierne. Son más de uno los episodios desafortunados que hemos vivenciado con distintos docentes, precisamente por esta causa que comento, y es el desconocimiento de las mismas, hasta el extremo de arrastrar dicha problemática a exámenes. Me agradaría, en concreta, exponer un suceso que tuvo lugar durante un examen a través de la plataforma de Prado2 de la Ugr, examen que tenía un margen de 15 minutos para acceder al mismo (21:00 - 21:15); pues bien, lo que finalmente pasó, es que a las 21:15, en lugar de cerrarse el tiempo para acceder al examen, se cerró el tiempo para la realización del mismo. Probablemente, esta concatenación de acontecimientos tuviese lugar en gran medida por el alto porcentaje de influencia que tuvo la torpeza de éste docente sobre aquel fallo en el examen. Gracias por leerme y emplear su tiempo en nosotros. Un saludo!!
ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias Sociales de Melilla	me gustaría que mejorosen la plataforma de PRADO, porque hay asignaturas que estamos cursando pero no nos aparecen en la plataforma.	
ESTUDIANTE DE GRADO	Comunicación y Documentación	Soy alumna de evaluación única final, y hay algunos profesores no titulares que les he imposible colgar en PRADO su temario, lo que me impide prepararme las asignaturas. Espero lo solucionen pronto. Pues me impide terminar el grado.	
ESTUDIANTE	Comunicación y	UTILIZAR LA PLATAFORMA "PRADO" ES COMPLICADO, NO ESTÁ BIEN DISEÑADA.	

	DE GRADO	Documentación	
	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	me gustaria que el prado fuera mas facil de usar mas sencillo
	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Queda mucho por mejorar con el aula virtual "prado" ya que no acepta todo tipo de formatos al entregar los trabajos y además a veces resulta difícil de entender debido a dificultades del aula que no nos explican previamente.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Todavía faltan muchas cosas que mejorar en cuanto al aula virtual, y en concreto en Prado ya que no acepta todo tipo de formatos al entregar trabajos. Además no siempre es del todo comprensible ya que tiene algunas dificultades que no se nos explican previamente.
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S. de Arquitectura	PRADO Y PRADO2... Crea dificultad para el acceso
	ESTUDIANTE DE GRADO	Económicas y Empresariales	Las páginas web de la ugr y la plataforma Prado 2, son muy poco intuitivas, la Apps siempre están colgadas, la web de la biblioteca es un poco liosa a pesar de su renovada imagen.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	En prado ugr y el correo es lento y se sale de la pagina cada dos por tres, necesita mejorar y ser más estable
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Mejoras en prado
	ESTUDIANTE DE MASTER	Filosofía y Letras	Deseo comentar que, en el curso o período académico pasado, hubieron muchos y repetidos problemas de conexión a la plataforma PRADO y al catálogo de la Biblioteca de la Universidad. Espero se puedan superar.
red	P.D.I.	Medicina	Es muy difícil contactar con el PRADO, casi imposible. No se han solucionado los problemas que les señalé hace dos cursos. ODISEO no permite ver las peticiones de prácticas y servicios hechas por otros profesores ni el detalle de las hechas, incluso por ti mismo
	P.A.S.	Otro	Revisión más frecuente de las solicitudes de puntos de red que asisten los equipos técnicos del Centro de Instrumentación Científica para poder avanzar en nuestro trabajo. El retraso de unos conlleva un mal servicio para otros.
	P.A.S.	Bellas Artes	Más y mejor desarrollo de sede electrónica (dentro de las posibilidades del Servicio).
sede	P.D.I.	Derecho	Sería deseable que la e-administración funcionara mejor
	P.A.S.	Traducción e Interpretación	En general, buen servicio por CSIRC. Particularmente, la Sede Electrónica dista mucho de ser práctica. Falla demasiado y los procesos no son lo automáticos que debieran ser (p. ej. la opción de petición de certificados debería incluir la posibilidad de pago online).
	P.D.I.	Ciencias	Necesito resolver un problema de reconocimiento de certificados de impresoras conectadas en red. Esto impide la configuración vía web de dichas impresoras, configuración que anteriormente sí era posible.
seguridad	P.A.S.	Filosofía y Letras	Desearía que se unificaran las claves de acceso para los distintos servicios, y no tener que cambiarlas continuamente. El tiempo que se pierde en recordar, gestionar y desbloquear es muy valioso
	P.A.S.	Políticas Sociología	Me gustaría no tener que cambiar obligatoriamente tan frecuentemente mi clave de acceso. Gracias.
software	P.D.I.	Bellas Artes	Es necesario ampliar licencias de software con programas nuevos y actualizados

	P.D.I.	Ciencias	Buenos días: La ugr y el CSIRC deberían fomentar más el uso de software libre. Gracias!
	P.A.S.	Ciencias del Deporte	Ya lo he hecho en otro apartado, considero que no funciona muy bien la activación de office, llevo más de cuatro meses y me sigue dando problemas, después de haberlo comunicado ya por segunda vez
	ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.I.T.	Para algunos trabajos se necesita por ejemplo el programa MatLab. Desgraciadamente, esta únicamente disponible en aulas pero no, por ejemplo, en la biblioteca, que es una lastima.
	P.D.I.	E.T.S.I.I.T.	Me reitero en la contratación a nivel institucional de office de Microsoft para IOS, en particular para los IPAD pro, en mi caso, se han convertido en una herramienta potentisima para la docencia.
	Otro	Medicina	es imprescindible que pongan a disposición de la comunidad software básicos de trabajo, como el office o el spss. Me he puesto en contacto con ustedes recientemente para hacer una consulta pero no sabía a quién dirigirme, porque aunque hay una lista de correos no sé a qué ámbito pertenece mi duda y por lo tanto a quién dirigirme.
telefonía	P.A.S.	Traducción Interpretación	e Algunas áreas de informática son inaccesibles y lo hacen bastante regular, como la telefonía o la parte de móviles corporativos. Además las personas que allí trabajan podían ser más eficientes, resolutivas y más agradables en el trato.
tui	ESTUDIANTE DE GRADO	Medicina	Lector de TUI para controlar la asistencia a clase (como hacen en la UIMP). Así se evita falsear firmas. Los conserjes van al principio de la clase a la puerta con el lector. Si alguien llega más tarde se lo dice al profesor al final de la clase y le da sus datos.
	ESTUDIANTE DE MASTER	Políticas Sociología	y Mi valoración es menos positiva en la gestión del carnet y las necesidades no estandarizadas, en este caso las respuestas son menos ágiles o no existen.
varios	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Creo que deberían mejorar el acceso a internet porque dan muchos problemas, al igual que la automatrícula y el VPN, solo hablo de estas cuestiones porque son las unicas que conozco.
vpn	Otro	Ciencias de la Educación	gracias por el servicio, principalmente VPN
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias del Trabajo	Llevo varios años estudiando en la UGR y nunca he podido conectarme a través de la VPN para acceder a la biblioteca y la jurisprudencia necesaria para los trabajos académicos.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Comunicación Documentación	y No sé cómo se hace lo del VPN
	Otro	E.T.S.I.I.T.	La tasa de transferencia que se tiene al usar la VPN es muy baja, recomiendo que se atienda ese detalle
	ESTUDIANTE DE GRADO	Económicas Empresariales	y tengo un sistema operativo obsoleto: Windows server 2003 y no puedo usar vpn
	ESTUDIANTE DE MASTER	Económicas Empresariales	y Valoro especialmente la conexión VPN y la sencillez para acceder a los contenidos de bases de datos a través de ella.
	ESTUDIANTE DE MASTER	Educación Humanidades de Melilla	y Buenas de Creo que la conexión VPN genera problemas en mi ordenador. Al onectarme, parpadea la pantalla y se ralentiza el funcionamiento en general drásticamente.

	Otro	Otro	El diseño y formato de las zonas de acceso web es lento y nada intuitivo, muy difícil de usar. El personal siempre es amable como suele ser en toda la comunidad de la UGR, pero los sistemas informáticos y de plataformas me parecen obsoletos y poco útiles, además de haber una gran desinformación al respecto, sobre todo en cuanto a la famosa "Conexión VPN" a la cual no he conseguido aún conectarme
web	ESTUDIANTE DE GRADO P.A.S.	Ciencias	Unificación de todos los servicios en un sólo portal web (sede electrónica, Prado, SWAD, etc).
	ESTUDIANTE DE GRADO	Otro	Unificación de paginas web o Información de todas las webs que tiene la UGR
	ESTUDIANTE DE GRADO	Bellas Artes	a ver si se puede mejorar la velocidad del wifi y no se quede pillado tanto
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias de la Educación	Mejora conexión wifi y atención al cliente
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias del Trabajo	mejorar eduroam
	ESTUDIANTE DE GRADO	Ciencias Sociales de Melilla	En el aula 13 no llega ninguna red Wifi
	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	Agradeceríamos mucho que la wifi funcione en las aulas de la facultad de derecho
wifi	ESTUDIANTE DE GRADO	Derecho	NO HAY CONEXIÓN A INTERNET EN TODAS LAS AULAS NI TAMPOCO HAY ENCHUFES EN MUCHAS DE ELLAS POR LO QUE SI TOMAS NOTA EN ORDENADOR SE HACE MUY DIFÍCIL
	ESTUDIANTE DE GRADO	E.T.S. de Arquitectura	La cobertura del wifi en la ETSAG es muy mala. No hay cobertura ni wifi casi en ningun pasillo ni en la cafeteria.
	ESTUDIANTE DE MASTER	E.T.S.I.I.T.	En algunas aulas del aulario de posgrado no hay cobertura Eduroam (planta baja). Y eso imposibilita trabajar en linea con otros alumnos en las clases del MAES.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Económicas y Empresariales	Hay que mejorar la instalación wifi de la facultad.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Farmacia	El wifi una vez activado en el aparato electronico podría quedarse guardado en vez de tener que poner correo y clave cada día
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Arreglad el wifi que va fatal
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Creo que seria necesario que eduroam y cvugr funcionasen mejor porque eduroam muchas veces al rato deja de funcionar y cvugr a veces ni funciona. También me gustaría que los libros que se pueden consultar en la biblioteca virtual se pudieran descargar directamente en vez de capitulo a capitulo. Pero muchas gracias por todo
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Lo único que me gustaría decir es que en mi caso, la red WIFI de eduroam no puedo conectarme con mi teléfono móvil, ya que desconozco el caso. Sin embargo, si me permite conectarme con mi ordenador portátil. Pienso que deberían de ponerse algunas indicaciones para poder utilizarlo.
	ESTUDIANTE DE GRADO	Filosofía y Letras	Yo hice Erasmus en UGR. Nunca sabia donde ir para tener la red eduram y por eso utilice la basica.

ESTUDIANTE DE GRADO	Medicina	Dificultad de conexión a eduroam desde telefonos móviles.
ESTUDIANTE DE GRADO	Odontología	Sugiero que podrían mejorar la red y la disponibilidad de los ordenadores de la facultad de odontología así como su rapidez de actualización del sistema
ESTUDIANTE DE GRADO	Otro	Falta más información para el funcionamiento y el internet contratar más potencia y mejoras ya que se cae la red demasiado
P.D.I.	Psicología	En la facultad de Psicología, se cae a menudo a red Wifi
ESTUDIANTE DE GRADO	Trabajo Social	Creo que se debería dar mas informacion de los diferentes redes de wifi como conectarse y trabajar con ellas a distancia
ESTUDIANTE DE GRADO	Trabajo Social	Personalmente la red de eduroam no se me conecta al teléfono móvil, pero si en el ordenador y no entiendo el motivo
ESTUDIANTE DE GRADO	Traducción e Interpretación	La razón de la puntuación tan baja que les he dado en muchos aspectos ha sido por la dejadez y la absoluta ineficiencia que demostraron a la hora de solucionar los problemas de conexión del internet en la Facultad de Traducción e Interpretación en septiembre del año 2018. Es completamente inaceptable haber sido tratados de esa forma.

ANEXO II: COMENTARIOS REALIZADOS POR LOS USUARIOS DE MICROINFORMÁTICA

Dudas
En la Conserjería hay 5 ordenadores, de los cuales sólo funciona 1. Esto es lamentable, así desde hace 2 meses
Lentitud
ninguno
ninguno
desconexión a internet
problemas con el Universitas XXI, que es un programa ajeno al CSIRC.
fallos en la red
Equipo obsoleto, falta de espacio personal y en cuenta email.
aplicaciones muy lentas o que se bloquean y no me permiten seguir trabajando
red
El acceso identificado queda fuera de servicio al poco de uno ser usado. Hay que estar entrando con mucha frecuencia
La lentitud del equipo
El ordenador es viejo, y por tanto lento.
Errores puntuales en las plataformas de Universitas, RCF y Cómprame
se bloquean mucho los equipos de docencia en aulas , y en conserjería.
Falta de espacio
Carecer de extensiones muy útiles para el trabajo bibliotecario y no poder instalarlas, por ejemplo la que ofrece la Web o Science. Igualmente no poder inscribirnos a los canales de youtube, por ejemplo el que tiene la BUGR desde nuestra cuenta de go.ugr.es
No recuerdo sufrir problemas con alguna frecuencia.
La lentitud de trabajo. Habría que mejorar muchísimo la aplicación de apoyo a la docencia práctica (introducción de datos)También necesita mejoras la aplicación Ordenación de Centros (introducción de horarios). Además la deficiencia en la activación de office que nunca llega a activarse.
No carga Windows.
llevo mucho tiempo que a veces, cuando abro una nueva pestaña en el navegador, automáticamente se sale y tengo que volver a entrar en el navegador y

restaurarlo. Ya hicieron algunas gestiones desde el CSIRC un par de veces, pero esto sigue igual.

DESCONFIGURACION ESCANER, VALIDADORA DE REGISTRO

Al abrir una nueva pestaña, en muchas ocasiones, el navegador se cierra, tengo que volver a conectarlo y me ofrece la opción de RESTAURARLO.

La sede electrónica cuando más falta hace siempre da fallo. Este inicio de curso fue un caos.

BLOQUEO DEL ORDENADOR Y HAY QUE REINICIAR

Particularmente no he sufrido ninguna incidencia.

tiempo largo de espera en arranque, aunque no con demasiada frecuencia. Fallo de UXXI

CON FRECUENCIA LAS RELACIONADAS CON LOS CAMBIOS DE PROGRAMAS Y LAS CONSECUENCIAS QUE ESO TRAE, LOS REAJUSTES CUANDO HAY MODIFICACIONES

Con cierta frecuencia, el programa ALMA, de Bibliotecas, se desconecta solo en mitad de una gestión cualquiera. En general no dan problemas.

No tengo ordenador en el trabajo

NO disposición de plataformas on-line en momentos puntuales.

Equipos obsoletos.

El no reconocimiento de mi impresora Kyocera

Pocos o casi ningún problema.

No hay personal de informática en el Campus de Ceuta.

Se me va la señal de por mala conexión con el teléfono

perdida de la impresoras q tengo en red

Borrado del correo electrónico

En realidad ninguno, porque si se va la luz y se ha de reiniciar, comprendo que necesite el sistema un tiempo para ello. Si bien es cierto que tarda.

problemas al escanear

NO TENGO TARJETA DE SONIDO

problemas con clave de acceso, correo electrónico

QUE LA RED NO FUNCIONE

Problemas de actualización del hardware

No reconocer la clave

Los continuos cambios en la contraseña cada 180 dias.

No he sufrido ninguna incidencia

Funcionamiento regular de la sede electrónica.

No tengo muchas incidencias con el ordenador de administración.

Lentitud, y perdida de conexión

pedir el rescate de algun fichero perdido

cada x tiempo se pierden todas las claves guardadas.

tener que cambiar de contraseña con frecuencia

Averías

Cada vez complican más las aplicaciones contables

Se pierde el arranque remoto

Configuración de dispositivos conectados a la aplicación institucional

lentitud, falta de espacio en I:\\ En algunas ocasiones colapso de aplicaciones teniendo que reiniciar

No suelo tener problemas con el ordenador, salvo los problemas derivados de los problemas de red que surgen ocasionalmente.

No lo utilizo

Ninguna

incidencias con los programas utilizados.

Caída o fallo de los programas de la red del sistema varias veces por semana.
Equipos antiguos.

ninguno

FALLO AL ARRANCAR O PÉRDIDA DE RED

Caída de servidores de verificación de firma y Hermes

Con bastante frecuencia no puedo imprimir, tengo que reinstalarla y reiniciar el ordenador

Prácticamente pocos.

No lo utiliso centro de trabajo

Solicitudes de puntos de red nuevos que se alargan en el trámite muchísimo

Cuelgues en universidades

Desconfiguración de impresora.

Falta de espacio.

Se modifica la apariencia de la pantalla a menudo y tengo que cambiarla y reiniciar varias veces el ordenador o incluso esperar al día siguiente para que vuelva a la apariencia normal

dificultad/imposibilidad de acceso a carpetas virtuales de Alfresco a través de explorador de windows. Después de varias consultas e incidencias en las que no se nos dio ninguna solución, hemos encontrado una solución de casualidad, entrando a través de un acceso directo en el escritorio, nunca nos da problemas.

Falta de espacio en webmail

perdida de la firma digital

hAY VECES QUE TARDA ALGO MÁS EN ARRANCAR, PERO EN GENERAL TODO BIEN.

NO TENGO PROBLEMAS HABITUALMENTE

NC
