UNIVERSIDAD DE GRANADA

Centro de Servicios Informáticos y Redes de Comunicación

Incidencias

Normalmente, entendemos y clasificamos como Incidencia un problema en su puesto (hardware o software) que le impide trabajar con normalidad.

Disponemos de las siguientes vías para el envío de incidencias:

Para toda la Comunidad Universitaria (PTGAS, PDI y Estudiantes):

1. **Correo electrónico**: @email
    - A través del sistema de ticketing mediante el correo electrónico, recibiremos un correo automático indicando la creación del ticket y un enlace (solo accesible a través de una conexión VPN) para ver el estado del ticket. Podemos aportar nueva información al ticket a través de dicho enlace o contestando al correo que hemos recibido.
2. **Por teléfono**:
    - Llamando a la Centralita de Atención al Usuario (CAU): **36000** (958 241010 desde fuera de la UGR)

Copyright© 2025 Universidad de Granada