UNIVERSIDAD DE GRANADA

Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación

VPN

Requisitos

- Pertenecer a la comunidad universitaria de UGR (estudiantes con matricula oficial en vigor en el curso actual, PDI y PTGAS).
- Utilizar el programa Cisco AnyConnect para establecer la conexión (disponible para los sistemas operativos: Microsoft Windows, Apple Mac OS-X, Linux, Chrome OS, android, Apple iOS)

Instalación y Configuración

El proceso de descarga/instalación para conectarse a la RedUGR a través de la VPN (Virtual Private Network) solo es necesario realizarlo una vez.

Instalación en Windows, Mac y Linux:

- Acceder a https://vpn.ugr.es utilizando como usuario la dirección de correo oficial de UGR (@email o @email), su contraseña del correo y el código temporal generado con la app (previamente instalada) ("Código OTP" o "Segunda contraseña"). Se puede consultar la página de Configuración del segundo factor de autenticación.
- Descargar e instalar Cisco AnyConnect desde el enlace que aparece, una vez identificado el usuario.

Copyright© 2026 Universidad de Granada



Las ve nente son las siguientes:

- Microsoft Windows (versiones soportadas actualmente por Microsoft de Windows 10 y Windows 11).
- Apple MacOS (macOS 14.0 posteriores) .
- Linux (Red Hat 8.x/9.x/10x, Ubuntu 22.04, 24.04, 26.04).
- Apple iOS (versiones 13.0 y posteriores). Descargar Cisco Secure Client AnyConnect VPN de Apple App Store.
- Android (versiones 4.4+ y posteriores). Descargar Cisco Secure Client AnyConnect de Google Play Store.
- Chrome OS (versiones 43 y posteriores). Descargar Cisco Secure Client AnyConnect de Google Play Store.

NOTA

1. **ntu/Debian)**, es necesario instalar el paquete l cliente Cisco (sudo apt-get install libpangox-1.0-0).
2. **Big Sur** antes de tener instalada la versión Cisco necesario que desinstale la versión anterior mediante la aplicación "Uninstall Cisco AnyConnect". Una vez hecho puede volver a descagar la última versión accedinedo a https://vpn.ugr.es . Una vez descargada e instalada debe establecerse la conexión con vpn.ugr.es
3. Algunas instalaciones de **Windows 7** tienen problemas con la actualización a la versión de Cisco AnyConnect 4.9. Si es este su caso, contacte con nosotros para facilitarle una solución temporal. Tenga en cuenta que W7 se encuentra fuera de soporte por parte de Microsoft desde el pasado 14/1/2020, por lo que no es recomendable seguir utilizando esta versión de Windows.

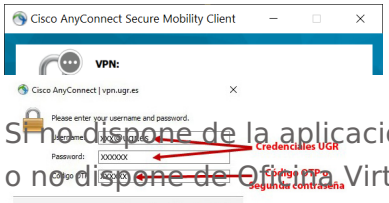
Uso del servicio VPN de acceso a RedUGR con doble factor de autenticación

1. Abrir la aplicación Cisco AnyConnect

Copyright© 2026 Universidad de Granada

2. Se solicita la dirección del servidor: **vpn.ugr.es**
3. Introducir el usuario y contraseña de nuestra cuenta personal de UGR (xxx@ugr.es o yyyy@correo.ugr.es)
4. Introducir el código temporal generado con la app (previamente instalada) (“Código OTP” o “Segunda contraseña” según la versión de Cisco AnyConnect utilizada). Se puede consultar la página de Configuración del segundo factor de autenticación.

Una vez establecida la conexión a RedUGR mediante el servicio seguro VPN podrá trabajar como si estuviera conectado en la Universidad.



Si no dispone de la aplicación para generar el “Código OTP” / “Segunda contraseña” o no dispone de Oficina Virtual puede usar la conexión **VPN SIN MOVIL y posteriormente recibirá un correo electrónico con instrucciones para validar la conexión VPN a RedUGR.**

Copyright© 2026 Universidad de Granada