UNIVERSIDAD DE GRANADA

Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación

Tutoriales WiFi eduroam

IMPORTANTE: Con motivo de la caducidad de los certificados usados en eduroam y el cambio de autoridad de certificación, es necesario volver a configurar eduroam antes del 04-Mayo-2022 en todos los dispositivos que usen esta red.

Para la mayoría de sistemas operativos la configuración de eduroam es automática utilizando un instalador (específico para usuarios de la UGR).

Los datos necesarios durante la instalación son el usuario=dirección de email de UGR completa (xxxx@ugr.es o xxxx@correo.ugr.es en minúscula) y la clave asociada.

Windows

(Versiones Vista, 7, 8, 8.1, 10, 11)

Nota (15/12/23): Se ha detectado que hay equipos con Windows 11 que tras la actualización acumulativa del 12 de diciembre de 2023 (KB5033375) (versiones 22H2-23H2) dejan de poder conectar a eduroam. Mientras Microsoft proporciona una solución, la opción para poder conectar nuevamente a eduroam pasa por desinstalar dicha actualización.

19/12/23. Microsoft ha detectado el problema y trabaja en su resolución. Para más información consulta el siguiente enlace: Estado de Windows 11 y eduroam.

Nota: Algunos sistemas Antivirus eliminan la descarga del instalador o indican que se ha bloqueado. El instalador que se descarga está 100% libre de software malicioso, por lo que es seguro realizar su ejecución (para ello puede detener temporalmente el antivirus, descargar el instalador, ejecutarlo, y volver a activar el antivirus).

Importante: No se recomienda realizar la configuración de forma manual. En caso de llevarse a cabo, recuerde que lo hace bajo su responsabilidad. Le informamos que de realizarse, es crítico que se haga con la información que aparece en esta página, de lo contrario, la configuración podría funcionar pero no ser segura.

Copyright© 2026 Universidad de Granada

DESCARGAR EL INSTALADOR AUTOMÁTICO PARA WINDOWS

Apple Mac OS-X

(Lion (10.7), Mountain Lion (10.8), Mavericks (10.9), Yosemite (10.10), El Capitan (10.11), Sierra (10.12), High Sierra (10.13), Mojave (10.14), Catalina (10.15), Big Sur (11.x), Monterey (12.x)) (descargar con Safari).
Dependiendo de la versión de sistema operativo durante la instalación del perfil nos preguntará si deseamos sobreescribir la configuración de eduroam (hay que decir que SI), en caso de que no nos pregunte, una vez instalada el nuevo perfil, es necesario quitar el perfil antiguo de eduroam: Ir a "Preferencias de Sistema" -> "Perfiles", seleccionar "eduroam" y pulsar sobre "-".

Importante: No se recomienda realizar la configuración de forma manual. En caso de llevarse a cabo, recuerde que lo hace bajo su responsabilidad. Le informamos que de realizarse, es crítico que se haga con la información que aparece en esta página, de lo contrario, la configuración podría funcionar pero no ser segura.

DESCARGAR EL PERFIL DE CONFIGURACIÓN PARA MAC OS-X

Apple iPhone, iPad

Configuración asistida:

- Instalar la app geteduroam (disponible en Apple store).
- Ejecutar la app geteduroam. Buscar "Granada" y seleccionar "University of Granada". Siguiente -> como usuario y contraseña introducir las credenciales de UGR (dirección de correo de UGR completa en minúsculas y la correspondiente clave).

Método alternativo sin usar la app geteduroam:

- Si tiene problemas con la utilización de la app geteduroam, puede instalar el perfil de configuración descargando el fichero desde el siguiente enlace:

DESCARGAR EL PERFIL DE CONFIGURACIÓN PARA DISPOSITIVOS APPLE

Al descargar el archivo con Safari se muestra un mensaje de advertencia preguntando si se permite la descarga de un perfil de configuración, hay que indicar "Permitir". El sistema indica que se ha descargado y que es necesario ir a "Ajustes" para realizar la instalación. Ir a "Ajustes".

Debe existir una notificación de "Perfil descargado", pulsar sobre ella e "Instalar" el perfil (se solicitará el PIN de seguridad de su dispositivo para poder realizar los cambios de configuración). A continuación se solicitan las credenciales de UGR para acceder a eduroam (dirección de correo de UGR completa en minúsculas y la

Copyright© 2026 Universidad de Granada

correspondiente clave).

Linux

Una vez descargado el archivo eduroam-linux-UdG.py desde el enlace indicado a continuación, es necesario ejecutar el siguiente comando desde una ventana de terminal "python eduroam-linux-UdG.py" (dependiendo de la distribución de linux utilizada puede ser necesario ejecutar el comando precedido de "sudo". El archivo eduroam-linux-UdG.py debe estar donde se haya almacenado la descarga (por defecto en la carpeta "Downloads").

DESCARGAR EL INSTALADOR AUTOMÁTICO PARA LINUX

Si el script de configuración no funciona en su distribución, es posible realizar una configuración manual:

Es necesario descargar certificado AC de UGR para eduroam (es necesario pulsar botón derecho y seleccionar la opción de "Guardar enlace como" o "Guardar como" para poder descargarlo).
Pulsamos sobre el icono de redes inalámbricas y seleccionamos la red a la que vamos a conectar eduroam
Rellenamos los campos tal y como se indica a continuación:

- Seguridad inalámbrica: WPA & WPA2 Enterprise
- Autenticación: Proteted EAP (PEAP)
- Identidad anónima: anonymous2022@ugr.es
- Certificado CA: Examinamos el disco y seleccionamos el archivo de certificado descargado en el primer paso -> CA-UGR-eduroam.crt
- PEAP version: Automatic
- Autenticación interna: MSCHAPv2
- Usuario: El nombre de usuario ha de ser la dirección de correo en UGR completa: xxx@ugr.es para PDI/PTGAS, yyy@correo.ugr.es para estudiantes.
- Clave: La contraseña de la cuenta de correo electrónico en UGR.

Importante: No se recomienda realizar la configuración de forma manual. En caso de llevarse a cabo, recuerde que lo hace bajo su responsabilidad. Le informamos que de realizarse, es crítico que se haga con la información que aparece en esta página, de lo contrario, la configuración podría funcionar pero no ser segura.

Android

Nota: Si ya tiene configurada la red eduroam, es necesario borrar esta red antes de proceder con la nueva configuración. Ir a "Ajustes" -> "Wi-Fi" y eliminar la red eduroam. (Tenga en cuenta que en ese momento se perderá la conectividad con

Copyright© 2026 Universidad de Granada

eduroam y para descargar el perfil nuevo tendrá que conectar a la red cviugr o conectarse por 3G/4G si estaba realizando esta operación en UGR.)

- **Configuración asistida** (versiones android 8.0 o posteriores)
  - Descargar e instalar la app **geteduroam** (disponible en Google Play).
  - Ejecutar la aplicación **geteduroam** y buscar "Granada", seleccionar del listado "University of Granada" e introducir las credenciales de UGR en la siguiente pantalla.
- **Configuración asistida** (versiones android 4.3 a 7)
  - Descargar e instalar la app "eduroam CAT" (disponible en Google Play).
  - Una vez instalada la aplicación, utilizando un navegador acceder a https://cat.eduroam.org , buscar "Universidad de Granada" y descargar instalador de eduroam para usuarios de UGR. Abrir el fichero descargado usando la aplicación eduroamCAT y pulsar sobre "Instalar" (se requiere instroducir el ususario/contraseña (dirección de correo electrónico oficial de UGR en minúsculas) y pulsar nuevamente sobre "Instalar".

Nota sobre Android 11:

Debido a cambios en esta versión de android es necesario volver a configurar nuevamente la red mediante el procedimiento de configuración asistida referido arriba.

Si una vez realizado el paso anterior y con la certeza de haber introducido correctamente las credenciales de usuario no se logra conectar, el problema se debe a la implementación "incorrecta" llevada a cabo por algunos fabricantes de móviles. En este caso, es necesario además realizar el siguiente cambio: editar la configuración de la red "eduroam", desplegar las opciones "Avanzado". En el apartado de "Autenticación de fase 2" eliminar el contenido del campo "Identidad anónima".

- **Configuración manual**
  - **Descargar el certificado** de la Autoridad de Certificación que firma los certificados de los servidores de UGR.Se solicitará un nombre para almacenarlo en el dispositivo (utilizar por ejemplo AC-UGR). Descargar certificado AC de UGR para eduroam (es necesario pulsar botón derecho y seleccionar la opción de "Guardar enlace como" o "Guardar como" para poder descargarlo).
  - En el caso de versiones de android posteriors a 4.3 en "Uso de credenciales" hay que seleccionar "Wi-Fi" .
  - En versiones antiguas de android se le solicitará que introduzca una clave para el almacén de credenciales. (Ojo: esta clave no está relacionada ni con el PIN del teléfono ni con su correo electrónico. Sólo será necesaria introducir esta clave para utilizar ese almacén de credenciales Android (léa atentamente las notas al final de esta página)
  - **Configuración** de la red inalámbrica “eduroam”:
    - Ir a “Ajustes”, “Wi-Fi”.

Copyright© 2026 Universidad de Granada

- Si estamos en UGR, en la lista de redes disponibles aparecerá “eduroam”. Si no estamos en UGR, podemos seleccionar "Añadir red". Estos son los parámetros a completar:
  - Método EAP: PEAP
  - Autenticación de fase 2: MSCHAPv2
  - Certificado CA: AC-UGR
  - Certificado de Usuario: no rellenar nada
  - Identidad: (nuestra dirección de email de UGR xxxxx@ugr.es / xxxx@correo.ugr.es)
  - Identidad anónima: anonymous2022@ugr.es
  - Contraseña: (contraseña del correo electrónico de UGR)

Importante: No se recomienda realizar la configuración de forma manual. En caso de llevarse a cabo, recuerde que lo hace bajo su responsabilidad. Le informamos que de realizarse, es crítico que se haga con la información que aparece en esta página, de lo contrario, la configuración podría funcionar pero no ser segura.

DESCARGAR EL INSTALADOR AUTOMÁTICO PARA ANDROID

ChromeOS

Las siguientes instrucciones corresponden con una configuración manual a realizar cuando falla la configuración a través del instalador. Es necesario disponer de conexión con Internet para poder realizar la configuración de eduroam, para lo cual si está en UGR puede conectar y utilizar temporalmente a la red "cviugr". Mediante el navegador Chrome, descargar el certificado AC de UGR para eduroam y guardarlo en el equipo.(Pulsar con el botón derecho del ratón y "Guardar enlace como").

- En la barra de direcciones del navegador Chrome, ir a la siguiente dirección: chrome://settings/certificates
- En el "Administrador de Certificados" seleccionar la pestaña "Autoridades" y pulsar sobre el botón "Importar"
- Ir a la carpeta donde hemos descargado el certificado de AC-UGR y seleccionarlo. ChromeOS nos preguntará sobre la confianza del certificado. Marcar todas las casillas y "Aceptar".
- Es necesario cerrar la sesión actual del usuario y volver a entrar en el sistema para que se aplique el cambio realizado al usuario.
- Abrir nuevamente el navegador Chrome e ir a la siguiente dirección: chrome://settings
  En la sección de "Conexión a Internet", pulsar sobre "Añadir conexión" y "Añadir Wi-Fi". Pulsar sobre el botón "Avanzado"

Copyright© 2026 Universidad de Granada

- Rellenamos los campos tal y como se indica a continuación:
    - SSID: eduroam
    - EAP Method: PEAP
    - Phase 2 autenticación: MSCHAPv2
    - Certificado CA: Seleccionamos el archivo de certificado CA-UGR-eduroam.crt
    - Identity: El nombre de usuario ha de ser la dirección de correo en UGR completa: xxx@ugr.es para PDI/PTGAS, yyy@correo.ugr.es para Estudiantes.
    - Password: La contraseña de la cuenta de correo electrónico en UGR.
    - Anonymous identity: anonymous2022@ugr.es
    - Nota: El protocolo TCP/IP correspondiente a la conexión inalámbrica debe estar configurado para recibir automáticamente una dirección IP y las direcciones de los servidores de nombres (es decir, por DHCP), lo cual se corresponde con la configuración por defecto.

Importante: No se recomienda realizar la configuración de forma manual. En caso de llevarse a cabo, recuerde que lo hace bajo su responsabilidad. Le informamos que de realizarse, es crítico que se haga con la información que aparece en esta página, de lo contrario, la configuración podría funcionar pero no ser segura.

DESCARGAR EL INSTALADOR AUTOMÁTICO PARA CHROMEOS

Windows RT

(Nota: si la red eduroam está configurada en el equipo hay que eliminar su configuración, para ello si en el listado de redes disponibles aparece la red eduroam, pulsar botón derecho sobre ella y seleccionar "Dejar de recordar esta red". La otra opción es ejecutar una ventana de "símbolo del sistema" (Buscar -> cmd) y teclear netsh wlan delete profile name="eduroam").

- Es necesario descargar certificado AC de UGR para eduroam (es necesario pulsar botón derecho y seleccionar la opción de "Guardar enlace como" o "Guardar como" para poder descargarlo. Con Internet Explorer baja el archivo y lo abre directamente). Abrir el archivo para proceder con su instalación.
- Ir al "Centro de Redes y Recursos compartidos". Pulsar sobre "Configurar una nueva conexión de red". Seleccionar la opción de "Conectarse manualmente a una red inalámbrica". Siguiente.
- Introducir los siguientes valores:
    - Nombre: eduroam
    - Tipo de seguridad: WPA2-Enterprise
    - Tipo de cifrado: AES
- Al crear la red nos aparece la opción de "Cambiar la configuración de la conexión" , pulsar sobre esta opción.
- En la ventana de "Propiedades de la red inalámbrica eduroam" ir a la pestaña "Seguridad". En el apartado de "Elija un métido de autenticación de red" que

Copyright© 2026 Universidad de Granada

tendrá seleccionado "Microsoft: EAP protegido (PEAP)" pulsar sobre "Configuración"
- Marcar la casilla "Conectarse a estos servidores" e introducir radius.ugr.es
- En el listado de "Entidades de certificación de raíz de confianza" seleccionar la casilla de "CA-UGR-eduroam.crt".
- En la parte inferior de la ventana, habilitar la marca en "Habilitar privacidad de identidad" y poner anonymous
- Después Aceptar y Aceptar. Cerrar.
- La red eduroam estará configurada. Al tratar de conectar hay que utilizar como usuario la dirección de correo de UGR completa (xxxx@ugr.es o xxxx@correo.ugr.es) y la correspondiente clave.

Si su sistema operativo no aparece en el listado anterior, puede realizar una configuración manual que en general tan solo requiere introducir las credenciales de su cuenta de UGR y seleccionar los valores necesarios de los protocolos de autenticación. Si tiene dudas/problemas puede enviarnos un correo a **redes@ugr.es** indicando la versión de sistema operativo y tipo de dispositivo y trataremos de ayudarle.

- Nombre de usuario : (nuestra dirección de email de UGR xxxxx@ugr.es / xxxx@correo.ugr.es)
- Contraseña: (contraseña del correo electrónico de UGR)
- Validación del certificado del servidor: "entidad de certificación"
- Elige un certificado: seleccionar de la lista "AC de UGR para eduroam (CA-UGR-eduroam.crt)" que hemos instalado previamente.
- Método EAP : PEAP MS-CHAP v2

Copyright© 2026 Universidad de Granada